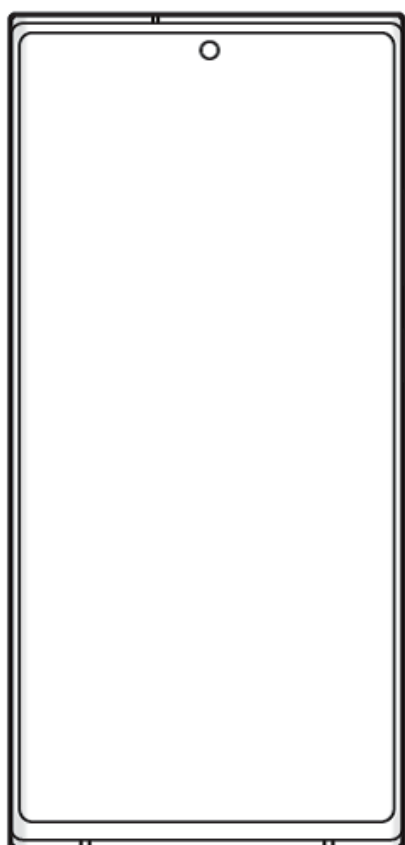


SAMSUNG

Appareil mobile SM-N986B

SERVICE *Manuel* *CLIENT*



1. Précautions
2. Caractéristiques techniques
3. Vue éclatée et liste des pièces
4. Mise à jour logicielle
5. Démontage et montage
6. Test de qualité

Avertissement : toutes les fonctionnalités, fonctions, spécifications et autres informations produit fournies dans le présent document, y compris mais sans s'y limiter, les avantages, l'esthétique, le prix, les composants, les performances, la disponibilité et les capacités du produit peuvent être modifiées sans préavis. Samsung se réserve ainsi le droit de modifier le présent document ou le produit décrit à tout moment, sans obligation de notification desdites modifications.

1. Précautions

1-1. Précautions concernant les réparations

Par suite d'une réparation par un fournisseur de services non agréé, une réparation réalisée par l'utilisateur ou une réparation non professionnelle du produit, Samsung ne pourra être tenu responsable de tout dommage subi par le produit, de toute blessure ou de tout autre problème de sécurité lié au produit résultant d'une tentative de réparation du produit ne respectant pas les présentes instructions de réparation et de maintenance.

Tout dommage subi par le produit résultant d'une tentative de réparation du produit par une personne, quelle qu'elle soit, autre qu'un fournisseur de service certifié Samsung ne sera pas couvert par la garantie.

1. Utilisez uniquement des outils démagnétisés spécifiquement conçus pour de petites réparations électroniques, car la plupart des pièces sont sensibles aux forces électromagnétiques.
2. Utilisez uniquement des tournevis de haute qualité lors de la réparation des produits. Les tournevis de qualité médiocre peuvent facilement endommager les têtes des vis.
3. Utilisez toujours des pièces de rechange authentiques. Les pièces de rechange de tiers peuvent ne pas fonctionner correctement.
4. Les pièces ci-dessous nécessitent un calibrage pour garantir leur fonctionnement après la réparation.
 - Capteurs (portée/proximité/empreinte), appareil photo arrière, panneau de l'écran tactile (TSP), haut-parleur, carte mère et autres.
5. L'indice de protection IPXX ne peut être garanti en cas de réparation par l'utilisateur ou par une personne non qualifiée.
6. Si vous avez besoin d'accéder aux données concernant le dysfonctionnement de votre appareil ou si vous avez besoin d'un diagnostic plus détaillé, veuillez consulter un centre de service après-vente agréé Samsung.
7. Si vous avez besoin de remplacer la batterie ou le Carte mère, rendez-vous dans un centre de service après-vente Samsung pour en savoir plus.
8. Avant toute réparation, enregistrez les informations personnelles et les DONNÉES importantes, puis procédez à la réparation.
9. Reportez-vous à la section Outils pour connaître la liste des outils que vous utiliserez lors du montage/démontage de l'appareil.
 - Veillez à porter l'équipement de sécurité approprié avant d'exécuter les réparations.
 - Dans le cas contraire, vous serez responsable des blessures susceptibles de se produire.
10. Réparez l'appareil dans un endroit sûr.
11. Avant de réparer l'appareil, vous devez être absolument certain que l'appareil est éteint.
 - Appuyez simultanément sur la « Touche de volume Bas » et la « Touche latérale » ou ouvrez le « Volet des notifications », puis appuyez sur le symbole Marche/Arrêt.
12. Si l'appareil est endommagé, émet de la fumée ou si vous sentez une odeur de brûlé, arrêtez immédiatement d'utiliser l'appareil et contactez Samsung.
13. Lorsque vous retirez le cache arrière, veillez à ne pas endommager le produit.
 - Équipements de sécurité recommandés : Lunettes / Gants / Masque, etc.
14. Avant le montage, assurez-vous qu'aucune vis ou aucun corps étranger ne se trouve autour de la batterie.
15. Avant le montage, vérifiez l'absence d'anomalies avant de refixer le cache arrière.
 - (Si la batterie est endommagée, contactez un centre de service après-vente Samsung.)
16. Ne placez pas l'appareil directement dans le four à micro-ondes pour le chauffer.

✓ Conseil

Consultez www.samsung.com afin d'obtenir des informations sur l'appareil, le matériel et la sécurité. Les éléments fournis avec l'appareil peuvent être achetés auprès d'un centre de service après-vente Samsung ou sur le site Web Samsung.

1. Précautions

1-2. Précautions relatives aux appareils sensibles aux décharges électrostatiques (ESD)

De nombreux semi-conducteurs et appareils sensibles aux décharges électrostatiques sont particulièrement sensibles aux décharges statiques qui peuvent les endommager.

Protégez correctement l'environnement de travail afin d'éviter toute décharge électrostatique avant d'ouvrir les emballages contenant des appareils sensibles aux décharges électrostatiques.

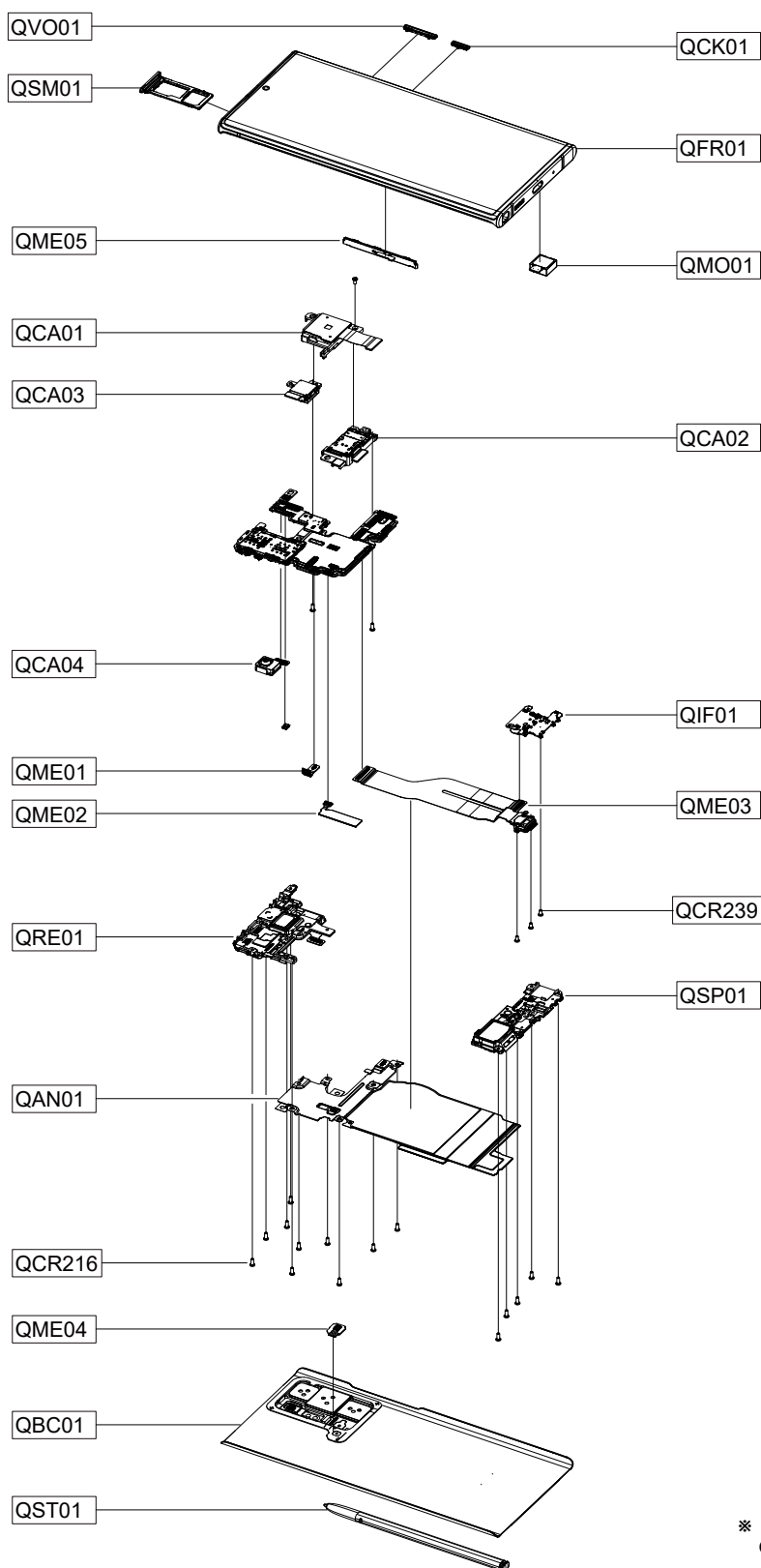
Le potentiel de décharge d'électricité statique peut être accru dans des environnements présentant une faible humidité comme les pièces climatisées. Augmentez le flux d'air dans la zone de travail afin de réduire l'éventualité de décharges d'électricité statiques accidentelles.

2. Caractéristiques techniques

Élément	Description
Système d'exploitation	Android V10.0
Réseau	2G, 3G, 4G, 5G
Batterie	4 500 mAh
Processeur	EXYNOS9830 octocœur, 2,73 GHz (2x), 2,5 GHz (2x), 2,0 GHz (4x)
Connectivité	GPS, GLONASS, BEIDOU, Galileo, BT5.0, USB 3.1 Type-C, WIFI 802.11 a/b/g/n/ac/ax MIMO, NFC, MST, UWB, WIFI 2,4 G+5 GHz
Appareil photo	Arrière - Grand angle : 108 MP, A/F, OIS, F/1,8 - Téléobjectif : 12 MP, A/F, OIS, F/3,0 - Ultra grand angle : 12 MP, F/2,2 Avant : 10 MP, A/F, F/2,2
Écran	6,9" QHD+, Dynamic AMOLED 2X
RAM	8 / 12 Go
ROM	128 / 256 / 512 Go
Capteurs	Accéléromètre, baromètre, lecteur d'empreintes, capteur gyroscopique, capteur géomagnétique, Capteur à effet Hall, capteur de proximité, capteur de luminosité, capteur laser autofocus

3. Vue éclatée et liste des pièces

3-1. Vue éclatée



Les informations confidentielles et propriétaires contenues dans le présent guide de réparation peuvent être modifiées sans préavis.

La diffusion, la transmission ou le non-respect de tout contenu ou de toute donnée du présent document sans l'autorisation écrite de Samsung sont strictement interdits.

3. Vue éclatée et liste des pièces

3-2. Liste des pièces

Numéro	Nom	CODE SEC
QCR216	Vis 1	6001-003373
QCR239	Vis 2	6001-003407
QMO01	Vibreux	GH31-00786A
QME05	Nappe de connexion de touche	GH59-15299A
QME04	Nappe de connexion de microphone	GH59-15300A
QME03	Nappe de connexion principale	GH59-15301A
QME02	Nappe de connexion de touche_2	GH59-15309A
QME01	Nappe de connexion principale_2	GH59-15319A
QBC01	Cache arrière (gris)	GH82-23281A
QBC01	Cache arrière (cuivre)	GH82-23281C
QBC01	Cache arrière (vert menthe)	GH82-23281D
QFR01	Module d'écran (gris)	GH82-24482A
QFR01	Module d'écran (cuivre)	GH82-24482C
QFR01	Module d'écran (vert menthe)	GH82-24482D
QCA04	Objectif avant (10 M)	GH96-13040A
QST01	S Pen (gris)	GH96-13546A
QST01	S Pen (cuivre)	GH96-13546B
QST01	S Pen (vert menthe)	GH96-13546C
QCA03	Objectif arrière (UGA)	GH96-13560A
QIF01	Connecteur de charge	GH96-13570A
QCA02	Objectif arrière (téléobjectif)	GH96-13571A
QCA01	Objectif arrière (grand angle)	GH96-13572A
QSP01	Haut-parleur	GH96-13602A
QRE01	Module de chargement sans fil	GH97-25117A
QAN01	Antenne	GH97-25213A
QVO01	Touche de volume (gris)	GH98-45543A
QVO01	Touche de volume (cuivre)	GH98-45543C
QVO01	Touche de volume (vert menthe)	GH98-45543D
QCK01	Touche Bixby (gris)	GH98-45544A
QCK01	Touche Bixby (cuivre)	GH98-45544C
QCK01	Touche Bixby (vert menthe)	GH98-45544D

Les informations confidentielles et propriétaires contenues dans le présent guide de réparation peuvent être modifiées sans préavis.

La diffusion, la transmission ou le non-respect de tout contenu ou de toute donnée du présent document sans l'autorisation écrite de Samsung sont strictement interdits.

3. Vue éclatée et liste des pièces

QSM01	Compartiment pour carte SIM (gris)	GH98-45806A
QSM01	Compartiment pour carte SIM (cuivre)	GH98-45806C
QSM01	Compartiment pour carte SIM (vert menthe)	GH98-45806D
QRT01	Adhésif de cache arrière	GH82-23394A

4. Mise à jour logicielle

4-1-1. Mise à jour du logiciel par FOTA

1. Accédez à l'option **Paramètres**.
2. Mise à jour logicielle : indique une information de mise à jour afin de configurer les notifications de conseils dans le cas d'une mise à jour du logiciel.
3. Cochez la case Commutateur Wi-Fi : le téléchargement via les réseaux mobiles peut entraîner des frais supplémentaires. Si possible, procédez plutôt au téléchargement par l'intermédiaire d'un réseau Wi-Fi.
4. Procédez au téléchargement et à l'installation.
5. Notification de la vérification de la version
6. Si vous disposez d'une version logicielle à mettre à jour, le bouton « **Installer maintenant** », « **Programmer l'installation** » est activé.
 - **Installer maintenant**.
 - **Programmer l'installation**: l'installation planifiée sera automatiquement mise à jour au moment spécifié.
7. Notification de mise à jour complète : la mise à jour du logiciel est complète.
8. Vérifiez les mises à jour supplémentaires : cliquez sur le bouton **Télécharger** et installer pour vérifier s'il existe des mises à jour supplémentaires.
9. Vérifiez le dernier logiciel : s'il ne s'agit pas de la dernière version du logiciel, reportez-vous à l'Étape 6. Vous pouvez recommencer l'opération.

Erreur de réseau lors de la mise à jour logicielle

Votre téléphone a été déconnecté du réseau avant la fin du téléchargement.
Le téléchargement reprendra lorsque votre téléphone se reconnectera à un réseau.

4-1-2. Mettre à jour le logiciel

Avec Smart Switch, vous pouvez facilement mettre à jour le logiciel de votre appareil afin de disposer de la dernière version. Lorsque vous connectez votre appareil à votre ordinateur et que vous lancez Smart Switch, Smart Switch recherche automatiquement les mises à jour disponibles. Si des mises à jour sont disponibles, le bouton Mettre à jour apparaît sous le nom de votre appareil.

Pour mettre le logiciel de votre appareil à jour, procédez comme suit :

1. Sur l'écran d'accueil Smart Switch, cliquez sur **Mettre à jour**.

Une nouvelle version du logiciel est disponible. **Mettre...**

2. Lisez les informations de mise à jour logicielle et cliquez sur **Mettre à jour**.
3. Lisez les précautions et cliquez sur **Confirmer**.
4. Lisez les conditions de consentement à la collecte et à l'utilisation des informations personnelles, et cliquez sur **Tout est confirmé**.
5. Lorsque la mise à jour est terminée, cliquez sur **Confirmer**.

4. Mise à jour logicielle

Récupération après un échec de la mise à jour logicielle

Si la mise à jour logicielle est interrompue en raison d'une erreur survenue sur votre appareil ou sur votre ordinateur, il est possible que votre appareil ne fonctionne pas correctement. En pareil cas, vous pouvez utiliser la fonction de récupération logicielle d'urgence pour réparer votre appareil.

Pour mettre le logiciel de votre appareil à jour, procédez comme suit :

1. Déconnectez votre appareil de votre ordinateur et redémarrez Smart Switch.
2. En haut de la fenêtre Smart Switch, cliquez sur **PLUS** → **Récupération d'urgence du logiciel**.
3. Dans la liste des échecs de mise à jour, cliquez sur **Récupération d'urgence** à côté de l'appareil que vous souhaitez réparer.
4. Suivez les instructions affichées à l'écran pour faire passer votre appareil en mode de récupération, puis cliquez sur **Confirmer**.
5. Lorsque la récupération d'urgence est terminée, cliquez sur **Confirmer**.

4-1-3. Récupération sur un autre ordinateur

Si la récupération d'urgence continue de ne pas fonctionner sur l'ordinateur sur lequel la mise à jour logicielle a échoué, vous pouvez réparer votre appareil sur un autre appareil en utilisant le code de récupération. Il vous faut d'abord trouver et noter le code de récupération. Celui-ci se trouve uniquement sur l'ordinateur où la mise à jour logicielle a échoué.

Pour trouver le code de récupération, procédez comme suit :

1. Sur l'ordinateur où la mise à jour logicielle a échoué, lancez Smart Switch.
2. En haut de la fenêtre Smart Switch, cliquez sur **PLUS** → **Récupération logicielle d'urgence**.
3. Dans l'onglet Récupération logicielle d'urgence, dans la liste des échecs de mise à jour, cherchez le code de récupération se trouvant sous le nom de l'appareil que vous souhaitez réparer et notez-le.

Pour effectuer la récupération à l'aide d'un autre appareil, procédez comme suit :

1. Lancez Smart Switch sur un autre ordinateur.
2. En haut de la fenêtre Smart Switch, cliquez sur **PLUS** → **Récupération d'urgence du logiciel**.
3. Dans l'onglet Récupération logicielle d'urgence, cliquez sur **Récupération d'urgence à l'aide du code de récupération**.
4. Saisissez le code de récupération dans la zone Code de récupération, puis cliquez sur **Confirmer**.
5. Dans la boîte de dialogue Récupération logicielle d'urgence, cliquez sur **Récupération d'urgence**.
6. Suivez les instructions affichées à l'écran pour faire passer votre appareil en mode de récupération, puis cliquez sur **Confirmer**.
7. Lorsque la récupération d'urgence est terminée, cliquez sur **Confirmer**.

4. Mise à jour logicielle

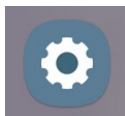
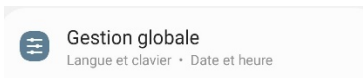
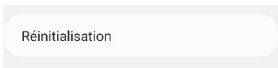
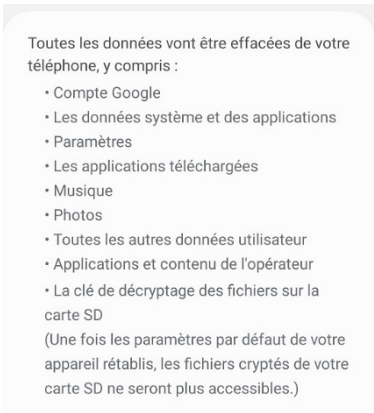
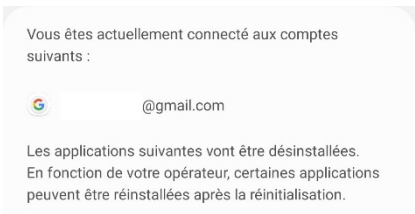
4-2. Réinitialisation aux données d'usine

Qu'est-ce que la réinitialisation aux données d'usine?

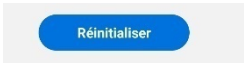
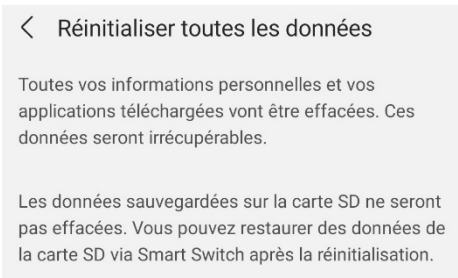
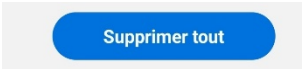
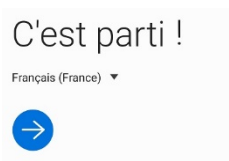
Cette opération réinitialisera votre téléphone pour restaurer sa configuration d'usine.

Cela supprimera toutes les données, y compris les fichiers et les applications téléchargées.

Pour procéder à une « Réinitialisation aux données d'usine », procédez comme suit :

Étape 1		Accédez à l'option Paramètres . Si vous avez besoin de mises à jour logicielles, exécutez les paramètres.
Étape 2		Gestion générale Sélectionnez Gestion générale .
Étape 3		Réinitialisation Sélectionnez Réinitialisation .
Étape 4		Réinitialiser toutes les données Sélectionnez Réinitialiser toutes les données
Étape 5		Vérifiez les informations. Lisez et vérifiez les précautions relatives à la restauration des données d'usine.
Étape 6		Vérifiez les comptes. Vérifiez les informations de compte saisies. Si vous ne déconnectez pas de votre compte Google, après la réinitialisation aux données d'usine, la connexion à un autre compte est impossible car votre téléphone est verrouillé. Il est recommandé de se déconnecter du compte Google.

4. Mise à jour logicielle

Étape 7		Conseil de référence Sauvegarde recommandée des données en cours d'utilisation
Étape 8		Réinitialiser Sélectionnez Réinitialiser.
Étape 9		Dernier guide de réinitialisation Vérifiez le dernier guide.
Étape 10		Exécutez Supprimer tout. Si vous exécutez Supprimer tout, toutes les données seront supprimées lors du redémarrage. En cours de réinitialisation aux données d'usine, le redémarrage peut être répété. Le logo peut rester affiché pendant un long moment. Veuillez attendre que l'assistant de configuration démarre. Vérifiez le niveau de la batterie avant la réinitialisation aux données d'usine. Si le niveau de la batterie est faible, raccordez le chargeur. Si l'appareil s'éteint pendant la réinitialisation aux données d'usine, cela entraîne des problèmes du système.
Étape 11		Exécution de la réinitialisation La réinitialisation est en cours d'exécution. N'exécutez aucune autre opération.
Étape 12		Terminez la réinitialisation aux données d'usine Lorsque l'écran d'assistant de configuration apparaît, la réinitialisation aux données d'usine est terminée.

Les informations confidentielles et propriétaires contenues dans le présent guide de réparation peuvent être modifiées sans préavis.

La diffusion, la transmission ou le non-respect de tout contenu ou de toute donnée du présent document sans l'autorisation écrite de Samsung sont strictement interdits.

5. Démontage et montage

5-1. Outils pour la réparation

※ Lorsque vous réparez des appareils, vous devez impérativement porter un équipement de protection pour votre sécurité.

Code d'outil et de pièce	Image	Description
Lunettes de sécurité		Évite les accidents pendant la réparation (équipement de protection)
Gants de sécurité		Évite les accidents pendant la réparation (équipement de protection)
Masque de sécurité		Évite les accidents pendant la réparation (équipement de protection)
Compartiment pour carte SIM Aiguille d'éjection		Aiguille permettant d'éjecter le compartiment pour carte SIM
Tournevis (+)		Tournevis cruciforme

Les informations confidentielles et propriétaires contenues dans le présent guide de réparation peuvent être modifiées sans préavis.

La diffusion, la transmission ou le non-respect de tout contenu ou de toute donnée du présent document sans l'autorisation écrite de Samsung sont strictement interdits.

5. Démontage et montage

Médiateur		Outil permettant de détacher le cache arrière et les autres pièces
Outil de démontage		Outil permettant de détacher le connecteur et les autres pièces
Ventouse		Outil permettant de détacher le cache arrière, la batterie et les autres pièces
Pincette plastique		Outil permettant de manipuler les connecteurs, les câbles et les autres pièces ※ L'utilisation de pinces métalliques pointues pourrait endommager les pièces ou composants, utilisez des pinces en plastique ou en caoutchouc
Coussinet en gel		Outil permettant de retirer le cache arrière

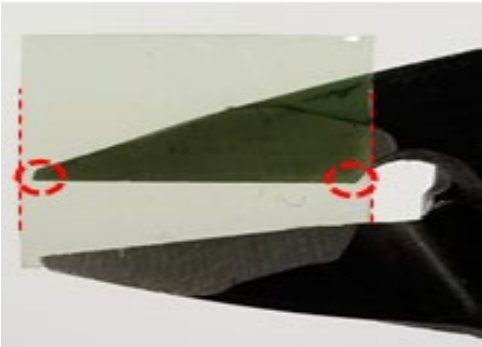
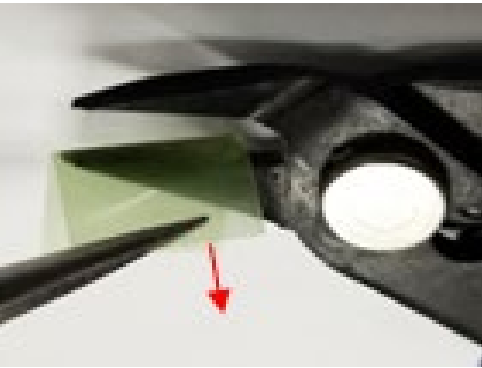
Les informations confidentielles et propriétaires contenues dans le présent guide de réparation peuvent être modifiées sans préavis.

La diffusion, la transmission ou le non-respect de tout contenu ou de toute donnée du présent document sans l'autorisation écrite de Samsung sont strictement interdits.

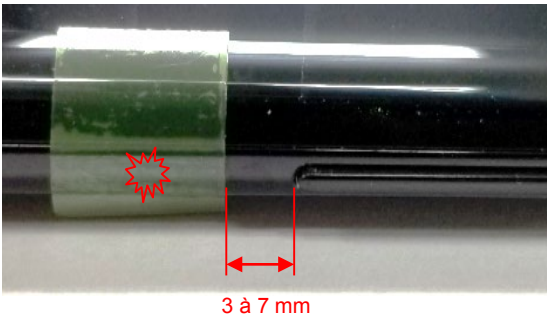
5. Démontage et montage

5-2. Démontage

5-2-1. Retrait de la touche

Étape 1		Appliquez un morceau de ruban adhésif au dos de l'une des lames de la pince. [Attention] ※ Veillez à ce que la lame de la pince soit entièrement recouverte par le ruban adhésif.
		Tournez la pince pour recouvrir la face avant et l'intérieur avec le ruban adhésif.
		Pliez le reste du ruban adhésif sur l'extérieur de la lame.
		Répétez le même processus sur le côté opposé. ※ Si le ruban adhésif commence à se soulever parce qu'il est usé, enlevez-le et fixez-en un nouveau.

5. Démontage et montage

Étape 2	 3 à 7 mm	Fixez du ruban adhésif à l'extrémité de la touche latérale que vous souhaitez remplacer. (Ruban adhésif anti-rayures) ※ Après avoir dégagé la touche latérale de 3 à 7 mm de l'extrémité, fixez le ruban adhésif sur le côté.
Étape 3		Appuyez sur l'extrémité de la touche latérale avec votre doigt de manière à ce qu'elle ressorte du côté opposé.
		À l'aide de la pince, saisissez le bord saillant de la touche latérale et soulevez-la vers le haut et vers l'extérieur. [Attention] Veillez à ne pas rayer la face métallique avant avec les pinces.

5. Démontage et montage

5-2-2. Retrait de la vitre arrière

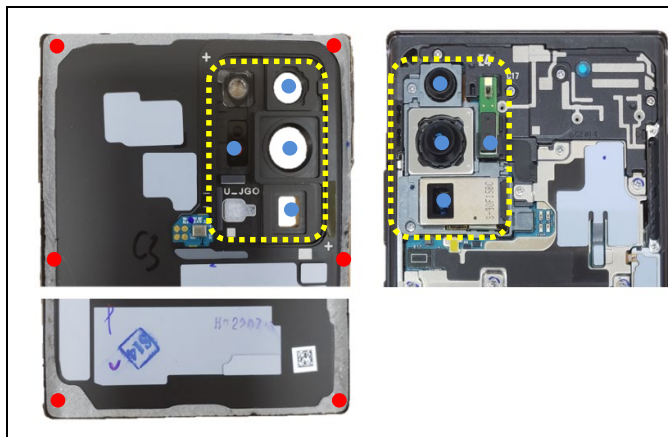


Avertissement

Il est possible que l'appareil ou la batterie soient endommagés par la chaleur.

Étape 1		Chauffez le Coussinet en gel dans un four à micro-ondes. [Attention] - Suivez les instructions du Coussinet en gel pour le chauffage. (Température d'utilisation adéquate : 55 à 65 degrés Celsius.) - Veillez à ne pas endommager l'appareil par une chaleur excessive. (Il est recommandé de démonter l'appareil dans un endroit où se trouve un indicateur de température.) - Placez la touche Marche/Arrêt de sorte qu'elle se trouve face à l'extérieur du coussinet en gel. [Avertissement] Ne placez pas l'appareil directement dans le four à micro-ondes pour le chauffer.
Étape 2		Placez le médiateur dans l'interstice situé entre la vitre arrière et le module d'écran et écartez-les en exerçant des pressions vers le haut/bas ainsi que la gauche et la droite, et ce des quatre côtés. [Attention] - N'insérez pas le médiateur trop profondément car cela pourrait endommager les circuits internes.
Étape 3		Après avoir chauffé le coussinet de gel pendant 5 nouvelles minutes, placez la ventouse au centre de la vitre arrière et soulevez tout en l'écartant à l'aide du médiateur. [Attention] - Veillez à ne pas endommager la vitre arrière en exerçant une pression excessive.

5. Démontage et montage



[Attention]

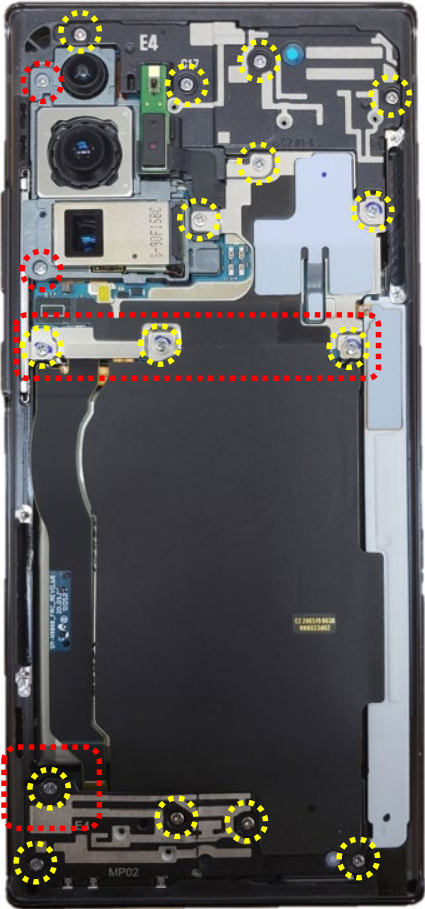
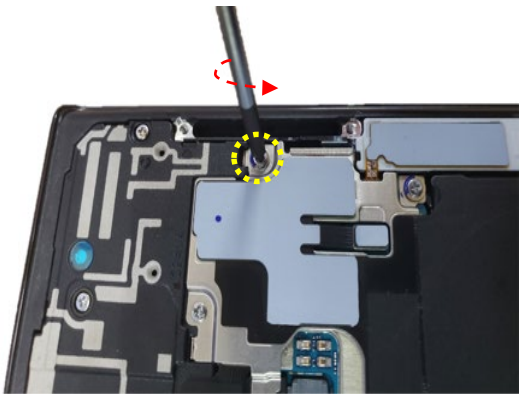
Veillez à ne pas placer vos doigts ou des corps étrangers sur l'objectif arrière ou l'objectif du cache arrière (●).

[Attention]

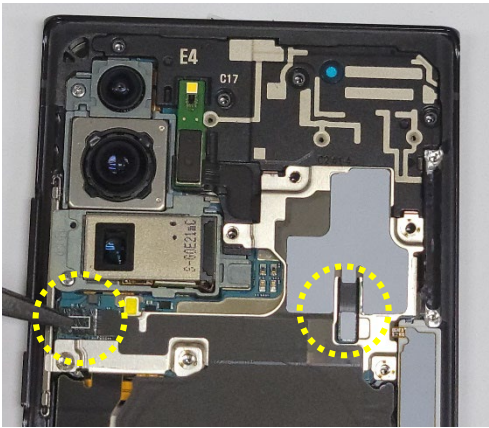
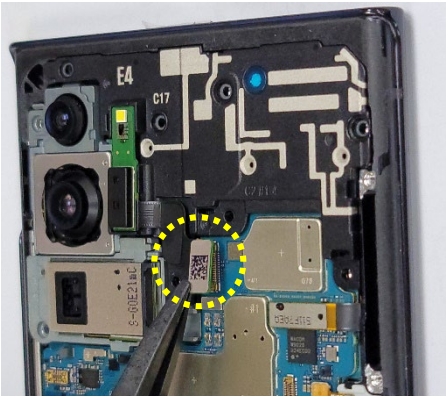
Veillez à éliminer tout résidu d'adhésif (●) fixé à l'intérieur du cache arrière avant de remonter l'appareil.

5. Démontage et montage

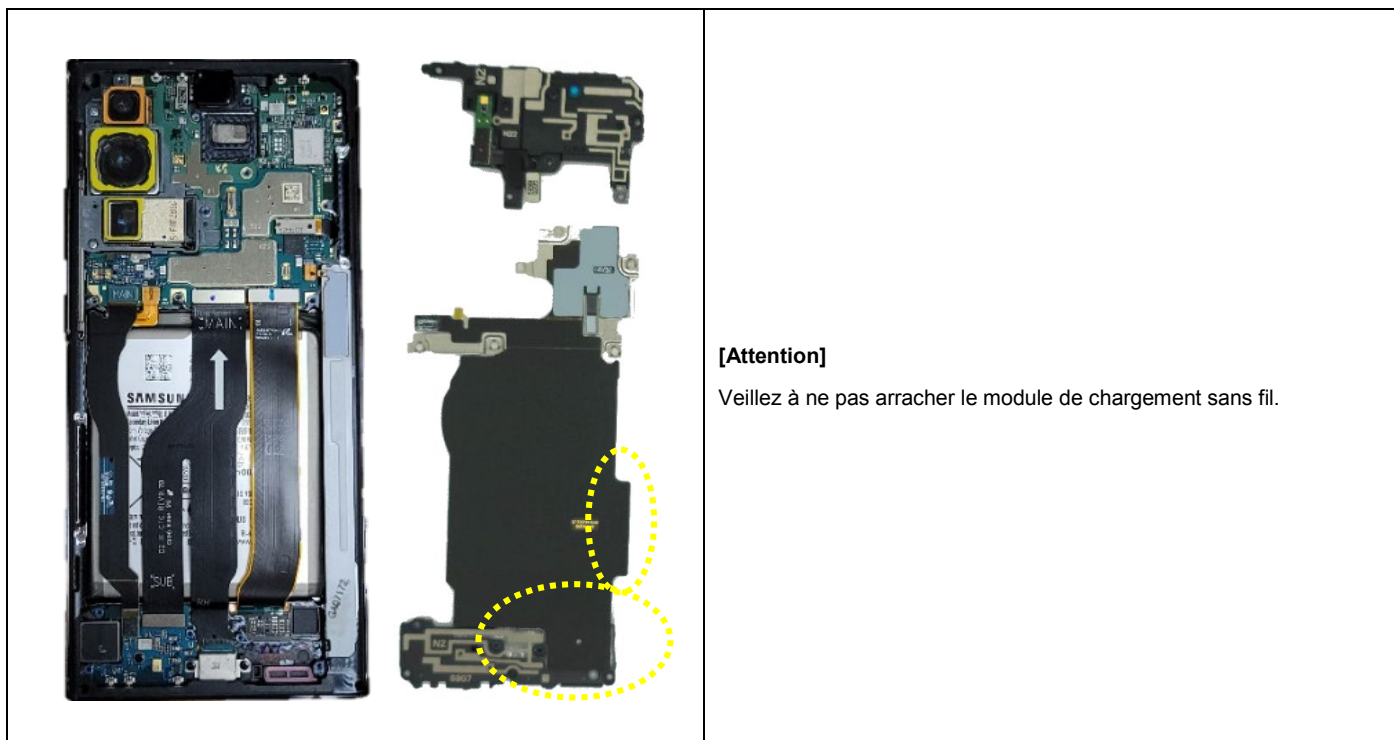
5-2-3. Retrait du module de chargement sans fil et arrière (antenne MST)

Étape 1		Vérifiez les 17 points où se trouvent les vis. - Les vis désignées par la ligne rouge pointillée sont retirées lors du démontage de la carte mère. - Veillez à ne pas endommager la batterie lors du retrait des vis en rouge.
Étape 2		Retirez les 15 vis à l'aide d'un tournevis cruciforme.

5. Démontage et montage

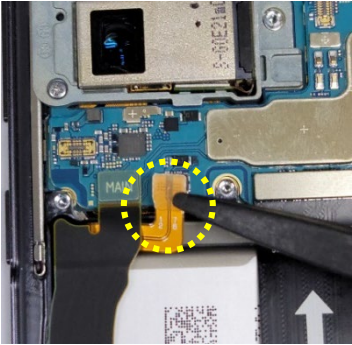
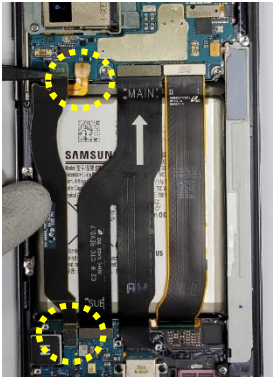
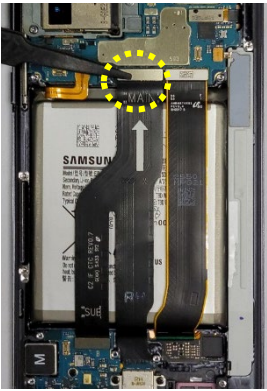
Étape 3		Retirez le connecteur du module de chargement sans fil. [Attention] - Retirez les 2 connecteurs du côté gauche et à l'arrière de l'appareil. - Veillez à ne pas endommager les composants à proximité.
		Après avoir récupéré le capteur, débranchez le connecteur FPCB.
		Placez la pince dans l'encoche de séparation à droite de la partie arrière supérieure et soulevez, en écartant la partie arrière supérieure/médiane. [Attention] - Veillez à ne pas endommager le module de chargement sans fil.
		Placez la pince dans l'encoche de séparation à gauche de la partie arrière inférieure, et écartez la partie arrière inférieure. [Attention] - Veillez à ne pas arracher le module de chargement sans fil. - Veillez à ne pas percer la batterie lors du démontage.

5. Démontage et montage



5. Démontage et montage

5-2-4. Retrait du connecteur de la batterie et des nappes

	Débranchez le connecteur de la batterie de la carte mère. [Avertissement] - Commencez d'abord par débrancher le connecteur de la batterie pour votre sécurité. - Veillez à ne pas endommager la batterie (voir « Préparation »).
	Déconnectez la nappe de la carte mère et de la carte mère secondaire. [Attention] - Veillez à ne pas endommager l'un des composants situés à proximité du connecteur.
	Retirez la nappe. [Attention] - Veillez à ne pas endommager l'un des composants situés à proximité du connecteur.
	Retirez la nappe de la carte mère. [Attention] - Veillez à ne pas endommager l'un des composants situés à proximité du connecteur.

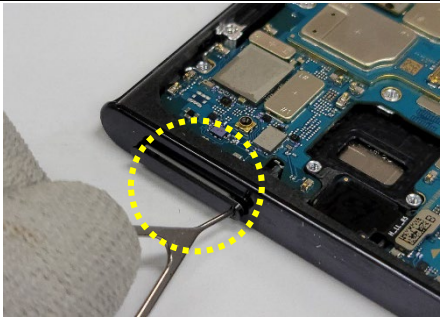
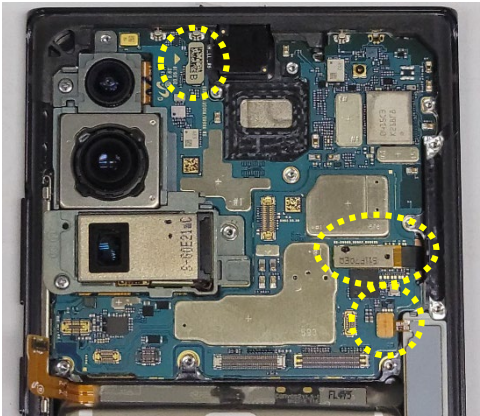
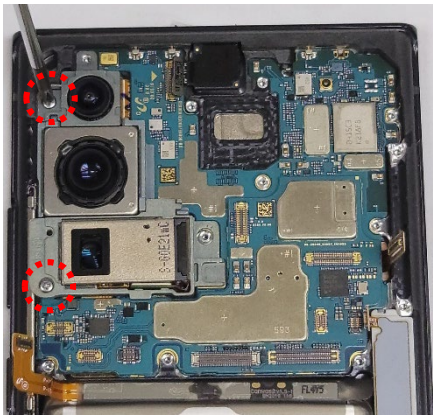
5. Démontage et montage

5-2-5. Retrait de la carte mère



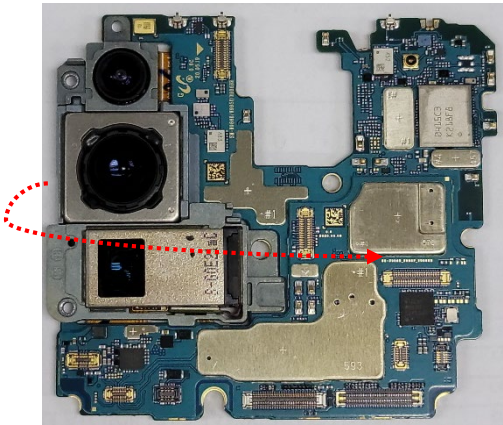
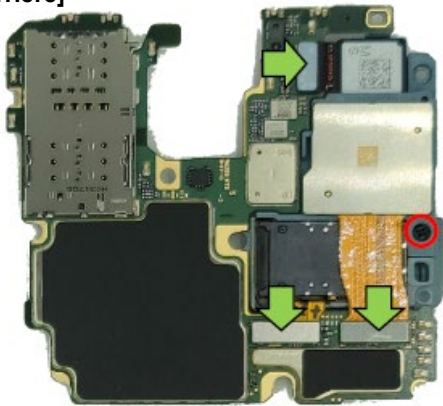
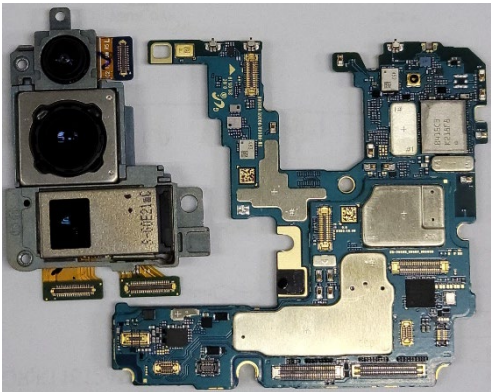
Avertissement

La carte mère peut uniquement être retirée dans un atelier de réparation agréé
Si la carte mère est défectueuse, contactez Samsung pour connaître la marche à suivre.

Étape 1		Avant de démonter la carte mère, retirez le compartiment pour carte SIM.
Étape 2		Débranchez les connecteurs restants non reliés à de la carte mère. (3ea) [Attention] - Veillez à ne pas endommager l'un des composants situés à proximité du connecteur.
Étape 3		Retirez les vis de l'objectif arrière et remplacez-les. (2ea)
		À l'aide de l'outil de démontage, soulevez au centre de la partie supérieure et détachez la carte mère.

5. Démontage et montage

5-2-6. Retrait de l'objectif arrière

Étape 1		L'objectif arrière est fixé au module de la carte mère, et il doit être débranché via le connecteur au dos de la carte mère.
	[Arrière] 	Retirez la vis au dos du module. Débranchez les 3 connecteurs au dos de la carte mère. [Attention] - Veillez à ne pas endommager l'un des composants situés à proximité du connecteur.
		Retirez l'objectif arrière au dos de la carte mère.

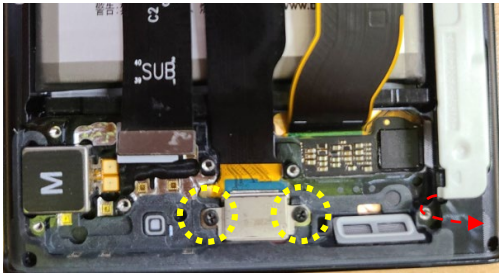
5. Démontage et montage

5-2-7. Retrait de la carte mère secondaire

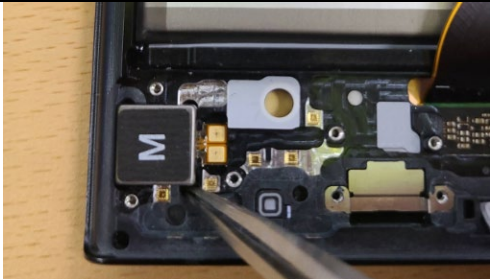
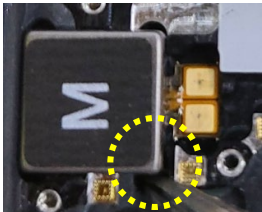
Étape 1		Débranchez la nappe de la carte mère secondaire. [Attention] - Veillez à ne pas endommager l'un des composants de la nappe situés à proximité du connecteur de charge.
Étape 2		Retirez la vis (1ea) de la carte mère secondaire. [Attention] - Veillez à ne pas endommager l'un des composants situés à proximité du connecteur.
Étape 3		Soulevez la carte mère secondaire et retirez-le du bloc avant. [Attention] - Veillez à ne pas endommager l'un des composants situés à proximité du connecteur.

5. Démontage et montage

5-2-8. Retrait du connecteur USB

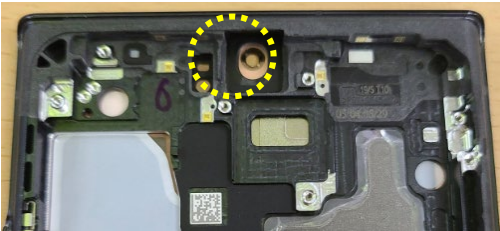
Étape 1		Retirez les 2 vis du connecteur USB. [Attention] - Veillez à ne pas endommager l'un des composants de la nappe situés à proximité du connecteur de charge.
Étape 2		Soulevez le connecteur USB et retirez-le du bloc avant. [Attention] - Veillez à ne pas endommager cette pièce.

5-2-9. Retrait du vibreur

Étape 1		Soulevez le vibreur par l'encoche de séparation inférieure et retirez-le. [Attention] - Veillez à ne pas endommager le vibreur. 
---------	---	--

5. Démontage et montage

5-2-10. Retrait de la caméra frontale

Étape 1		Après avoir déposé le bloc avant à l'aide du coussinet, soulevez l'objectif de la caméra frontale avec la pincette et retirez-le. [Attention] - Veillez à ne pas rayer l'intérieur de l'objectif de l'appareil photo et à ne pas y laisser de corps étrangers.
Étape 2		[Attention] - Après le retrait de la caméra frontale, veillez à ne pas laisser pénétrer de corps étrangers dans le logement de l'objectif et évitez de toucher les composants internes.

5. Démontage et montage

5-2-11. Retrait de la touche marche/arrêt

Étape 1		Détachez la touche marche/arrêt à l'aide de la pincette. [Attention] - Veillez à ne pas endommager la batterie.
Étape 2		Détachez le bloc de la touche à l'aide de la pincette. (Utilisez l'encoche de séparation.) [Attention] - Veillez à ne pas endommager la batterie.

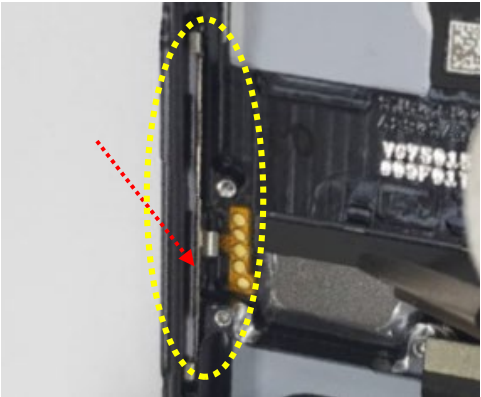
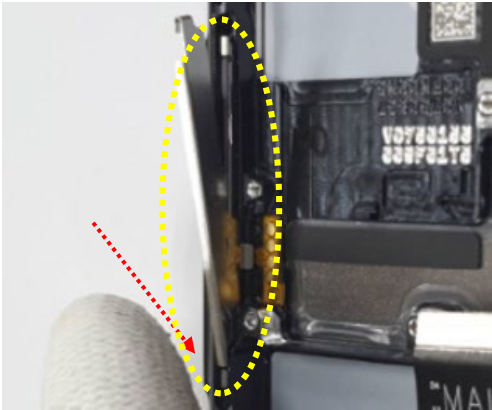
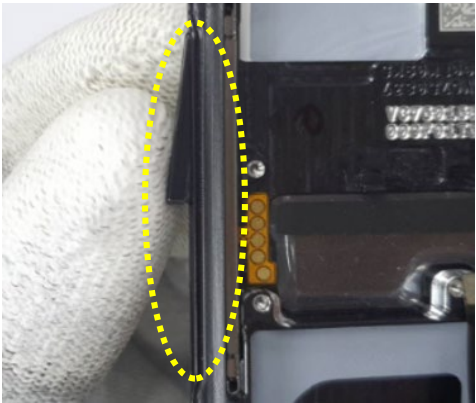
5-2-12. Retrait de la batterie

: si la batterie doit être changée, consultez un centre de service après-vente Samsung pour connaître la marche à suivre.

5. Démontage et montage

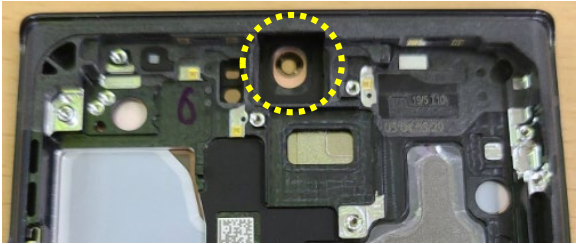
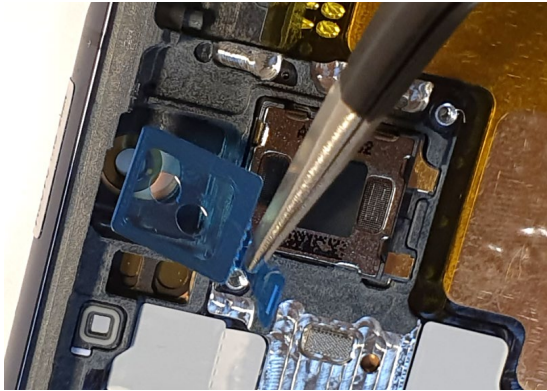
5-3. Montage

5-3-1. Montage de la touche marche/arrêt

Étape 1		Montez le bloc de la touche marche/arrêt. [Attention] - Insérez correctement le bloc dans l'encoche. - Veillez à bien insérer la nappe de contact dans l'encoche. - Veillez à ne pas endommager la batterie.
Étape 2		Montez le bloc de la touche (support de touche). [Attention] - Insérez correctement le bloc dans l'encoche. - Veillez à ne pas endommager la batterie.
Étape 3		Montez la touche de volume et la touche Bixby. [Attention] - Insérez correctement le bloc dans l'encoche. - Une fois le montage terminé, vérifiez que la touche fonctionne correctement. - Veillez à ne pas endommager la batterie.

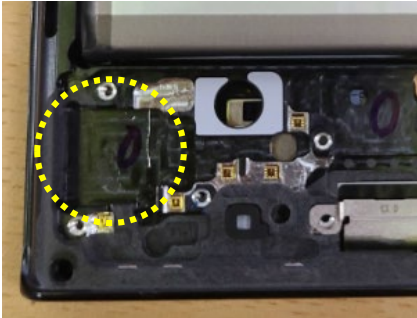
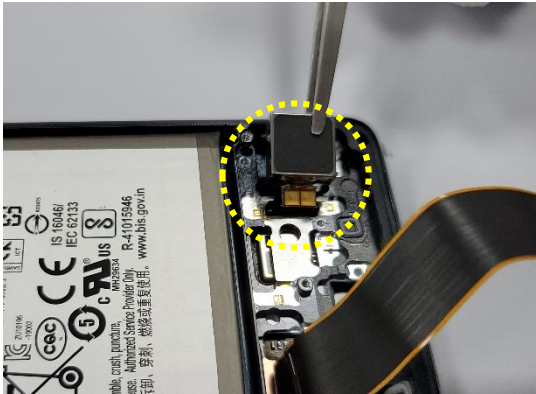
5. Démontage et montage

5-3-2. Montage de la caméra frontale

Étape 1		Avant de fixer l'adhésif à la caméra frontale, enlevez tous les corps étrangers se trouvant à l'intérieur de son logement.
		 - Après retrait de l'intercalaire en plastique transparent de l'adhésif, servez-vous de la pincette pour fixer correctement l'objectif à la surface. - Une fois l'adhésif fixé, retirez l'intercalaire bleu.
Étape 2		Alignez la caméra frontale avec le bloc avant et montez-le.  [NOK] [OK] [Attention] - Insérez-le correctement dans son logement.

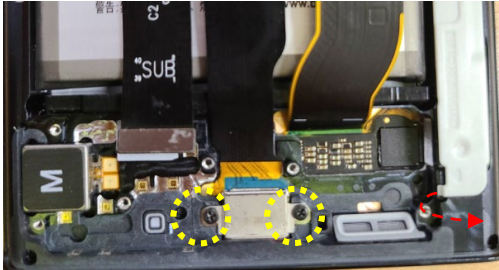
5. Démontage et montage

5-3-3. Montage du vibreur

		Avant d'appliquer l'adhésif sur le vibreur, enlevez tous les corps étrangers se trouvant sur l'adhésif.
Étape 1		 - À l'aide de la pincette, appliquez l'adhésif sur l'avant du vibreur afin qu'il épouse correctement la surface. - Une fois l'adhésif fixé, retirez l'intercalaire blanc.
Étape 2		Montez correctement le vibreur au-dessus du guide. [Attention] - Insérez-le correctement dans son logement.

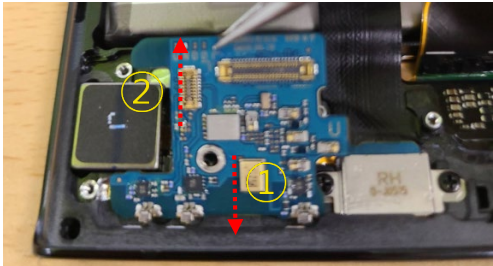
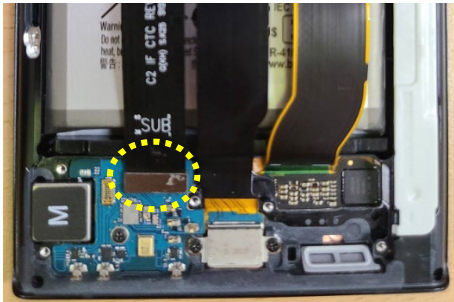
5. Démontage et montage

5-3-4. Montage du connecteur USB

Étape 1		Montez le connecteur USB sur la face avant de la partie inférieure. [Attention] Veillez à ne pas endommager connecteur USB.
Étape 2		Fixez les vis (2ea) au connecteur USB. [Attention] - Veillez à ne pas endommager le connecteur USB.

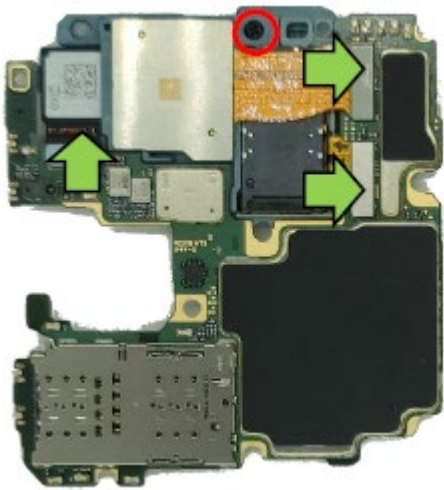
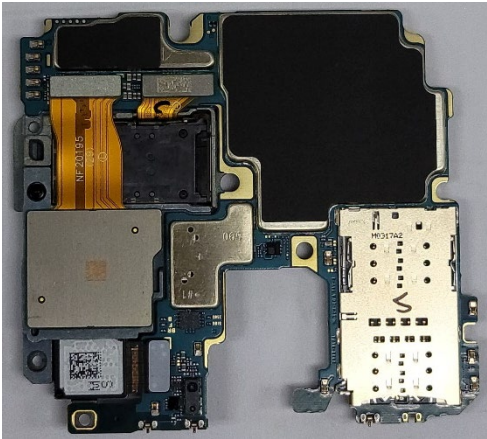
5. Démontage et montage

5-3-5. Carte mère secondaire

Étape 1		Après avoir fixé la partie inférieure de la carte mère secondaire en diagonale sur le bloc avant, insérez la partie supérieure et assemblez le tout.
Étape 2		Fixez la vis (1ea) à la carte mère secondaire. [Attention] - Veillez à ne pas endommager l'un des composants situés à proximité de la carte mère secondaire.
Étape 3		Fixez le connecteur de charge à la carte mère secondaire. [Attention] - Veillez à ne pas endommager les composants et la nappe situés à proximité de la carte mère secondaire.

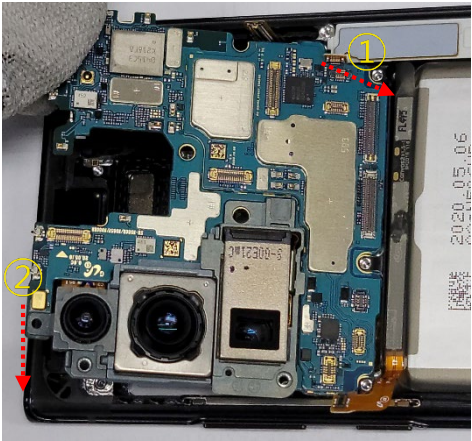
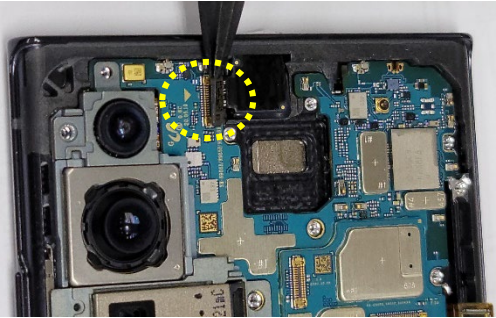
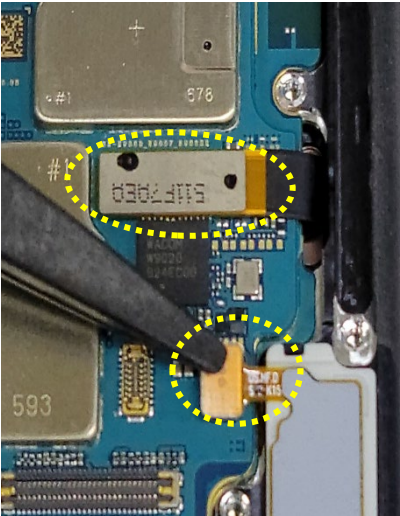
5. Démontage et montage

5-3-6. Montage de l'objectif arrière

Étape 1		Montez le module de l'objectif grand angle / ultra grand angle et du téléobjectif.
Étape 2		Alignez le module de l'objectif avec la carte mère, et montez le tout. Fixez la vis au dos et branchez les trois connecteurs à la carte mère situé également à l'arrière.
		Module de la carte mère.

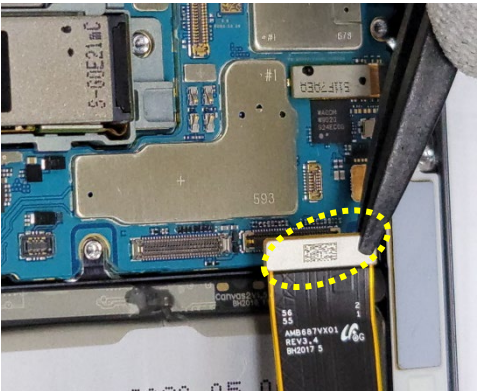
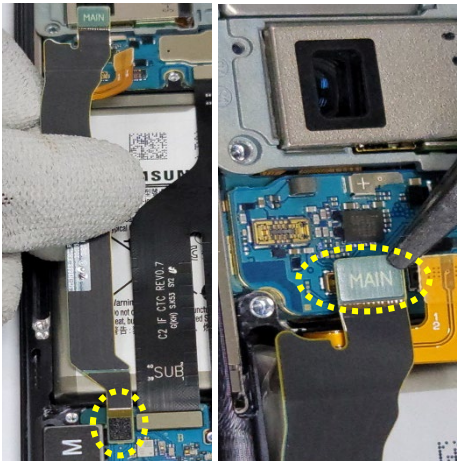
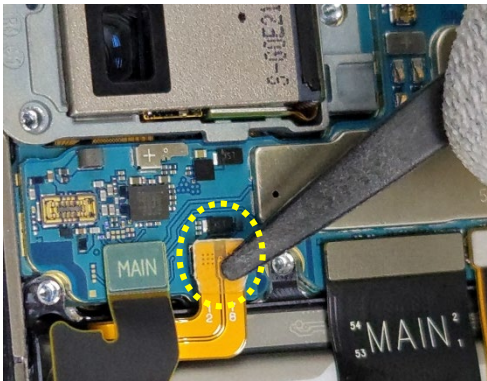
5. Démontage et montage

5-3-7. Montage du module de la carte mère

Étape 1		Après avoir fixé la partie inférieure du module de la carte mère en diagonale sur le module d'écran, assemblez la partie supérieure. [Attention] - Veillez à ce que la nappe n'interfère pas avec la carte mère en le positionnant à l'extérieur.
Étape 2		Fixez le module de l'objectif avec deux nouvelles vis.
Étape 3		Fixez le connecteur de l'objectif avant.
Étape 4		Fixez les deux connecteurs sur la droite.

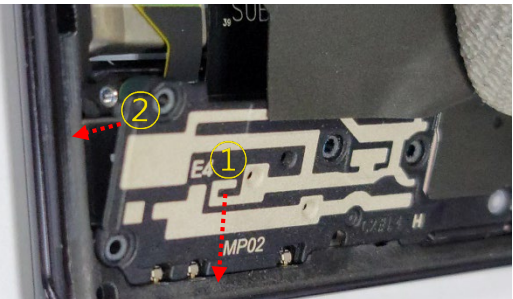
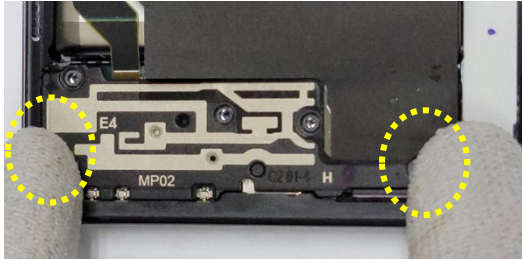
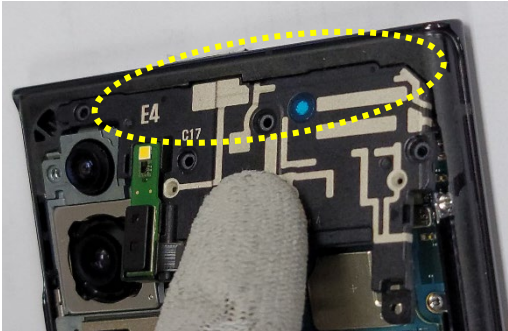
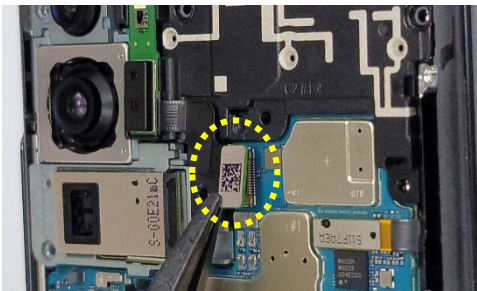
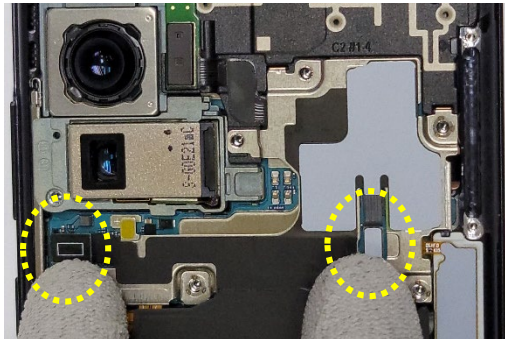
5. Démontage et montage

5-3-8. Montage du circuit imprimé flexible (FPCB)

Étape 1		Branchez la nappe de l'afficheur au connecteur de la carte mère.
		Branchez la nappe au connecteur de la carte mère.
		Branchez la nappe à la carte mère et à la carte mère secondaire.
		Connectez le connecteur de la batterie à la carte mère. [Attention] - Veillez à ne pas endommager les composants à proximité. - Veillez à ne pas endommager la batterie (voir « Préparation »).

5. Démontage et montage

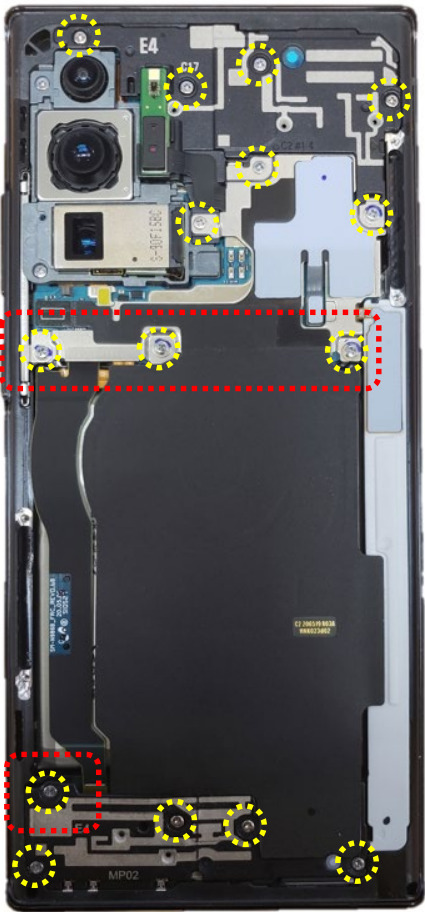
5-3-9. Montage du module arrière

Étape 1		Après avoir connecté en diagonale la partie inférieure du bloc arrière, appuyez sur la partie supérieure.
		Continuez d'appuyer sur les côtés gauche et droite de la partie inférieure du bloc arrière jusqu'à ce que vous entendiez un bruit de verrouillage.
		Fixez la partie supérieure du bloc arrière. Continuez à appuyer tout autour de la pièce jusqu'à ce que vous entendiez un bruit de verrouillage.
		Fixez le connecteur du capteur de la partie supérieure du bloc arrière à la carte mère.
Étape 2		Fixez les deux connecteurs du module de chargement sans fil à la carte mère.

Les informations confidentielles et propriétaires contenues dans le présent guide de réparation peuvent être modifiées sans préavis.

La diffusion, la transmission ou le non-respect de tout contenu ou de toute donnée du présent document sans l'autorisation écrite de Samsung sont strictement interdits.

5. Démontage et montage

Étape 3		Insérez les 15 vis. - Lors de l'insertion des vis repérées par les cadres rouges, veillez à ne pas endommager la batterie.
----------------	--	--

5. Démontage et montage

5-3-10. Montage de la vitre arrière

Étape 1		 - Après avoir retiré l'intercalaire transparent de l'adhésif, fixez l'intercalaire vert de manière à faire coïncider les 8 trous et le trou de vis arrière. - Lissez délicatement l'adhésif noir qui a été appliqué afin de vous assurer qu'il est parfaitement fixé. - Retirez le papier de protection.
		Fixez la vitre arrière sur l'appareil, puis appuyez délicatement le long des bords de l'appareil avec la main. - Avant de fixer la vitre arrière, assurez-vous qu'il n'y a absolument aucune vis, pièces diverses ou corps étrangers à l'intérieur de l'appareil (au niveau la batterie, de la carte mère, etc.).

5. Démontage et montage

5-3-11. Montage du compartiment pour carte SIM

Étape 1		Insérez le compartiment pour carte SIM.
Étape 2 (Fin)		Une fois la dernière étape terminée, veillez à ce qu'il n'y ait aucune anomalie.

6. Test de qualité

6. Samsung Members

Afin de garantir une utilisation des produits en toute sécurité, il est recommandé de réaliser des tests via Samsung Members après la réparation. Si les résultats des tests révèlent des anomalies ou qu'un autre dysfonctionnement se produit suite à la réparation, veuillez consulter un centre de service après-vente Samsung pour connaître la marche à suivre.

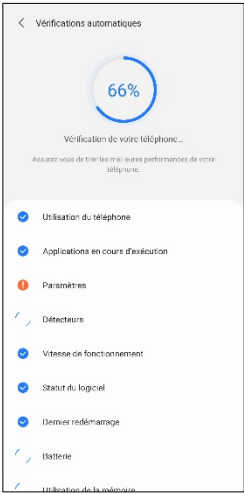
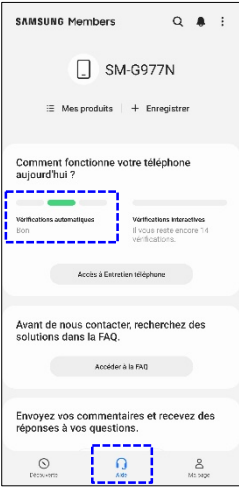
Tout dysfonctionnement provoqué par votre réparation pourrait inclure des frais de réparation supplémentaires.

※ À des fins d'amélioration de l'appareil, l'application Samsung Members peut mettre à jour l'interface utilisateur et les fonctions sans préavis.

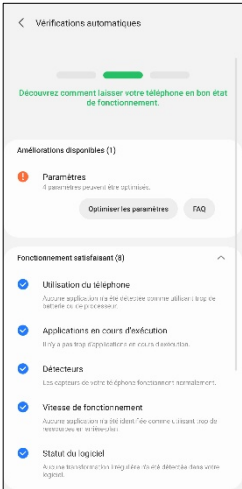
✓ Conseil

Formuler une demande concernant un produit ou envoyer votre opinion nécessite de vous connecter avec un compte Samsung.

6-1. Vérifications automatiques

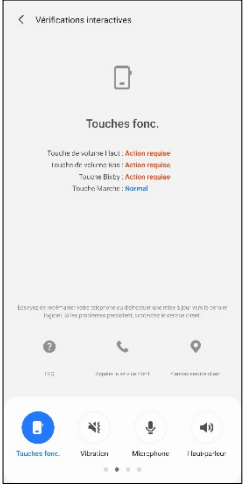
Étape 1		Lancez Samsung Members . Il se peut que vous soyez obligé(e) de télécharger l'application « Samsung Members » depuis le « Galaxy Store » ou le « Play Store ».
Étape 2		Appuyez sur « Aide », puis sur « Vérifications automatiques ». Samsung Members vérifiera automatiquement votre appareil.

6. Test de qualité

Étape 3		Vérifiez le résultat du test. 1. Couleur bleu (coche) : Aucun problème identifié 2. Couleur rouge (point d'exclamation) : Une nouvelle vérification s'impose - Suivez les instructions de l'application.
---------	---	--

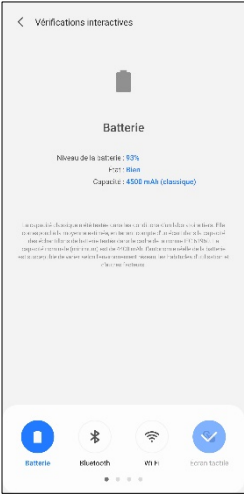
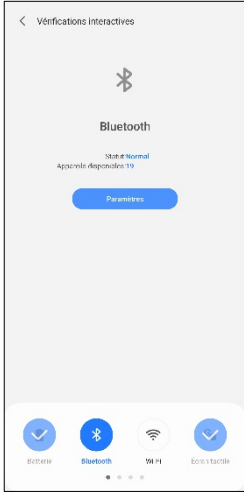
6. Test de qualité

6-2. Vérifications interactives

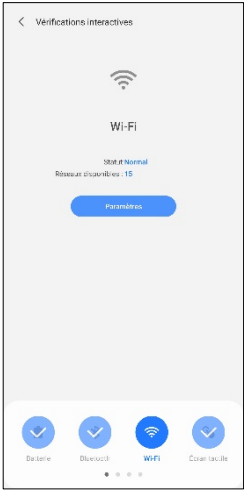
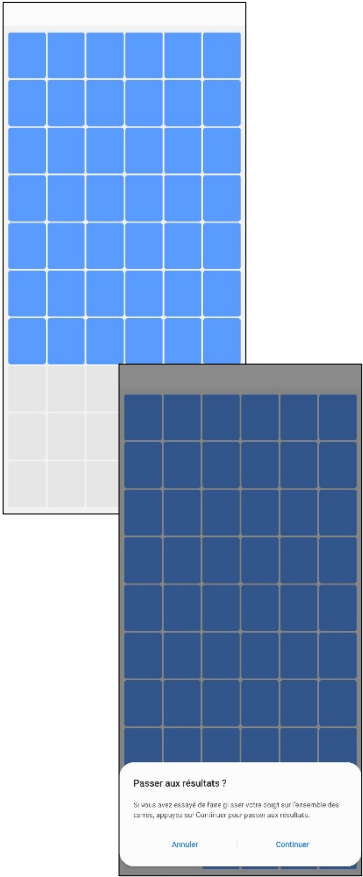
Étape 1		Lancez Samsung Members Vous devez vous connecter
Étape 2		Appuyez sur « Aide » puis sélectionnez les éléments à tester.
Étape 3		1. Lorsque tout est correct, seul « Normal » apparaît. 2. En cas de problème, des solutions sont affichées en bas et l'élément provoquant le problème est affiché avec un cercle rouge et un point d'exclamation sur l'écran des vérifications interactives. 

6. Test de qualité

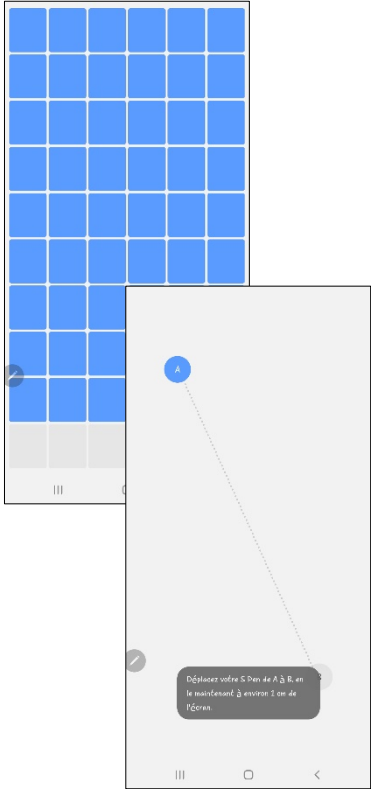
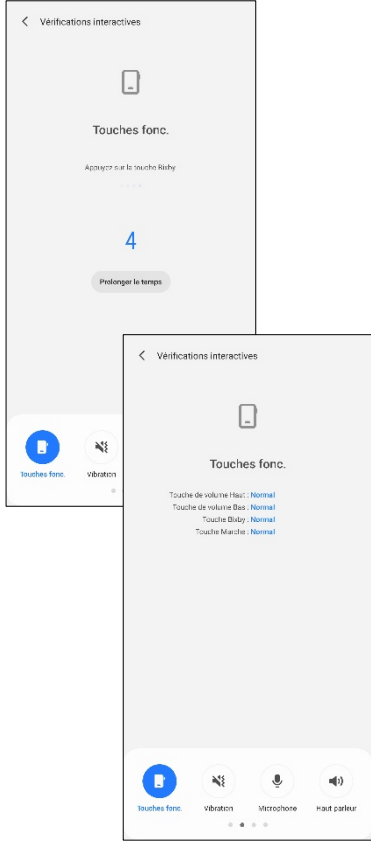
6-3. Description des éléments testés

Batterie		1. Objectif : vérifier le statut de la batterie. 2. Comment vérifier : Automatique - Samsung Members examine les valeurs de la batterie et les analyse. 3. Informations fournies - Autonomie de la batterie : niveau de la batterie indiqué sous forme de pourcentage. - Durée de vie : statut de la durée de vie de la batterie (mesuré d'après les valeurs complètes de la batterie) - Capacité : capacité de la batterie - Mise en charge : statut de la source de chargement (affiché uniquement lorsque l'appareil est raccordé au chargeur)
Bluetooth		1. Objectif : vérifier si la fonction Bluetooth peut rechercher d'autres appareils Bluetooth. 2. Avant le diagnostic - Activez le Bluetooth. - Préparez l'autre appareil Bluetooth. 3. Comment vérifier : automatique - Samsung Members essaiera de rechercher d'autres appareils Bluetooth. - Le nombre d'appareils détectés sera affiché. 4. Informations fournies - Statut : si l'appareil peut rechercher un autre appareil Bluetooth normalement, le statut sera « Normal ». - Appareils disponibles : Le nombre d'appareils détectés 5. Pour un test plus précis : - Vérifiez que le Bluetooth est activé. - Vérifiez que le Bluetooth des autres appareils est également activé.

6. Test de qualité

Wi-Fi		1. Objectif : vérifier si la fonction Wi-Fi peut détecter d'autres routeurs Wi-Fi. 2. Avant le diagnostic - Activez le Wi-Fi. - Préparez un routeur Wi-Fi. 3. Comment vérifier : Automatique - Samsung Members essaiera de rechercher les routeurs Wi-Fi situés à proximité. - Le nombre de routeurs Wi-Fi détectés sera affiché. 4. Informations fournies - Statut : si l'appareil peut rechercher d'autres routeurs Wi-Fi normalement, le statut sera « Normal ». - Appareils disponibles : le nombre d'appareils détectés 5. Pour un test plus précis : - Vérifiez que le Wi-Fi est activé. - Vérifiez que les routeurs Wi-Fi fonctionnent normalement.
Écran tactile		1. Objectif : vérifiez que toutes les zones de l'Écran tactile fonctionnent normalement. 2. Vérification - Appuyez sur ou faites glisser tous les rectangles d'un écran de test avec votre doigt. - Si l'écran tactile reconnaît votre doigt normalement, le rectangle devient bleu. 3. Pour un test plus précis : - Effacez l'écran et réessayez. - Si vous portez des gants, retirez-les et réessayez. ※ La FAQ qui apparaît en cas d'échec contient plus d'informations.

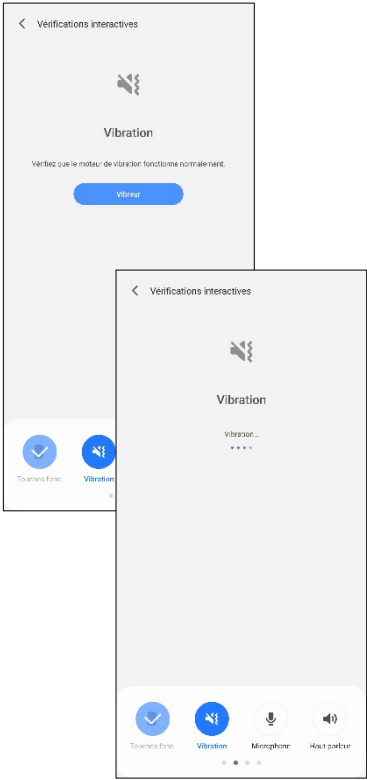
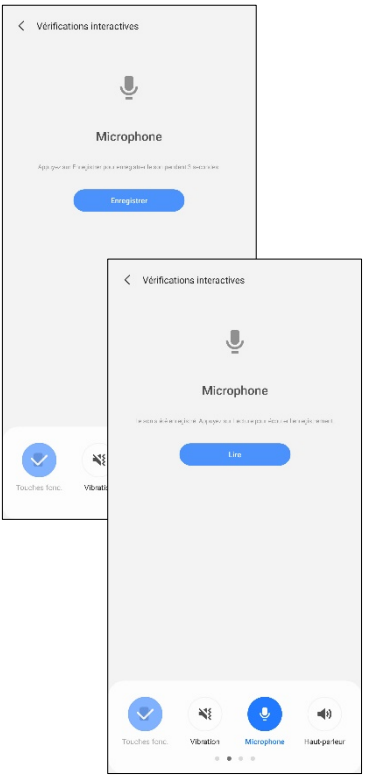
6. Test de qualité

S Pen		1. Objectif : vérifiez que toutes les zones du S Pen fonctionnent normalement (y compris les commandes aériennes). 2. Vérification 1) Appuyez sur ou faites glisser tous les rectangles d'un écran de test avec le S Pen. - Si l'écran tactile reconnaît votre doigt normalement, le rectangle devient bleu. 2) Déplacez le S Pen de A à B en le maintenant à une distance de 1 cm de l'écran. (Test de commande aérienne) - Un cercle bleu se déplace en suivant le mouvement du S Pen 3. Pour un test plus précis : - Effacez l'écran et réessayez. ✖ La FAQ qui apparaît en cas d'échec contient plus d'informations. ✖ Ce test est uniquement disponible pour la série Note.
Touches fonc.		1. Objectif : vérifier que les touches fixes fonctionnent normalement. 2. Vérification - Appuyez sur les touches en suivant des instructions à l'écran. 3. Pour un test plus précis : - Effacez et réessayez.

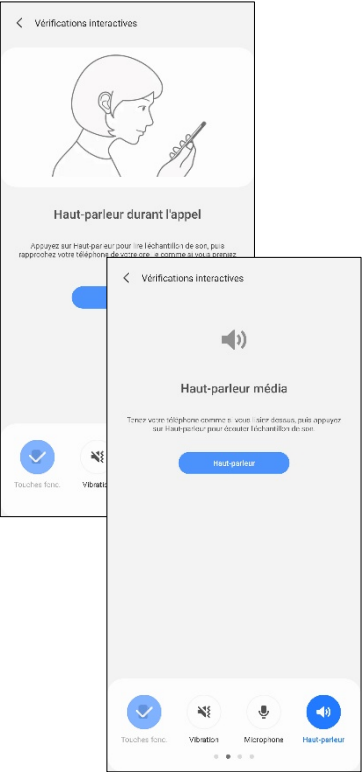
Les informations confidentielles et propriétaires contenues dans le présent guide de réparation peuvent être modifiées sans préavis.

La diffusion, la transmission ou le non-respect de tout contenu ou de toute donnée du présent document sans l'autorisation écrite de Samsung sont strictement interdits.

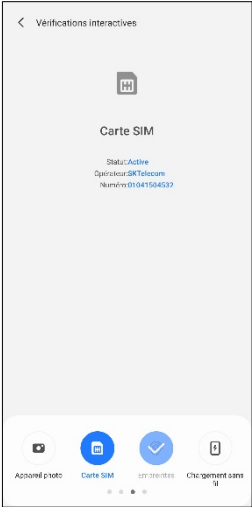
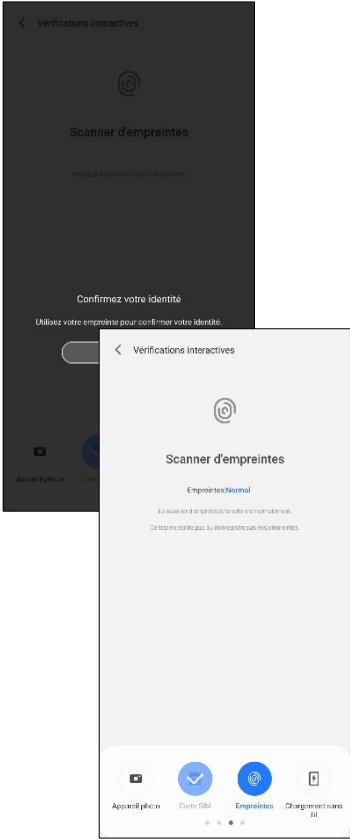
6. Test de qualité

Vibration		1. Objectif : vérifier que le moteur du vibreur fonctionne normalement. 2. Vérification 1) Appuyez sur « Vibration » sur l'écran de test des vibrations. 2) Une vibration est émise. 3) Si vous sentez la vibration normalement, appuyez sur « Oui ».
Microphone		1. Objectif : vérifier que le microphone fonctionne normalement. 2. Vérification 1) Appuyez sur « Enregistrer » sur l'écran de test du microphone. 2) Enregistrez-vous. 3) Une fois l'enregistrement terminé, appuyez sur « Lire ». 4) Si vous entendez ce que vous avez enregistré normalement, appuyez sur « Oui ». 3. Pour un test plus précis : - Si vous n'entendez pas l'enregistrement, réessayez après avoir augmenté le volume « Volume des médias ».

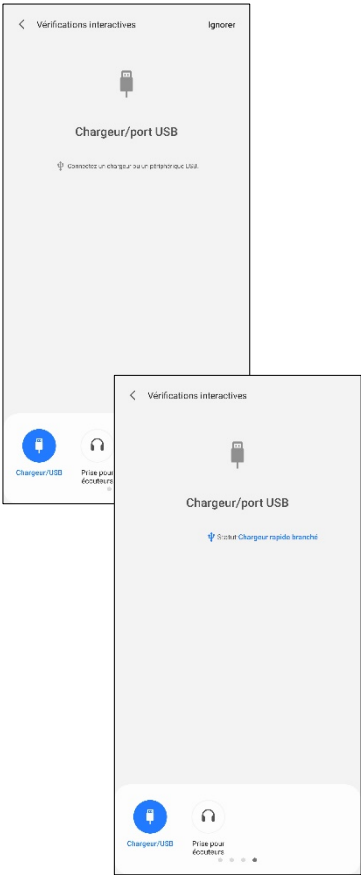
6. Test de qualité

Haut-parleur		1. Objectif : vérifier que le haut-parleur et le récepteur fonctionnent normalement. 2. Vérification 1) Appuyez sur « Haut-parleur » sur l'écran de test du haut-parleur d'appel. 2) Si vous entendez la musique, appuyez sur « Oui ». 3) Appuyez sur « Haut-parleur » sur l'écran de test du haut-parleur de média. 4) Si vous entendez la musique, appuyez sur « Oui ». 3. Pour un test plus précis : - Si vous n'entendez pas la musique, réessayez après avoir augmenté le volume.
Appareil photo		1. Objectif : vérifier que les objectifs avant et arrière fonctionnent normalement. 2. Vérification 1) Appuyez sur la touche Appareil photo pour tester l'objectif arrière. - La photo prise sera affichée. 2) Appuyez à nouveau sur la touche Appareil photo pour tester l'objectif avant. - La photo prise sera affichée. 3. Pour un test plus précis : - Vérifiez que l'appareil photo n'est pas masqué par un corps étranger, un boîtier ou une protection en vinyle.

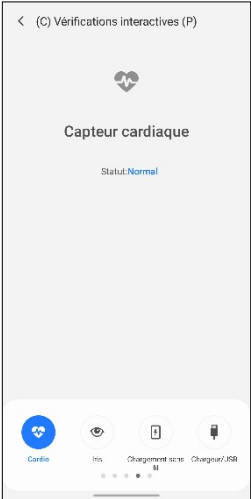
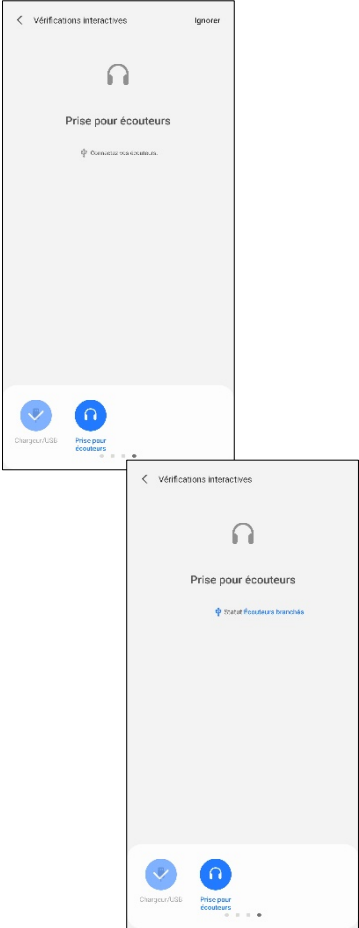
6. Test de qualité

Carte SIM		1. Objectif : vérifier que la carte SIM fonctionne normalement. 2. Comment vérifier : Automatique - Samsung Members lit les informations de la carte SIM. 3. Informations fournies - Statut : statut de la carte SIM. - Fournisseur de service : opérateur du réseau de la carte SIM. - Numéro : N° de téléphone 4. Pour un test plus précis : - Veuillez essayer après avoir sorti le compartiment pour carte SIM et remis la carte SIM en place. - Si possible, réessayez avec une autre carte SIM.
Empreintes		1. Objectif : vérifier que le scanner d'empreinte fonctionne normalement. 2. Vérification - Placez votre doigt sur l'écran de test du lecteur d'empreinte. - Samsung Members vérifiera que votre empreinte est reconnue. ※ Il est également possible de réaliser ce test avec une empreinte qui n'est pas enregistrée dans l'appareil. 3. Pour un test plus précis : - Effacez l'écran et réessayez. ※ La FAQ qui apparaît en cas d'échec contient plus d'informations.

6. Test de qualité

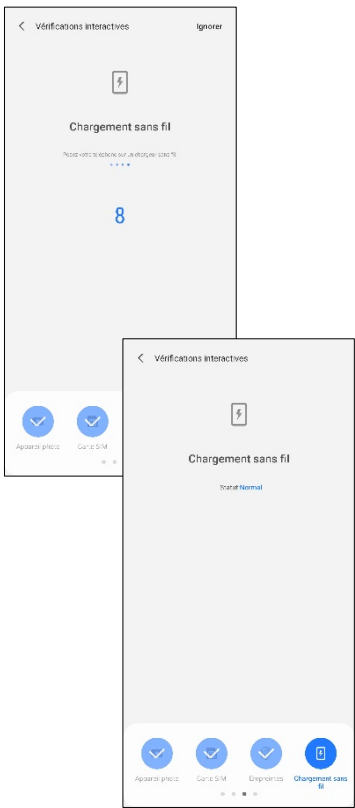
Iris		1. Objectif : vérifier que la reconnaissance d'iris fonctionne normalement. 2. Vérification 1) Enregistrez votre iris dans les réglages biométriques et de sécurité. 2) Ouvrez l'écran de test de l'iris et scannez votre iris. ✖ Ce test est disponible uniquement pour les appareils disposant d'un scanner d'iris.
Chargeur /port USB		1. Objectif : vérifier que le port reconnaît le chargeur et le câble USB normalement. 2. Vérification 1) Ouvrez l'écran de test du Chargeur/port USB 2) Branchez le chargeur ou le câble USB. 3) Vérifiez que le statut est correct. 3. Pour un test plus précis : - Le câble USB doit être raccordé au PC ou au chargeur. (Un câble USB indépendant ne peut pas être reconnu.) - Si possible, réessayez avec un autre chargeur authentique Samsung.

6. Test de qualité

Capteur cardiaque		1. Objectif : vérifier que le capteur de fréquence cardiaque fonctionne. 2. Comment vérifier : automatique - Samsung Members vérifiera le fonctionnement du capteur de fréquence cardiaque. ※ Ce test est disponible uniquement pour les appareils disposant d'un capteur de fréquence cardiaque.
Prise pour écouteurs		1. Objectif : vérifier que la prise casque reconnaît le casque normalement. 2. Vérification - Connectez les écouteurs. 3. Pour un test plus précis : - Si possible, essayez un casque ou des écouteurs authentiques Samsung.

6. Test de qualité

Chargement
sans fil



1. Objectif : vérifier que le **Chargement sans fil** fonctionne.
2. Avant le diagnostic
 - Préparez le chargeur sans fil.
3. Vérification
 - Placez l'appareil sur un chargeur sans fil.
4. Pour un test plus précis :
 - Si possible, réessayez avec un chargeur authentique Samsung.

SAMSUNG