

SAMSUNG

GUIDE DE RÉPARATION

Table des matières

Consignes d'utilisation

- 4 Précautions pour la réparation
- 5 Précautions contre les décharges électrostatiques (ESD)
- 6 Icônes

Mise à jour logicielle

- 7 Mise à jour du logiciel à l'aide du service FOTA
- 7 Échec de la mise à jour logicielle
- 7 Mise à jour du logiciel à l'aide de Smart Switch
- 8 Récupération après un échec de la mise à jour logicielle
- 8 Récupération sur un autre ordinateur
- 9 Rétablir les données d'usine

Test de qualité

- 11 Test de qualité à l'aide de l'application Samsung Members
- 11 Diagnostics de l'appareil
- 12 Éléments de test

Étalonnages

- 25 Étalonnages
- 25 Pièces usées et fonctions d'étalonnage dans les modèles pris en charge
- 26 Utiliser l'application Assistant de réparation autonome
- 31 Étalonnage du lecteur d'empreintes optique
- 34 Réinitialiser le nombre de cycles de la batterie
- 37 Étalonnage du capteur de télémétrie
- 39 Étalonnage du panneau de l'écran tactile
- 41 Étalonnage du haut-parleur

- 43 Étalonnage de l'appareil photo sous-écran (modèles Fold uniquement)
- 45 Étalonnage du capteur à effet Hall (modèles Fold et Flip uniquement)

Vue éclatée et liste des pièces

- 48 Vue éclatée
- 49 Liste des pièces

Démontage et remontage

- 50 Outils pour le démontage et le montage
- 53 Attaches (adhésifs et matériaux) pour le montage
- 54 Démontage pour remplacement
- 55 Retrait du compartiment pour carte SIM
- 56 Retrait du cache arrière
- 68 Dépose du port de chargement
- 79 Retrait de l'appareil photo
- 84 Retrait de la carte mère
- 87 Module du récepteur audio
- 89 Retrait du haut-parleur
- 90 Retrait du vibreur
- 91 Retrait de la touche
- 94 Module d'écran
- 95 Remontage pour remplacement
- 96 Montage de la touche
- 100 Montage du vibreur
- 102 Montage du haut-parleur
- 104 Montage du récepteur
- 106 Montage de la carte mère
- 109 Montage de l'appareil photo
- 115 Montage du port de chargement
- 121 Montage du cache arrière
- 124 Montage du compartiment pour carte SIM

Consignes d'utilisation

Toutes les fonctionnalités, fonctions, spécifications et autres informations sur l'appareil fournies dans le présent document, y compris mais sans s'y limiter, les avantages, l'esthétique, le prix, les composants, les performances, la disponibilité et les capacités de l'appareil peuvent être modifiées sans préavis. Samsung se réserve ainsi le droit de modifier le présent document ou l'appareil décrit à tout moment, sans obligation de notification des dites modifications.

Précautions pour la réparation

Samsung ne pourra être tenu responsable de tout dommage ou défaut résultant d'une réparation effectuée par un opérateur non agréé, par l'utilisateur ou par un réparateur non qualifié pour cet appareil. Samsung ne pourra être tenu responsable de tout dommage causé à l'appareil, de toute blessure ou de tout autre problème de sécurité résultant d'une tentative de réparation de l'appareil qui ne respecte pas les présentes instructions de réparation et de maintenance.

Tout dommage subi par l'appareil ou tout défaut résultant d'une tentative de réparation de l'appareil par une personne, quelle qu'elle soit, autre qu'un opérateur certifié Samsung ne sera pas couvert par la garantie.

- Utilisez uniquement des outils démagnétisés spécifiquement conçus pour de petites réparations électroniques, car la plupart des pièces sont sensibles aux forces électromagnétiques.
- Utilisez uniquement des tournevis de haute qualité lors de la réparation des appareils. Les tournevis de qualité médiocre peuvent facilement endommager les têtes des vis.
- Utilisez toujours des pièces de rechange d'origine. Les pièces de rechange de tiers peuvent ne pas fonctionner correctement et peuvent entraîner un incendie ou des blessures.
- Certaines pièces, telles que les capteurs (laser AF/proximité/empreinte digitale), l'objectif arrière, l'écran tactile (TSP), les haut-parleurs et d'autres composants, peuvent nécessiter un étalonnage pour garantir leurs performances après réparation.
- Les performances de l'appareil en matière de résistance à l'eau et à la poussière ne peuvent être garanties lorsqu'il est réparé par l'utilisateur ou un autre technicien non qualifié.
- Si vous avez besoin d'accéder aux données concernant le dysfonctionnement de votre appareil ou si vous avez besoin d'un diagnostic plus détaillé, consultez un centre de service après-vente agréé Samsung.
- Si vous devez remplacer des pièces invendues, consultez un centre de service après-vente Samsung pour connaître la marche à suivre.
- Avant de procéder à des réparations, n'oubliez pas d'effectuer des copies de sauvegarde de toutes les données importantes stockées dans l'appareil.

- Veillez à porter l'équipement de sécurité approprié avant d'exécuter les réparations. Samsung n'est pas responsable des blessures qui peuvent survenir car vous ne portez pas l'équipement de sécurité approprié. Reportez-vous à la section [Outils pour le démontage et le montage](#) pour connaître la liste des outils que vous utiliserez lors du montage/démontage de l'appareil.
- Réparez l'appareil dans un endroit sûr.
- Avant de réparer l'appareil, assurez-vous qu'il est éteint. Pour éteindre l'appareil, appuyez simultanément sur la touche de volume Bas et la touche latérale, ou ouvrez le volet des notifications, puis appuyez sur l'icône Marche/Arrêt.
- Si l'appareil est endommagé, émet de la fumée ou si vous sentez une odeur de brûlé, arrêtez immédiatement d'utiliser l'appareil et contactez Samsung.
- Il est recommandé d'utiliser des équipements de sécurité tels que des lunettes, des gants et un masque lors de la réparation de l'appareil.
- Veillez à ne pas abîmer l'appareil en retirant le cache arrière.
- Avant le montage, assurez-vous qu'aucune vis ou aucun corps étranger ne se trouve autour de la batterie.
- Lors du montage, vérifiez l'absence d'anomalies avant de remettre le cache arrière en place, et veillez à ne pas endommager la batterie en la cognant ou en la cabossant. Si la batterie est endommagée, contactez un centre de service après-vente Samsung.
- Ne placez pas l'appareil directement dans un four à micro-ondes pour le chauffer.
- Avant de réparer votre appareil, assurez-vous que sa batterie est complètement déchargée.
- Accédez au site www.samsung.com afin d'obtenir des informations sur l'appareil, le matériel et la sécurité.

Précautions contre les décharges électrostatiques (ESD)

Il s'agit d'un flux soudain d'électricité entre deux objets chargés électriquement, causé par un contact, un court-circuit électrique ou une rupture diélectrique. Les décharges électrostatiques peuvent avoir des effets négatifs sur les appareils mobiles, en particulier sur les pièces électriques.

- Il est recommandé d'utiliser un équipement de sécurité ESD (antistatique) tel qu'un bracelet et des gants antistatiques, ainsi qu'un tapis de sécurité ESD lors de la réparation de l'appareil.
- Augmentez le flux d'air dans la zone de travail afin de réduire l'éventualité de décharges d'électricité statiques accidentelles, car le potentiel de décharge d'électricité statique peut être accru dans des environnements présentant une faible humidité comme les pièces climatisées.

Icônes



Avertissement : situations susceptibles de vous blesser ou de blesser autrui



Attention : situations susceptibles d'endommager votre appareil ou d'autres équipements



Avis : remarques, conseils d'utilisation ou informations complémentaires

Mise à jour logicielle

Mise à jour du logiciel à l'aide du service FOTA

Mettez à jour le logiciel de votre appareil à l'aide du service FOTA (Firmware Over-The-Air). Vous pouvez également programmer les mises à jour logicielles.

Démarrez l'application **Paramètres**, puis appuyez sur **Mise à jour du logiciel** → **Téléchargement et installation**.

- **Installer maintenant** : installez les mises à jour.
- **Programmer l'installation** : fixez l'heure d'installation des mises à jour automatiquement.
- Il se peut que des frais supplémentaires vous soient facturés lors de la mise à jour du logiciel par le biais d'un réseau mobile.
- Si le logiciel le plus récent a été téléchargé sur l'appareil, ces options n'apparaissent pas.



Échec de la mise à jour logicielle

Si votre appareil est déconnecté d'un réseau avant la fin de la mise à jour, celle-ci peut échouer. Reconnectez-le à un réseau et terminez la mise à jour.

Mise à jour du logiciel à l'aide de Smart Switch

Vous pouvez utiliser Smart Switch pour mettre à jour le logiciel de votre appareil afin de disposer de la dernière version. Vous devez télécharger la version bureau de l'application Smart Switch depuis www.samsung.com/smartswitch.



- Cette fonction peut ne pas être prise en charge sur certains appareils ou ordinateurs.
- Il existe certaines restrictions. Pour en savoir plus, rendez-vous sur le site : www.samsung.com/smartswitch. Samsung attache une grande importance aux droits d'auteur.

- 1 Sur l'ordinateur, allez sur le site www.samsung.com/smartswitch pour télécharger Smart Switch.
- 2 Sur l'ordinateur, lancez **Smart Switch**.
- 3 Connectez votre appareil à l'ordinateur à l'aide du câble USB de l'appareil.
- 4 Cliquez sur **Mettre à jour**.

- 5 Lisez les instructions à l'écran et cliquez sur **Continuer**.
- 6 Lisez les précautions à propos de la mise à jour et cliquez sur **OK**.
- 7 Lisez et acceptez les conditions générales.
La mise à jour démarre.

Récupération après un échec de la mise à jour logicielle

Si une mise à jour logicielle est interrompue à cause d'une erreur survenue sur votre appareil ou sur votre ordinateur, il est possible que votre appareil ne fonctionne pas correctement. Dans ce cas, vous pouvez réinitialiser les données d'usine sur votre appareil pour une récupération d'urgence.



Avant de rétablir les paramètres par défaut de votre appareil, n'oubliez pas d'effectuer des copies de sauvegarde de toutes les données importantes qui y sont stockées. Samsung ne peut être tenu responsable de la perte des données stockées sur votre appareil.

- 1 Déconnectez votre appareil de l'ordinateur et redémarrez **Smart Switch** sur l'ordinateur.
- 2 Cliquez sur **⋮** → **Récupération d'urgence du logiciel et réinitialisation**.
La liste des appareils apparaît.
- 3 Cliquez sur l'appareil qui a rencontré une erreur de mise à jour logicielle, puis sur **Réinitialisation appareil** → **OK**.
L'appareil exécute une réinitialiser aux données d'usine.

Récupération sur un autre ordinateur

Si la procédure de récupération d'urgence continue de ne pas fonctionner sur l'ordinateur sur lequel la mise à jour logicielle a échoué, vous pouvez réparer votre appareil sur un autre appareil en utilisant le code de récupération. Cela entraînera une réinitialiser aux données d'usine de votre appareil.



- Avant de rétablir les paramètres par défaut de votre appareil, n'oubliez pas d'effectuer des copies de sauvegarde de toutes les données importantes qui y sont stockées. Samsung ne peut être tenu responsable de la perte des données stockées sur votre appareil.
- Le code de récupération se trouve uniquement sur l'ordinateur où la mise à jour logicielle a échoué.

- 1 Sur l'ordinateur où la mise à jour logicielle a échoué, lancez **Smart Switch**.
- 2 Cliquez sur **⋮** → **Récupération d'urgence du logiciel et réinitialisation**.

- 3 Depuis la liste des appareils, cliquez sur l'appareil qui n'a pas pu effectuer la mise à jour du logiciel et vérifiez le code de récupération.
- 4 Sur un autre ordinateur, lancez **Smart Switch**.
- 5 Cliquez sur **⋮** → **Récupération d'urgence du logiciel et réinitialisation** → **Récupération d'urgence du code**.
- 6 Saisissez le code de récupération, puis appuyez sur **OK**.
- 7 Suivez les instructions affichées à l'écran pour faire passer votre appareil en mode de récupération et terminez la récupération d'urgence.

Rétablir les données d'usine

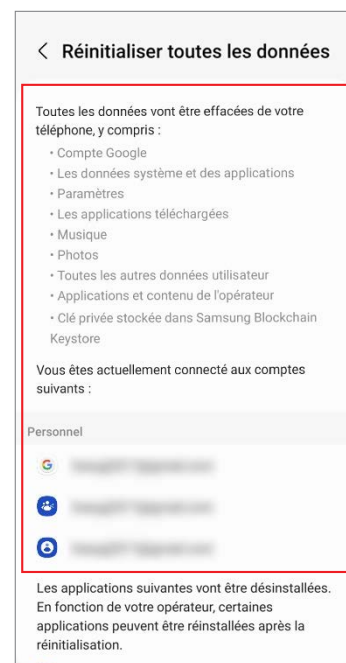
La fonction Rétablir les données d'usine restaure les paramètres par défaut de l'appareil. Cela supprime toutes les données de l'appareil, y compris les fichiers et les applications téléchargées.



Avant de rétablir les paramètres par défaut de votre appareil, n'oubliez pas d'effectuer des copies de sauvegarde de toutes les données importantes qui y sont stockées. Samsung ne peut être tenu responsable de la perte des données stockées sur votre appareil.

Assurez-vous que le niveau de la batterie de votre appareil est suffisant, car la perte d'alimentation pendant une réinitialisation aux données d'usine peut entraîner des problèmes système.

- 1 Démarrez l'application **Paramètres** et appuyez sur **Gestion globale** → **Réinitialisation** → **Réinitialiser toutes les données**.
- 2 Lisez les instructions à l'écran et vérifiez avec quel compte vous êtes connecté.
Si votre appareil est connecté avec votre compte Google, déconnectez-vous de votre compte Google. Si vous ne vous déconnectez pas de votre compte Google, la connexion à un autre compte après la réinitialisation aux données d'usine ne sera pas possible, car votre appareil sera verrouillé.



3 Appuyez sur **Réinitialiser** → **Supprimer tout**.

Toutes les données sont supprimées au redémarrage.



Lors de la réinitialisation aux données d'usine, l'appareil peut répéter le redémarrage et le logo peut rester affiché pendant un long moment.

Test de qualité

Test de qualité à l'aide de l'application Samsung Members

Afin de garantir les performances de votre appareil il est recommandé de l'évaluer après sa réparation par le biais de l'application Samsung Members. Si les résultats des tests révèlent des anomalies ou qu'un autre dysfonctionnement se produit à cause de la réparation, veuillez consulter un centre de service après-vente Samsung pour connaître la marche à suivre. Tout dysfonctionnement provoqué par votre réparation pourrait inclure des frais de réparation supplémentaires.



- L'application Samsung Members est sujette à des mises à jour sans préavis.
- Pour utiliser cette fonction, vous devez vous connecter à votre compte Samsung.
- La disponibilité de certaines fonctions dépend de votre opérateur ou de votre modèle.

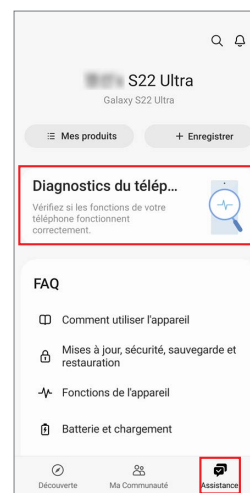
Diagnostics de l'appareil

1 Démarrez l'application **Samsung Members**.

Si vous n'avez pas l'application, téléchargez-la depuis le **Galaxy Store** ou **Play Store**.

2 Appuyez sur **Assistance** → **Diagnostics du téléphone**.

L'écran de diagnostic apparaît et vous pouvez vérifier l'état et les éléments du test.



3 Appuyez sur **Tester tout**.

L'appareil exécute un test sur tous les éléments.

Lorsque le test est terminé, vous pouvez vérifier les résultats du test.

- Coche : fonctionnement normal
- Point d'exclamation : nécessite un contrôle plus approfondi



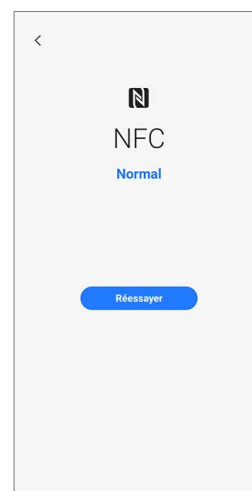
- Le test se déroule automatiquement, mais il est possible que vous deviez suivre les instructions à l'écran en fonction de l'élément du test. Gardez un œil sur l'écran pendant le test afin de garantir une progression fluide.
- Si le point d'exclamation apparaît sur l'un des éléments du test après avoir terminé le test, appuyez dessus pour trouver les solutions. Si le problème persiste, contactez un centre de service après-vente Samsung.



Éléments de test

NFC

- Fonction : vérifier si votre appareil peut lire les étiquettes NFC qui contiennent des informations sur les produits.
- Informations fournies
 - État : vérifier que la fonction est opérationnelle.

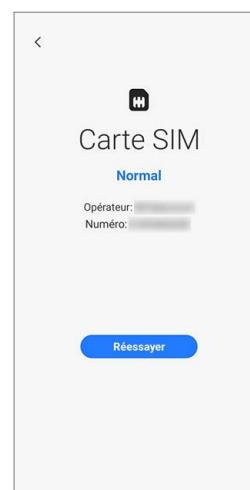


Carte SIM

- Fonction : vérifier que la carte SIM fonctionne normalement.
- Informations fournies
 - État : vérifier que la fonction est opérationnelle.
 - Fournisseur de service : afficher l'opérateur.
 - Numéro : afficher le numéro de téléphone.

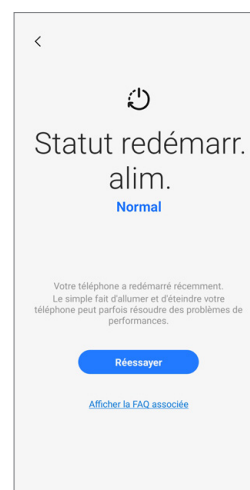


Si le résultat du test n'est pas **Normal**, retirez la carte SIM du compartiment pour carte SIM et remplacez-la. Si possible, réessayez avec une autre carte SIM.



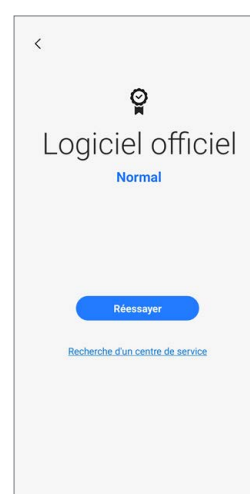
Statut redémarr. alim.

- Fonction : vérifier l'historique des redémarrages de votre appareil.
- Informations fournies
 - État : vérifier que la fonction est opérationnelle.
 - FAQ : afficher les questions fréquemment posées.
 - Historique : afficher l'historique des redémarrages de votre appareil.



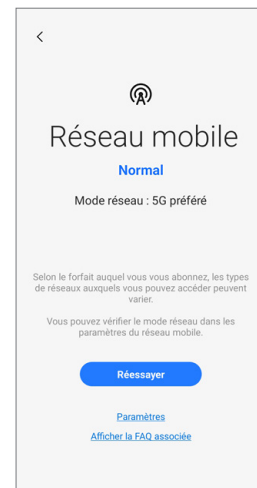
Logiciel officiel

- Fonction : vérifier que le logiciel fonctionne normalement.
- Informations fournies
 - État : vérifier que la fonction est opérationnelle.
 - Informations sur le service : afficher l'emplacement du centre de service après-vente Samsung.



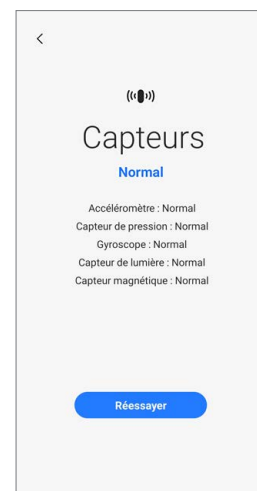
Réseau mobile

- Fonction : vérifier que le réseau mobile fonctionne normalement.
- Informations fournies
 - État : vérifier que la fonction est opérationnelle.
 - Paramètres : configurer les paramètres de votre réseau mobile.
 - FAQ : afficher les questions fréquemment posées.



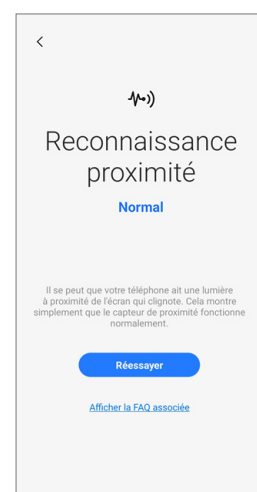
Capteurs

- Fonction : vérifier que les capteurs fonctionnent normalement.
- Informations fournies
 - État : vérifier que la fonction est opérationnelle.
 - Types de capteur : afficher l'état de chaque capteur.



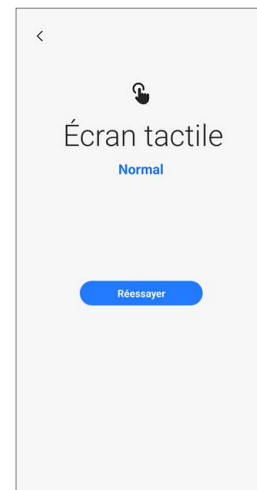
Reconnaissance proximité

- Fonction : vérifier que la fonction de reconnaissance de proximité fonctionne normalement.
- Informations fournies
 - État : vérifier que la fonction est opérationnelle.
 - FAQ : afficher les questions fréquemment posées.



Écran tactile

- Fonction : vérifier que l'écran tactile fonctionne normalement.
- Informations fournies
 - État : vérifier que la fonction est opérationnelle.

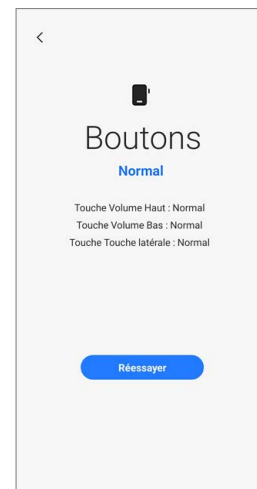


Boutons

- Fonction : vérifier que les touches fonctionnent normalement.
- Comment vérifier : appuyer sur les touches en suivant les instructions à l'écran.
- Informations fournies
 - État : vérifier que la fonction est opérationnelle.
 - Types de touches : afficher l'état de chaque touche.

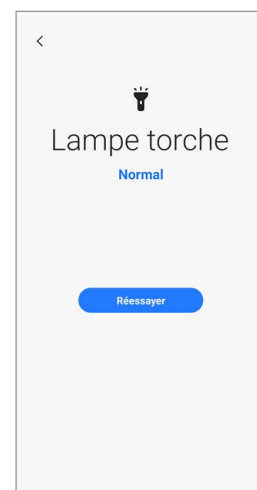


Pour obtenir des résultats de test plus précis, assurez-vous que les touches ne sont pas contaminées.



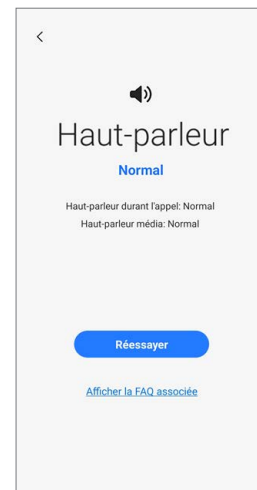
Lampe torche

- Fonction : vérifier que la lampe torche fonctionne normalement.
- Informations fournies
 - État : vérifier que la fonction est opérationnelle.



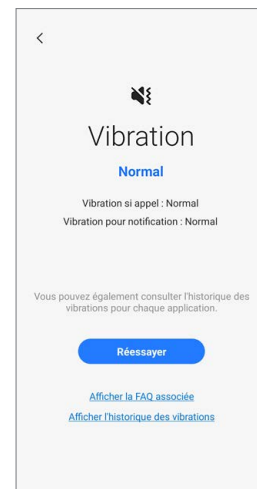
Haut-parleur

- Fonction : vérifier que les haut-parleurs fonctionnent normalement.
- Informations fournies
 - État : vérifier que la fonction est opérationnelle.
 - Types de haut-parleur : afficher l'état de chaque haut-parleur.
 - FAQ : afficher les questions fréquemment posées.



Vibration

- Fonction : vérifier que le vibreur fonctionne normalement.
- Informations fournies
 - État : vérifier que la fonction est opérationnelle.
 - Types de vibreur : afficher l'état de chaque type de vibreur.
 - FAQ : afficher les questions fréquemment posées.
 - Historique : afficher l'historique du vibreur.



Appareil photo

- Fonction : vérifier que les objectifs avant et arrière fonctionnent normalement.

- Comment vérifier :

appuyez sur la touche objectif pour tester les objectifs avant et arrière.

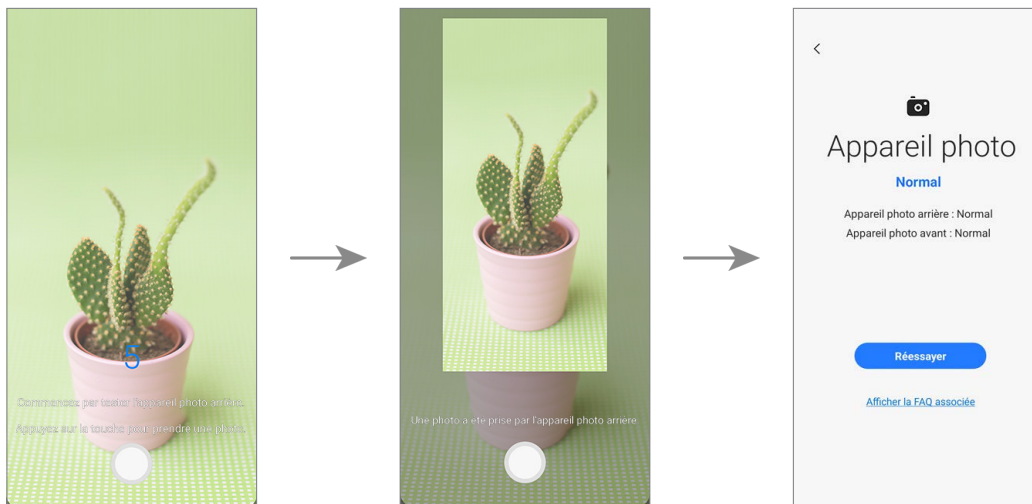
La photo qui a été prise s'affiche pour vérifier la qualité des photos.

- Informations fournies

- État : afficher l'état vérifier pour savoir si la fonction est opérationnelle.
- Types d'objectif : afficher l'état de chaque objectif.
- FAQ : afficher les questions fréquemment posées.

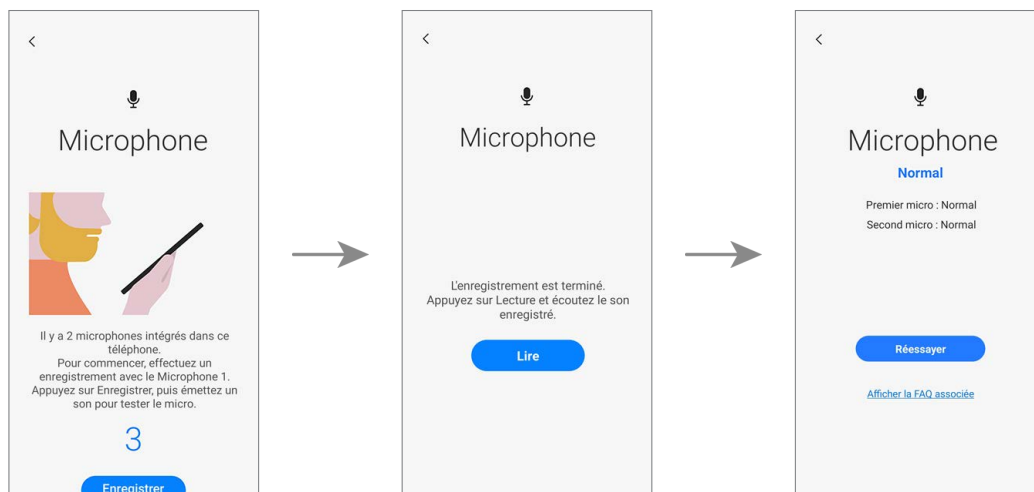


Pour un test plus précis, vérifiez si l'objectif est obstrué par des corps étrangers, l'étui ou le film de protection.



Microphone

- Fonction : vérifier que le microphone fonctionne normalement.
 - Comment vérifier :
 - 1) appuyez sur **Enregistrer** et prononcez quelques mots pour l'enregistrement.
 - 2) Une fois l'enregistrement terminé, appuyez sur **Lire** et sélectionnez une touche selon la question.
 - Informations fournies
 - État : contrôler que la fonction est opérationnelle.
 - Types de micro : afficher l'état de chaque micro.
 - FAQ : afficher les questions fréquemment posées.
-  • Le nombre de tests peut varier selon le modèle.
- Si vous n'entendez rien après l'enregistrement, vérifiez si le volume du support est bien réglé.

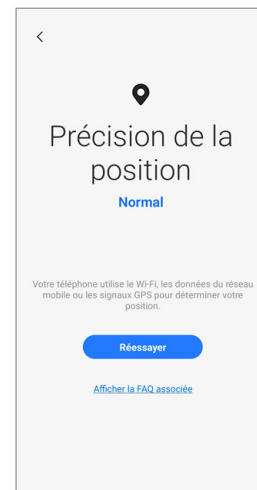


Précision de la position

- Fonction : vérifier que la précision de localisation fonctionne normalement.
- Comment vérifier : appuyez sur **Début**.
- Informations fournies
 - État : vérifier que la fonction est opérationnelle.
 - FAQ : afficher les questions fréquemment posées.



Les résultats peuvent être plus précis si vous réalisez le test à l'extérieur.

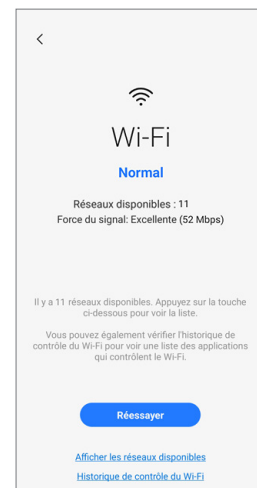


Wi-Fi

- Fonction : vérifier si le Wi-Fi peut détecter d'autres routeurs Wi-Fi.
- Informations fournies
 - État : vérifier que la fonction est opérationnelle.
 - Réseaux disponibles : afficher le nombre de réseaux disponibles.
 - Puissance du signal : afficher la puissance du signal du routeur Wi-Fi connecté.
 - Réseaux : afficher les réseaux disponibles.
 - Historique : afficher l'historique du contrôle Wi-Fi.



Pour tester cette fonction, la fonction Wi-Fi doit être activée.

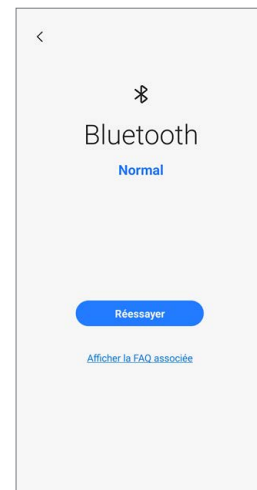


Bluetooth

- Objectif : vérifier si la fonction Bluetooth peut rechercher d'autres appareils Bluetooth.
- Informations fournies
 - État : vérifier que la fonction est opérationnelle.
 - FAQ : afficher les questions fréquemment posées.



Pour tester cette fonction, la fonction Bluetooth doit être activée.

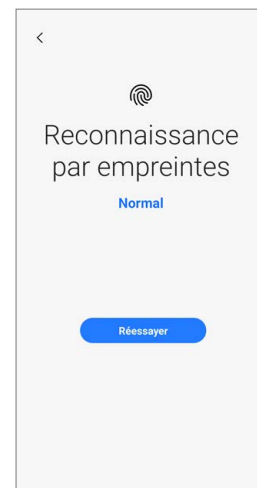


Reconnaissance par empreintes

- Objectif : vérifier que le lecteur d'empreintes fonctionne.
- Comment vérifier :
posez votre doigt sur le lecteur d'empreintes.
- Informations fournies
 - État : vérifier que la fonction est opérationnelle.



Pour tester cette fonction, votre empreinte doit être enregistrée.

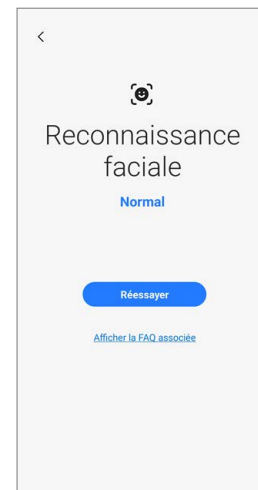


Reconnaissance faciale

- Objectif : vérifier que le capteur de reconnaissance faciale fonctionne.
- Comment vérifier :
Regardez l'écran.
- Informations fournies
 - État : vérifier que la fonction est opérationnelle.
 - FAQ : afficher les questions fréquemment posées.



Pour tester cette fonction, votre visage doit être enregistré.



Écouteurs filaires

- Objectif : vérifier si la prise du casque ou des écouteurs reconnaît normalement le casque ou les écouteurs.
- Comment vérifier :
 - 1) Connecter le casque ou les écouteurs à votre appareil.
 - 2) Appuyez sur **Lire** et écoutez le son.
 - 3) Répondez aux questions à l'aide des boutons.
- Informations fournies
 - État : vérifier que la fonction est opérationnelle.

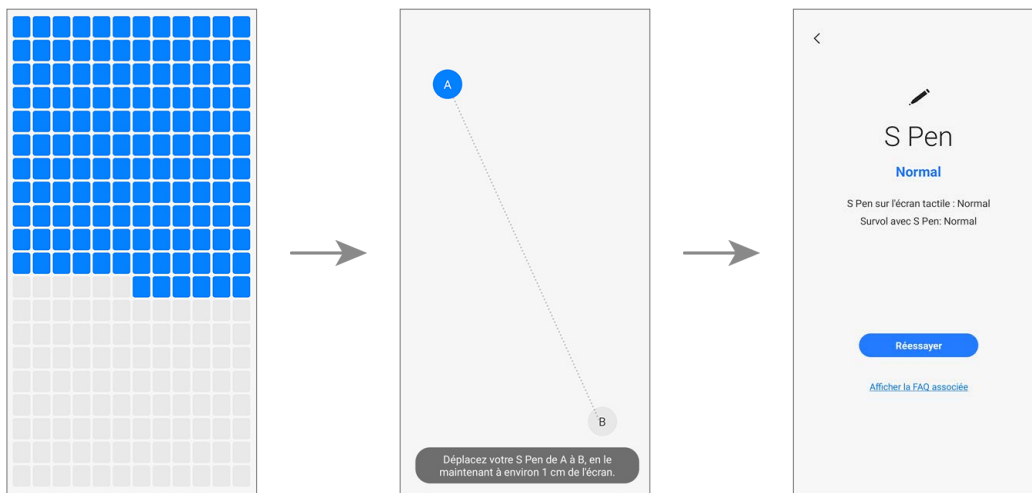


Pour tester cette fonction, vous devez connecter le casque ou les écouteurs.



S Pen (Styler)

- Objectif : vérifier que le S Pen (Styler) est reconnu dans toutes les zones de l'écran tactile.
 - Comment vérifier :
 - 1) Appuyer sur tous les rectangles à l'écran avec le S Pen (Styler).
Les rectangles sur lesquels vous avez appuyé prennent la couleur bleu.
 - 2) Survolez l'écran à l'aide du S Pen (Styler) et passez de A à B.
Le cercle bleu se déplace avec le S Pen (Styler).
 - Informations fournies
 - État : vérifier que la fonction est opérationnelle.
 - Fonctions du S Pen (Styler) : afficher l'état des fonctions du S Pen (Styler).
 - FAQ : afficher les questions fréquemment posées.
-  • Pour obtenir des résultats de test plus précis, assurez-vous que l'écran est propre.
- Ce test est disponible uniquement pour les modèles prenant en charge le S Pen (Styler).

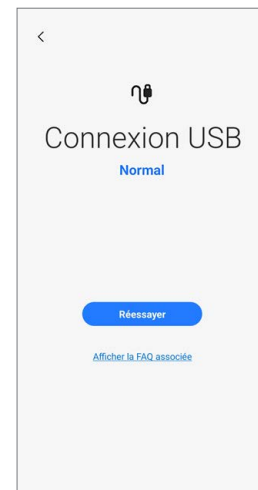


Connexion USB

- Objectif : vérifier si le connecteur à fonctions multiples reconnaît normalement le câble USB.
- Comment vérifier :
Connectez un câble USB à votre appareil.
- Informations fournies
 - État : vérifier que la fonction est opérationnelle.
 - FAQ : afficher les questions fréquemment posées.



Pour tester cette fonction, le câble USB doit être connecté à un ordinateur.

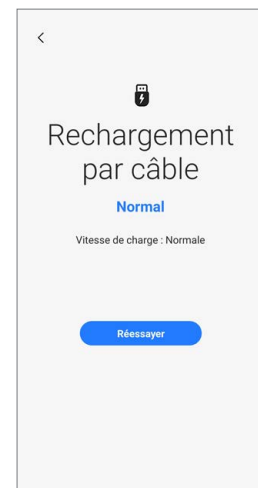


Rechargement par câble

- Objectif : vérifier si le connecteur à fonctions multiples reconnaît normalement le chargeur.
- Comment vérifier :
connectez un chargeur à votre appareil.
- Informations fournies
 - État : vérifier que la fonction est opérationnelle.
 - Vitesse de charge : afficher la vitesse de charge selon le chargeur que vous avez connecté.



Utilisez exclusivement des chargeurs homologués par Samsung.

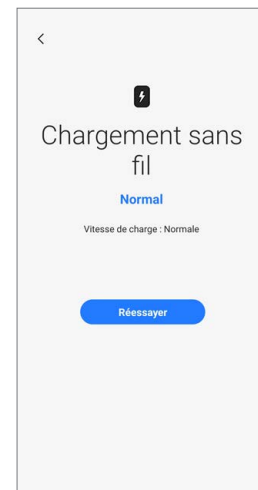


Chargement sans fil

- Objectif : vérifier que la fonction de chargement sans fil fonctionne normalement.
- Comment vérifier :
Placez votre appareil sur un chargeur sans fil.
- Informations fournies
 - État : vérifier que la fonction est opérationnelle.
 - Vitesse de charge : Afficher la vitesse de charge selon le chargeur sur lequel vous avez placé votre appareil.

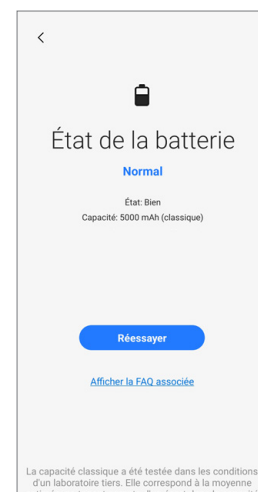


Utilisez uniquement des chargeurs sans fil homologués par Samsung.



État de la batterie

- Fonction : vérifier les valeurs de la batterie et l'analyse.
- Informations fournies
 - État : vérifier que la fonction est opérationnelle.
 - Autonomie : afficher l'autonomie restante de la batterie (mesurée par les valeurs complètes de la batterie).
 - Capacité : afficher la capacité de la batterie.
 - FAQ : afficher les questions fréquemment posées.



Étalonnages

Étalonnages

Afin de garantir un fonctionnement stable et correct des composants ou des capteurs, il est nécessaire de procéder à des étalonnages par le biais de l'application **Assistant de réparation autonome** après réparation.

Si les résultats de l'étalonnage indiquent un dysfonctionnement, consultez un centre de service après-vente Samsung pour connaître la marche à suivre. Tout dysfonctionnement provoqué par votre réparation pourrait inclure des frais de réparation supplémentaires.



Afin d'effectuer des étalonnages précis après la réparation, rendez-vous dans un centre de service après-vente ou sur le site Web Samsung pour acheter du matériel d'étalonnage si vous n'en possédez pas.

Pièces usées et fonctions d'étalonnage dans les modèles pris en charge

Les fonctions d'étalonnage sont automatiquement exécutées en fonction des pièces sélectionnées.

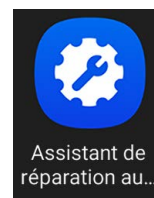
	Écran	Batterie	Vitre arrière	Port de chargement	Haut-parleur
Étalonnage du lecteur d'empreintes optique	Oui	Non	Non	Non	Non
Étalonnage du capteur de télémétrie	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui
Réinitialisations du cycle de la batterie.	Non	Oui	Non	Non	Non
Étalonnage du panneau de l'écran tactile	Oui	Non	Non	Non	Non
Étalonnage du haut-parleur	Non	Non	Non	Non	Oui
Étalonnage de l'appareil photo sous écran	Oui	Non	Non	Non	Non
Étalonnage du capteur à effet Hall	Oui	Non	Non	Non	Non



- Selon le modèle, le module d'écran peut comporter des batteries. Ainsi lors du remplacement du module d'écran, la batterie doit également être sélectionnée et une réinitialisation du cycle de la batterie doit être effectuée.
- Dans les modèles Fold, l'étalonnage du panneau de l'écran tactile est exécuté pour l'écran principal et l'écran externe.
- L'étalonnage du capteur à effet Hall concerne uniquement les modèles Fold et Flip, et l'étalonnage de l'appareil photo sous-écran concerne uniquement les modèles Fold.

Utiliser l'application Assistant de réparation autonome

- 1 Téléchargez l'application **Assistant de réparation autonome** depuis le **Galaxy Store**.
- 2 Démarrez l'application **Assistant de réparation autonome**.



3 Lisez l'avis de confidentialité et appuyez sur **Continuer**.



- Si vous n'êtes pas connecté à votre compte Samsung, un bouton apparaît pour vous connecter.
- Si vous sélectionnez le lien pour lire l'intégralité de l'avis de confidentialité, vous serez dirigé vers notre site.

Assistant de réparation autonome

Calibrage après réparations autonomes

Après avoir réparé vous-même votre téléphone, assurez-vous que tous les composants fonctionnent comme ils le devraient.

Consultez notre [Avis de confidentialité](#) pour voir comment nous gérons vos données et garantissons une conformité à la loi de protection des données personnelles.

En continuant, vous acceptez [Avis de confidentialité](#).

Se connecter

Assistant de réparation autonome

Calibrage après réparations autonomes

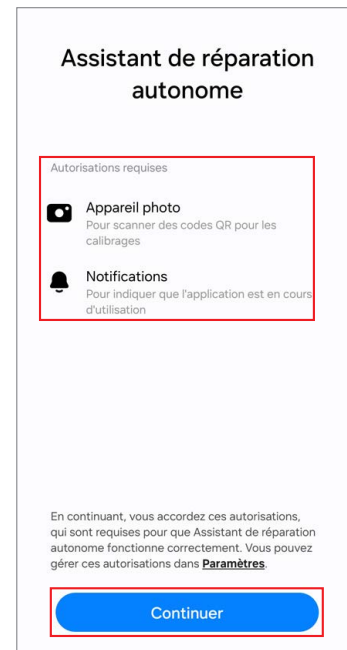
Après avoir réparé vous-même votre téléphone, assurez-vous que tous les composants fonctionnent comme ils le devraient.

Consultez notre [Avis de confidentialité](#) pour voir comment nous gérons vos données et garantissons une conformité à la loi de protection des données personnelles.

En continuant, vous acceptez [Avis de confidentialité](#).

Continuer

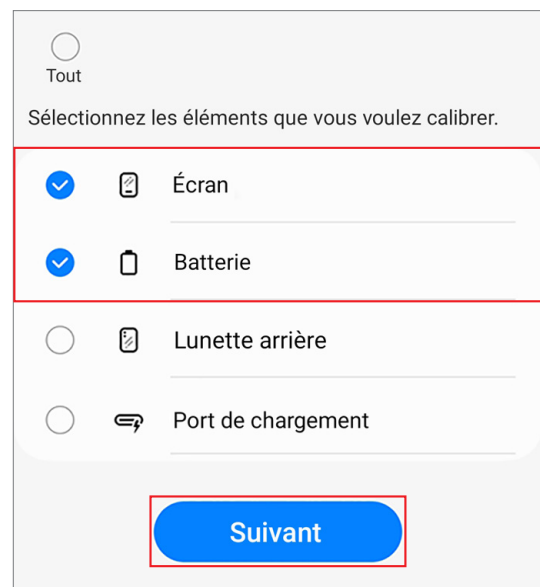
- 4 Vérifiez les autorisations et appuyez sur **Continuer**.



- 5 Sélectionnez la pièce que vous avez remplacée et appuyez sur **Suivant**.



- Les étalonnages nécessaires s'exécutent automatiquement.
- Si l'appareil ne dispose pas de certains composants ou capteurs associés à la pièce qui a été remplacée, l'étalonnage correspondant est automatiquement ignoré.



6 Lisez les instructions à l'écran et appuyez sur **Démarrer**.

 Pour en savoir plus, reportez-vous aux sections [Étalonnage du lecteur d'empreintes optique](#), [Réinitialiser le nombre de cycles de la batterie](#), [Étalonnage du capteur de télémétrie](#), [Étalonnage du panneau de l'écran tactile](#), [Étalonnage du haut-parleur](#), [Étalonnage de l'appareil photo sous-écran \(modèles Fold uniquement\)](#) et [Étalonnage du capteur à effet Hall \(modèles Fold et Flip uniquement\)](#).

Calibrage du capteur d'empreinte optique

Ce calibrage est requis après avoir remplacé l'écran du téléphone.

Vous devrez placer différents carrés colorés en caoutchouc sur l'écran lorsque vous y serez invité.

Démarrer

Ignorer

Calibrage du capteur de distance de l'appareil photo

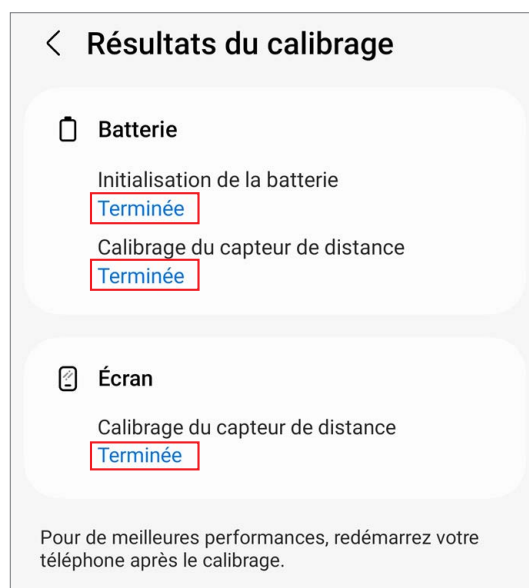
Ce calibrage doit être effectué dans l'obscurité. Déplacez-vous dans une pièce sombre avant de commencer ce calibrage.

Démarrer

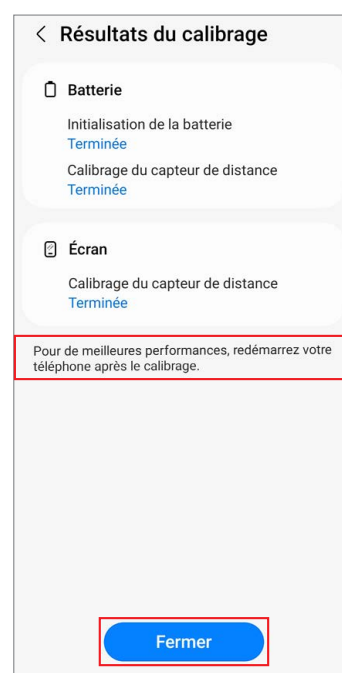
Ignorer

7 Vérifiez les résultats de chaque élément d'étalonnage.

- **Terminée** : l'étalonnage s'est déroulé normalement.
- **Échec** : échec de l'étalonnage.
- **Ignoré** : l'étalonnage a été ignoré.



8 Sur la page des résultats de l'étalonnage, appuyez sur **Fermer** pour refermer l'application. Redémarrez votre appareil pour terminer l'étalonnage.



Étalonnage du lecteur d'empreintes optique

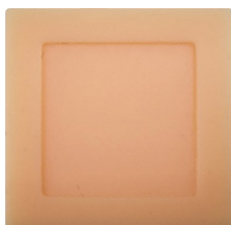
En cas de remplacement de l'écran, l'étalonnage du lecteur d'empreintes optique est nécessaire pour garantir l'optimisation de ses performances pour les appareils qui en sont équipés.

L'étalonnage du lecteur d'empreintes optique est possible via l'application **Assistant de réparation autonome**.



- La disponibilité de cette fonction dépend de votre modèle. La disponibilité de cette fonction peut être vérifiée automatiquement dans l'application Assistant de réparation autonome, suivez, par conséquent, les conseils donnés par l'application Assistant de réparation autonome.
- Trois caoutchoucs (la boîte d'étalonnage blanche, la boîte d'étalonnage noire et le caoutchouc factice d'empreinte 3D) sont nécessaires pour lancer cet étalonnage.

Boîte d'étalonnage blanche



Boîte d'étalonnage noire



Caoutchouc factice d'empreinte 3D



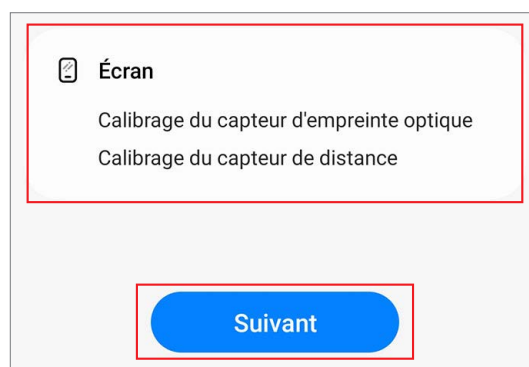
1 Démarrez l'application **Assistant de réparation autonome**.

2 Appuyez sur **Écran** → **Suivant**.



- Les éléments d'étalonnage ou de test requis sont traités automatiquement.
- Si l'appareil ne dispose pas de certains composants ou capteurs associés à la pièce qui a été remplacée, l'étalonnage correspondant est automatiquement ignoré.

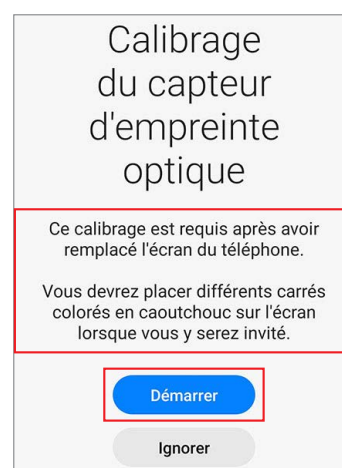
- 3 Vérifiez la pièce et l'étalonnage, puis appuyez sur **Suivant**.



- 4 Lisez les instructions à l'écran et appuyez sur **Démarrer**.



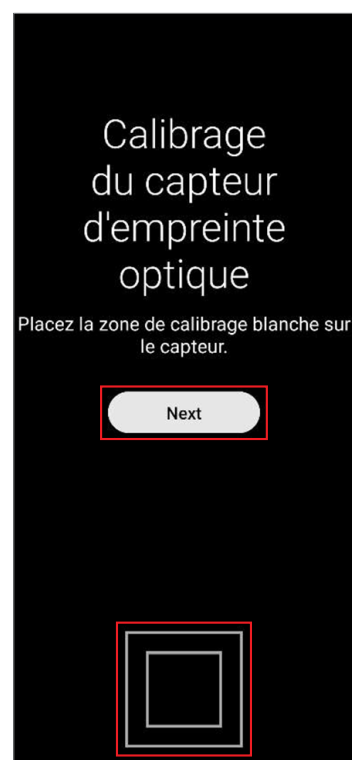
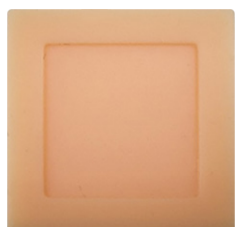
La boîte d'étalonnage blanche doit être préparée avant de démarrer.



- 5 Placez la boîte d'étalonnage blanche dans la zone du capteur (sous le côté carré) et poussez le caoutchouc en appuyant avec le doigt. Appuyez sur **Suivant** et continuez à pousser le caoutchouc avec le doigt jusqu'à ce que le message de succès apparaisse.



Le côté inférieur du caoutchouc en forme de carré doit être situé sur la ligne de guidage du carré.

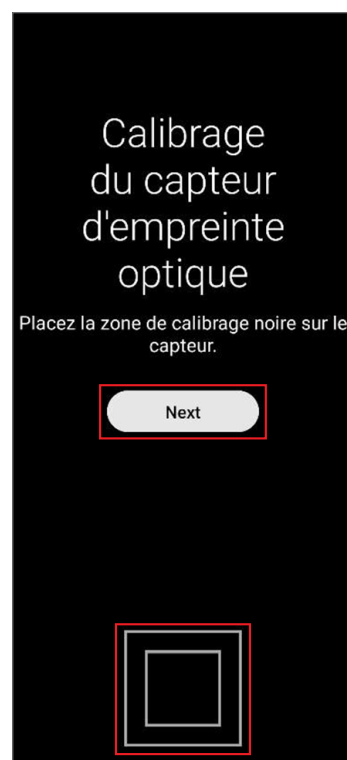


6 Placez la boîte d'étalonnage noire dans la zone du capteur (sous le côté carré) et poussez le caoutchouc en appuyant avec le doigt.

Appuyez sur **Suivant** et continuez à pousser le caoutchouc avec le doigt jusqu'à ce que le message de succès apparaisse.



- La boîte d'étalonnage noire doit être préparée avant de démarrer.
- Le côté inférieur du caoutchouc en forme de carré doit être situé sur la ligne de guidage du carré

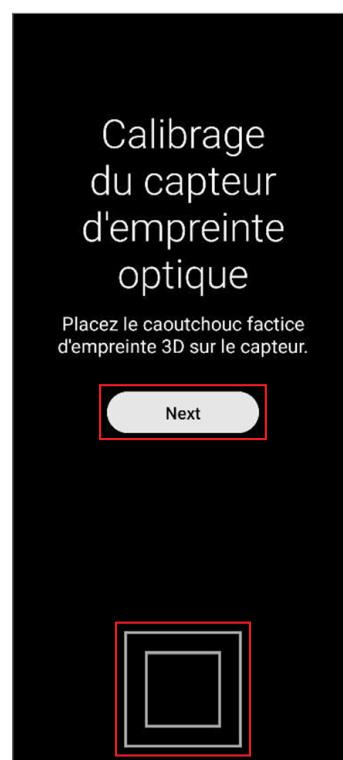


7 Placez le caoutchouc factice d'empreinte 3D dans la zone du capteur (sous le côté carré) et poussez le caoutchouc en appuyant avec le doigt.

Appuyez sur **Suivant** et continuez à pousser le caoutchouc avec le doigt jusqu'à ce que le message de succès apparaisse.

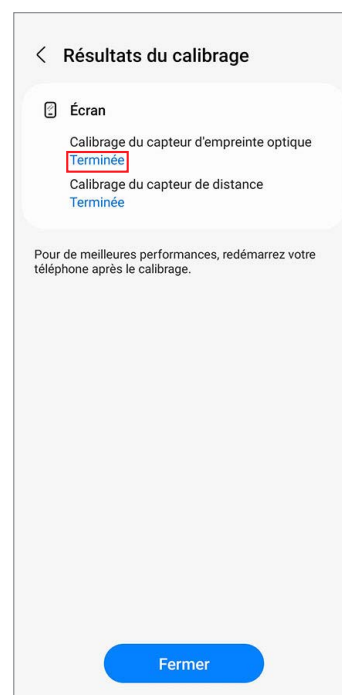


- Le caoutchouc factice d'empreinte 3D doit être préparé avant de commencer.
- Le côté inférieur du caoutchouc en forme de carré doit être situé sur la ligne de guidage du carré. (Ne placez pas le motif à l'horizontale sur le caoutchouc factice d'empreinte 3D).



8 Vérifiez le résultat de l'étalonnage.

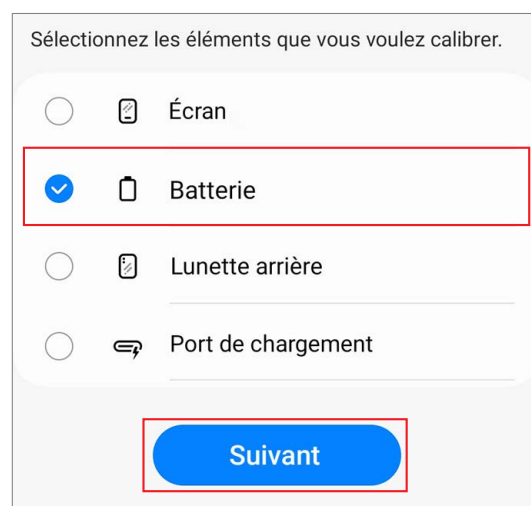
-  Le message **Terminée** apparaît uniquement lorsque l'étalonnage est réussi. Si le message **Terminée** n'apparaît pas, recommencez l'étalonnage.



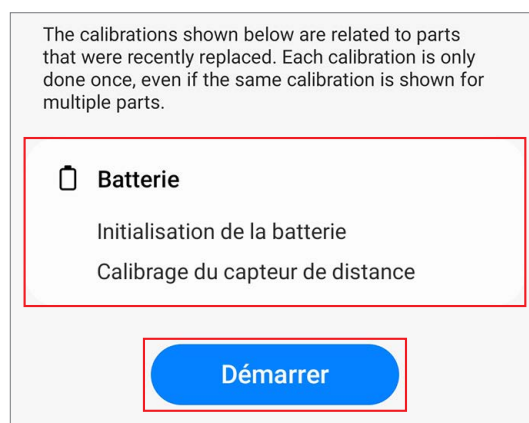
Réinitialiser le nombre de cycles de la batterie

Le nombre de cycles de la batterie doit être réinitialisé chaque fois que la batterie de votre appareil est remplacée.

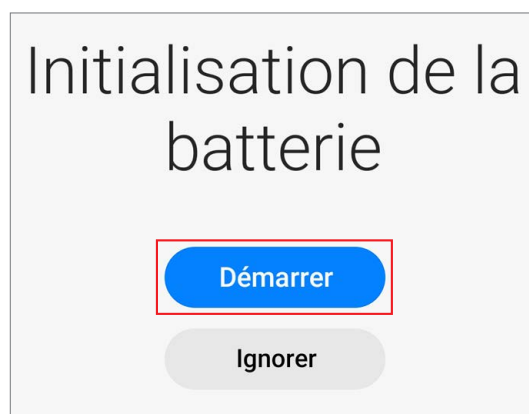
- 1 Démarrez l'application **Assistant de réparation autonome**.
- 2 Sélectionnez la pièce que vous avez remplacée. Appuyez sur **Batterie** → **Suivant**.



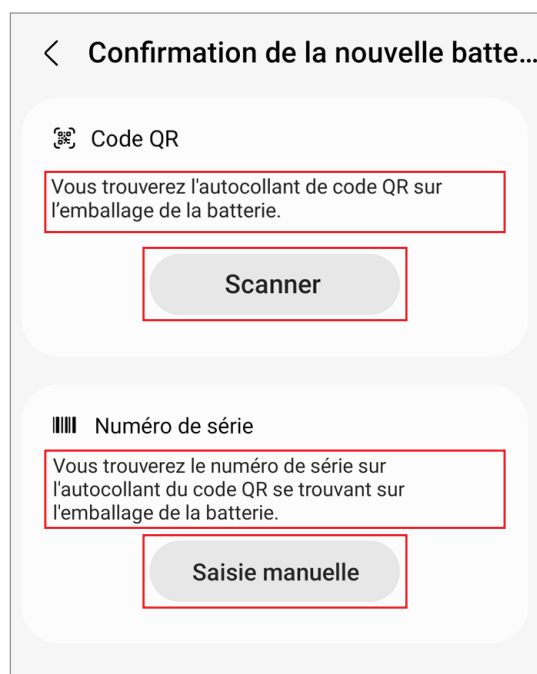
- 3 Vérifiez la pièce et l'étalonnage, puis appuyez sur **Démarrer**.



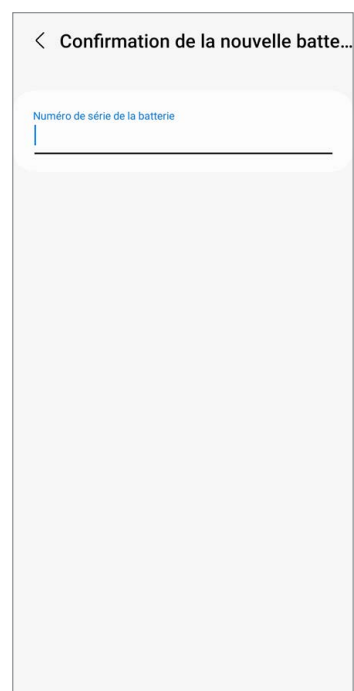
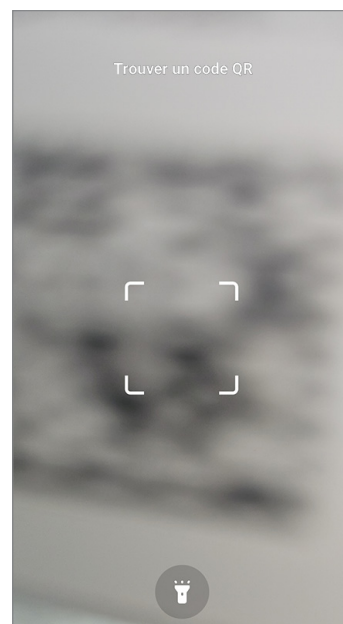
- 4 Appuyez sur **Démarrer**.



- 5 Lisez les instructions à l'écran et appuyez sur **Scanner** pour scanner le code QR ou sur **Saisie manuelle** pour saisir le numéro de série manuellement.



- 6 Scannez le code QR ou saisissez manuellement le numéro de série figurant sur l'emballage de la batterie.
La réinitialisation commence.



- 7 Vérifiez les résultats de l'étalonnage.



Étalonnage du capteur de télémétrie

Lors du remplacement des écrans, des batteries, des vitres arrière ou des ports de chargement, l'étalonnage du capteur de télémétrie est nécessaire pour garantir son fonctionnement optimal pour les appareils qui en sont équipés.

L'étalonnage du capteur de télémétrie est possible via l'application **Assistant de réparation autonome**.

 En fonction de votre zone géographique, de votre opérateur, des caractéristiques du modèle ou de la version logicielle, certains contenus peuvent différer par rapport à votre appareil.

1 Démarrez l'application **Assistant de réparation autonome**.

2 Sélectionnez la pièce que vous avez remplacée et appuyez sur **Suivant**.

Sélectionnez les éléments que vous voulez calibrer.

- ☐  Écran
- ☐  Batterie
- ☒  Lunette arrière
- ☐  Port de chargement

Suivant

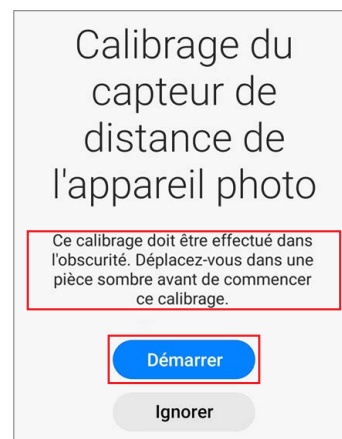
3 Vérifiez la pièce et l'étalonnage, puis appuyez sur **Démarrer**.

The calibrations shown below are related to parts that were recently replaced. Each calibration is only done once, even if the same calibration is shown for multiple parts.

-  **Lunette arrière**
Calibrage du capteur de distance

Démarrer

- 4 Lisez les instructions à l'écran et appuyez sur **Démarrer**.



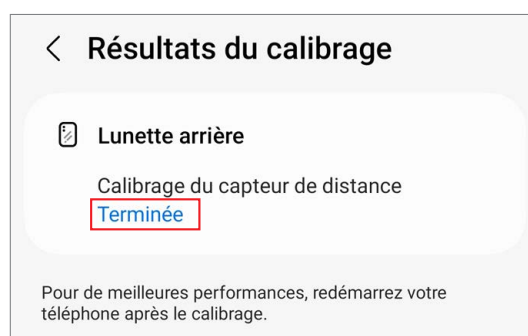
- 5 Dans une pièce ou une zone sombre, placez le téléphone face vers le bas, puis appuyez sur la touche de volume.



- 6 L'étalonnage s'effectue automatiquement. Une tonalité est émise une fois l'étalonnage terminé.



- 7 Vérifiez le résultat de l'étalonnage.



Étalonnage du panneau de l'écran tactile

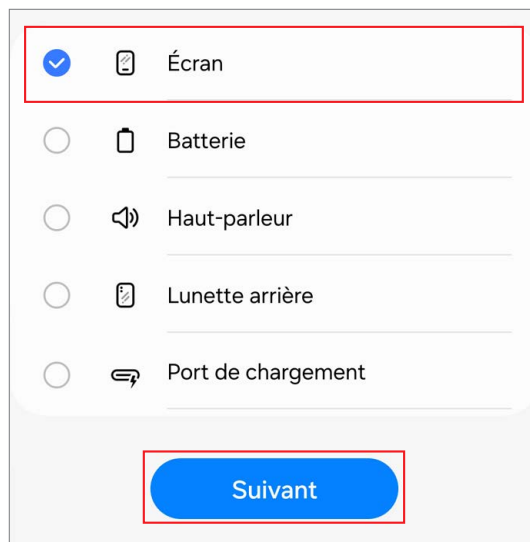
Lors du remplacement des écrans, l'étalonnage du panneau de l'écran tactile est nécessaire pour garantir une saisie tactile précise.

L'étalonnage du panneau de l'écran tactile est possible via l'application **Assistant de réparation autonome**.

 Dans les modèles Fold, l'étalonnage du panneau de l'écran tactile est exécuté pour l'écran principal et l'écran extérieur.

1 Démarrez l'application **Assistant de réparation autonome**.

2 Sélectionnez la pièce que vous avez remplacée et appuyez sur **Suivant**.



✓  Écran

☐  Batterie

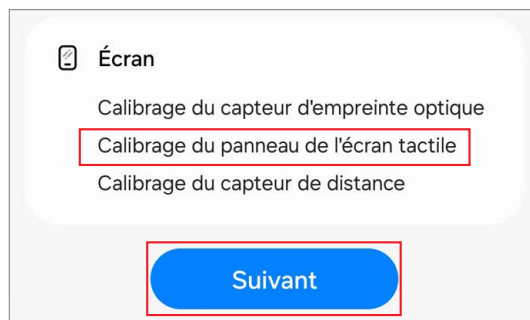
☐  Haut-parleur

☐  Lunette arrière

☐  Port de chargement

Suivant

3 Vérifiez la pièce et l'étalonnage, puis appuyez sur **Suivant**.



 Écran

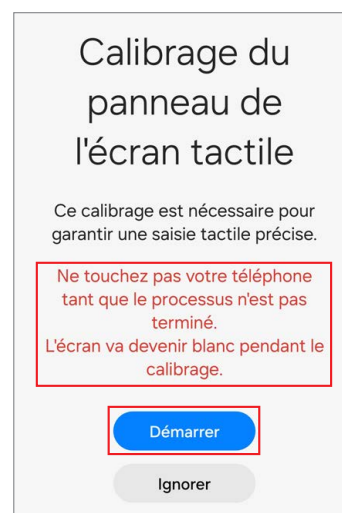
Calibrage du capteur d'empreinte optique

Calibrage du panneau de l'écran tactile

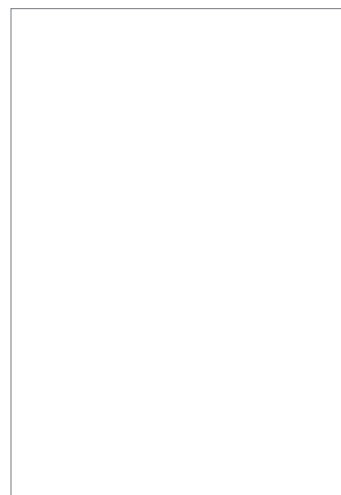
Calibrage du capteur de distance

Suivant

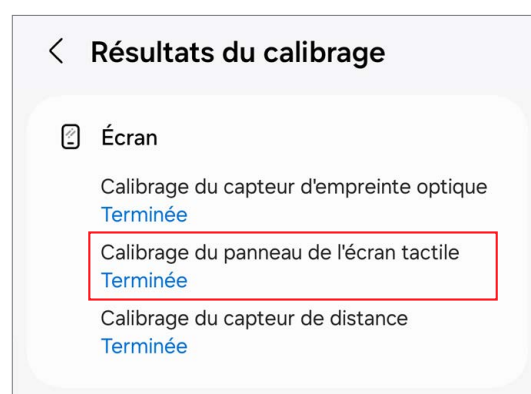
- 4 Lisez les instructions à l'écran et appuyez sur **Démarrer**.



- 5 L'étalonnage s'effectue automatiquement et l'écran devient blanc pendant l'étalonnage.



- 6 Vérifiez le résultat de l'étalonnage.



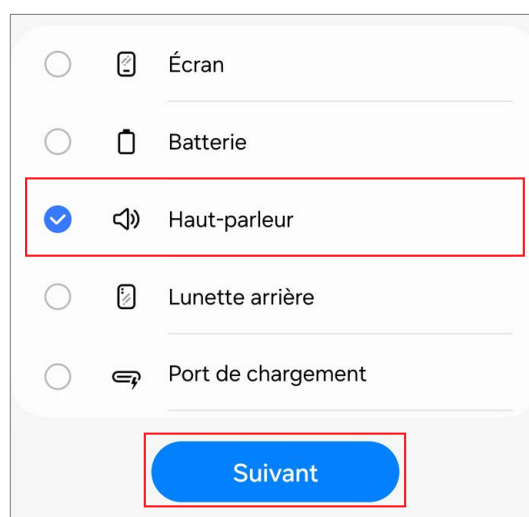
Étalonnage du haut-parleur

Lors du remplacement d'un haut-parleur, celui-ci doit être étalonné afin de garantir des performances optimales pour les appareils qui en sont équipés.

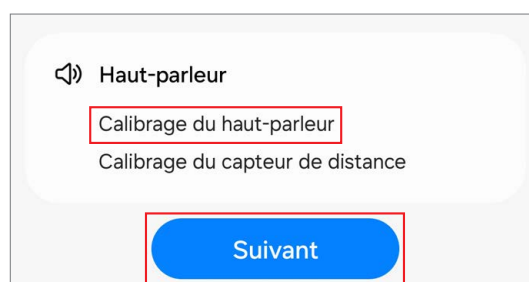
L'étalonnage du haut-parleur est possible via l'application **Assistant de réparation autonome**.

1 Démarrez l'application **Assistant de réparation autonome**.

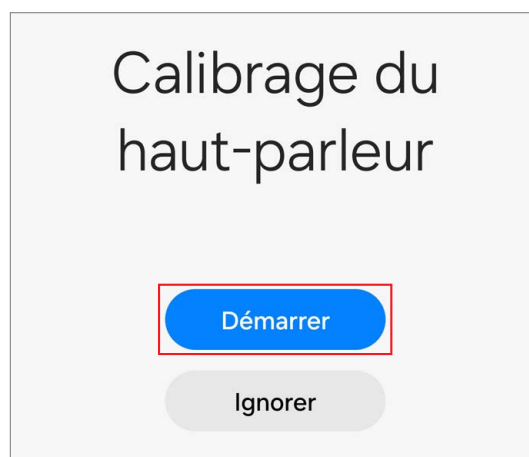
2 Sélectionnez la pièce que vous avez remplacée et appuyez sur **Suivant**.



3 Vérifiez la pièce et l'étalonnage, puis appuyez sur **Suivant**.



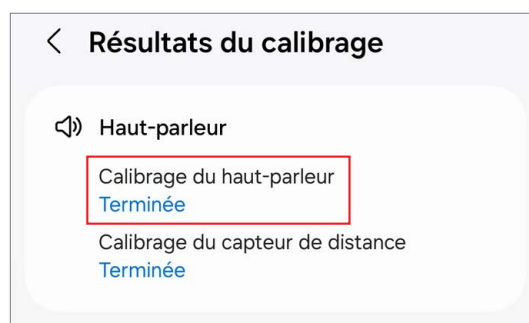
4 Appuyez sur **Démarrer**.



5 L'étalonnage s'effectue automatiquement.



6 Vérifiez le résultat de l'étalonnage.



Étalonnage de l'appareil photo sous-écran (modèles Fold uniquement)

En cas de remplacement de l'écran, l'étalonnage de l'appareil photo sous-écran est nécessaire pour garantir l'optimisation de ses performances pour les appareils qui en sont équipés.

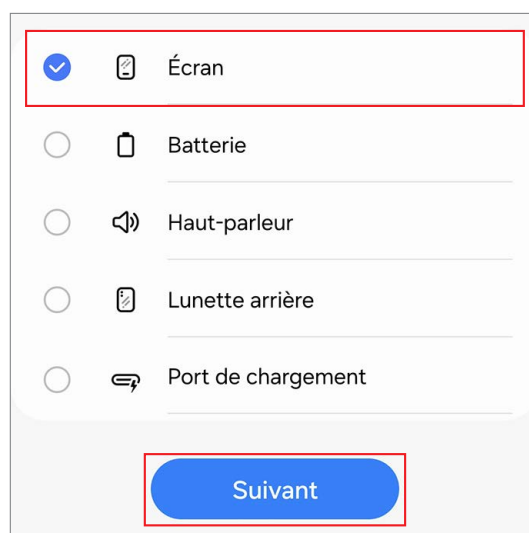
L'étalonnage de l'appareil photo sous écran est possible via l'application **Assistant de réparation autonome**.



La disponibilité de cette fonction dépend de votre modèle. La disponibilité de cette fonction peut être vérifiée automatiquement dans l'application Assistant de réparation autonome, suivez, par conséquent, les conseils donnés par l'application Assistant de réparation autonome.

1 Démarrez l'application **Assistant de réparation autonome**.

2 Sélectionnez la pièce que vous avez remplacée et appuyez sur **Suivant**.



3 Vérifiez la pièce et l'étalonnage, puis appuyez sur **Suivant**.



4 Appuyez sur **Démarrer**.



5 L'étalonnage s'effectue automatiquement.

6 Vérifiez le résultat de l'étalonnage.



Étalonnage du capteur à effet Hall (modèles Fold et Flip uniquement)

En cas de remplacement de l'écran, l'étalonnage du capteur à effet Hall est nécessaire pour garantir l'optimisation de ses performances pour les appareils qui en sont équipés.

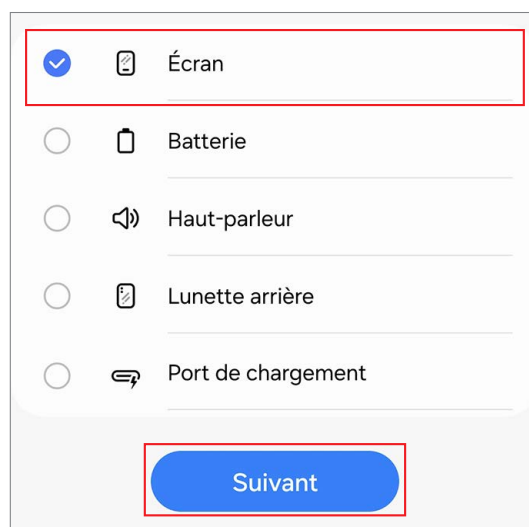
L'étalonnage du capteur à effet Hall est possible via l'application **Assistant de réparation autonome**.



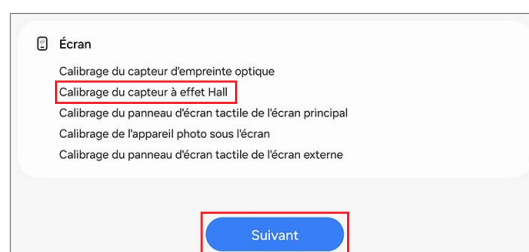
- La disponibilité de cette fonction dépend de votre modèle. La disponibilité de cette fonction peut être vérifiée automatiquement dans l'application Assistant de réparation autonome, suivez, par conséquent, les conseils donnés par l'application Assistant de réparation autonome.
- **Pour les modèles Fold** : si l'écran principal ne s'allume pas après son remplacement (l'écran principal est éteint et l'écran extérieur est allumé lorsque l'appareil est déplié), suivez les étapes ci-dessous pour procéder à l'étalonnage du capteur à effet Hall. L'écran de démarrage (l'écran où apparaissent les logos de Samsung et de l'opérateur) s'affiche normalement, puis s'éteint, ce qui ne constitue pas une défaillance matérielle.
 - 1) Pliez l'appareil et démarrez l'application **Assistant de réparation autonome** sur l'écran extérieur.
 - 2) Accédez à l'écran d'étalonnage du capteur à effet Hall, dépliez l'appareil, puis appuyez sur la touche Volume Haut ou la touche Volume Bas.
 - 3) Une vibration est émise et l'étalonnage est effectué automatiquement.
Une fois l'étalonnage terminé, l'écran principal s'allume normalement.
- **Pour les modèles Flip** : si l'écran principal ne s'allume pas après son remplacement (l'écran principal est éteint et l'écran extérieur est allumé lorsque l'appareil est déplié), suivez les étapes ci-dessous pour forcer l'écran principal à s'allumer et pour procéder à l'étalonnage du capteur à effet Hall. L'écran de démarrage (l'écran où apparaissent les logos de Samsung et de l'opérateur) s'affiche normalement, puis s'éteint, ce qui ne constitue pas une défaillance matérielle.
 - 1) Connectez le câble USB à l'appareil et l'autre extrémité du câble USB à l'adaptateur d'alimentation USB ou à votre ordinateur.
 - 2) Tout en maintenant la touche latérale appuyée, appuyez une fois sur la touche Volume Haut et deux fois sur la touche de volume Bas.
 - 3) Lorsque l'écran principal s'allume, procédez à l'étalonnage du capteur à effet Hall.

1 Démarrez l'application **Assistant de réparation autonome**.

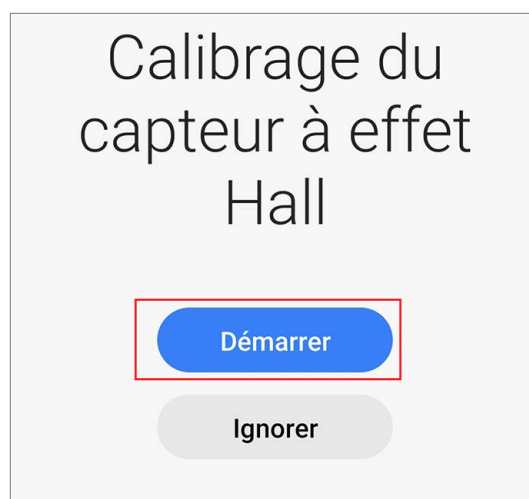
2 Sélectionnez la pièce que vous avez remplacée et appuyez sur **Suivant**.



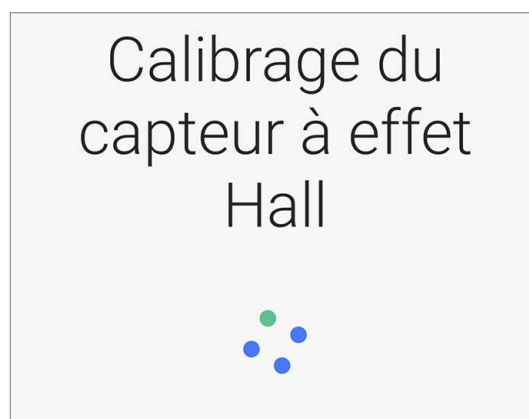
3 Vérifiez la pièce et l'étalonnage, puis appuyez sur **Suivant**.



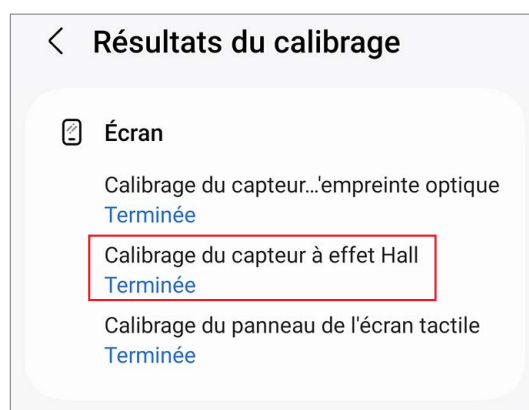
4 Appuyez sur **Démarrer**.



5 L'étalonnage s'effectue automatiquement.



6 Vérifiez le résultat de l'étalonnage.

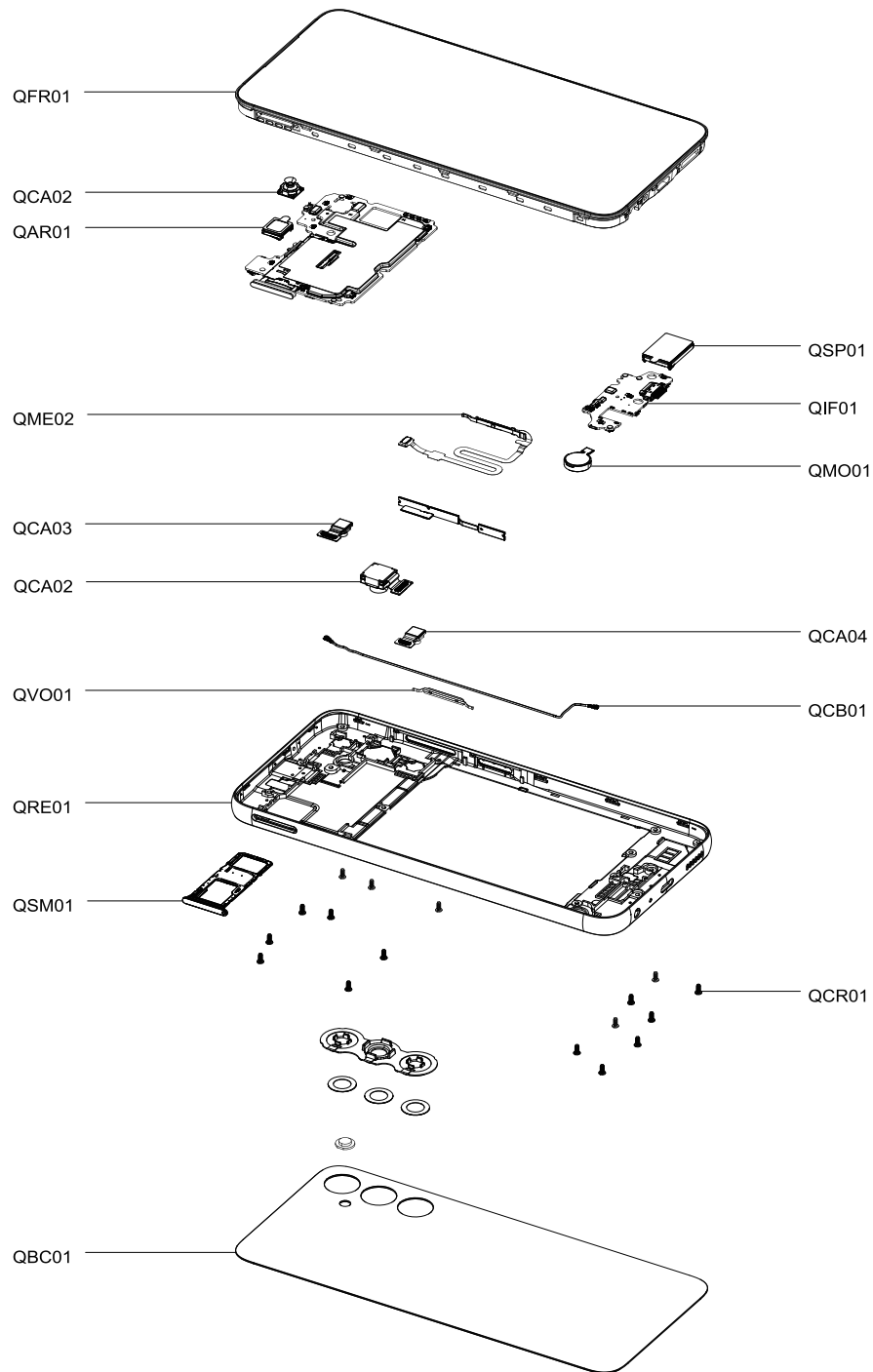


Vue éclatée et liste des pièces



La composition du produit peut varier selon le pays, la région ou l'opérateur.

Vue éclatée



Liste des pièces

Numéro	Nom
QAR01	Récepteur
QBC01	Cache arrière
QCA01	Objectif arrière
QCA02	Objectif avant
QCA03	Objectif arrière (macro)
QCA04	Objectif arrière (profondeur de champ)
QCB01	Câble flexible d'antenne (blanc)
QCR01	Vis 24378A
QFR01	Module d'écran
QIF01	Port de chargement
QME02	Touche latérale (lecteur d'empreintes)
QMO01	Vibreux
QRE01	Socle arrière
QSM01	Compartiment pour carte SIM
QSP01	Haut-parleur
QVO01	Touche Volume

Démontage et remontage

Outils pour le démontage et le montage

Lorsque vous réparez des appareils, vous devez impérativement porter un équipement de protection pour votre sécurité.

Code d'outil et de pièce	Image	Description
Lunettes de sécurité		Évite les accidents pendant la réparation (équipement de protection)
Gants de sécurité (sécurité ESD, résistants aux coupures)		Évite les accidents pendant la réparation (équipement de protection)
Masque de sécurité		Évite les accidents pendant la réparation (équipement de protection)
Bracelet antistatique		Prévient les dommages électrostatiques (recommandé)

Code d'outil et de pièce	Image	Description
Tapis de sécurité ESD		Prévient les dommages électrostatiques (recommandé)
Aiguille d'éjection		Broche permettant d'éjecter le compartiment pour carte SIM
Tournevis cruciforme		Outil pour visser les vis à tête cruciforme
Médiateur		Outil permettant de détacher le cache arrière et les autres pièces
Outil de démontage		Outil permettant de détacher les connecteurs et les autres pièces
Ventouse		Outil permettant de détacher le cache arrière et les autres pièces  Pour les ventouses à poignée amovible, veuillez à ne pas vous blesser car la poignée peut se détacher pendant l'utilisation.

Code d'outil et de pièce	Image	Description
Pincette plastique à sécurité ESD et pincette métallique à bouts ronds		Outil permettant de manipuler les connecteurs, les câbles et les autres pièces  • L'utilisation de pincettes métalliques pointues pourrait endommager les pièces ou composants, utilisez des pincettes en plastique ou en caoutchouc. • Lors du retrait du vibreur, il faut utiliser la pincette métallique à bouts ronds.
Coussinet thermique		Outil permettant de retirer le cache arrière
Housse en acrylique de protection pour verre cassé		Empêche les blessures dues aux débris de verre ainsi que leur dispersion

Attaches (adhésifs et matériaux) pour le montage

La composition des attaches peut varier selon les pièces détachées, le pays, la région ou l'opérateur.

Élément	Quantité	Image	Description
Adhésif pour cache arrière GH81-24390A	1		Adhésif double face permettant de fixer le cache arrière au châssis métallique et au capot arrière de l'appareil
Vis 24378A GH81-24378A	17		Vis pour le cache arrière (17 unités)
Adhésif pour vibreur GH81-24466A	1		Adhésif double face permettant de fixer le vibreur au module d'écran
Adhésif pour récepteur GH81-21735A	1		Adhésif double face permettant de fixer le récepteur au module d'écran
Adhésif pour haut-parleur GH81-24394A	1		Adhésif double face permettant de fixer le haut-parleur au module d'écran

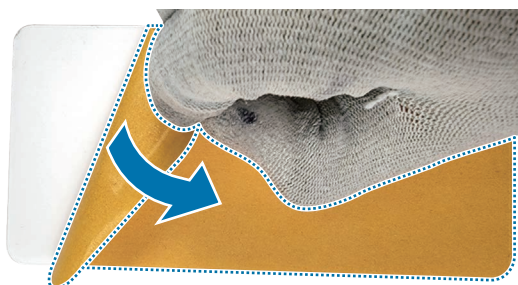
Démontage pour remplacement

Avant le démontage :

- Débranchez et mettez l'appareil hors tension avant de le démonter.
- Retirez le compartiment pour carte SIM de l'appareil.
- Portez un bracelet antistatique et reliez-le au tapis de sécurité ESD mis à la terre.
- La composition du produit peut varier selon le pays, la région ou l'opérateur.

Pour tous les cas de bris de verre :

- 1 Portez des lunettes de sécurité et des gants résistants aux coupures.
 - 2 Retirez le film détachable de l'adhésif de façade de protection en acrylique.
 - 3 Pour éviter les blessures dues aux débris de verre ainsi que leur dispersion, fixez une façade de protection en acrylique.
-  Si la vitre de votre appareil se brise, veillez à ne pas vous blesser avec les débris de verre.
- 4 Appuyez sur la façade de protection en acrylique avec force pour la fixer solidement à la vitre.
-  Attendez plus de 5 minutes jusqu'à ce que la façade de protection en acrylique adhère parfaitement à la vitre.



- 5 Suivez les étapes de démontage de ce guide.

-  La vitre ne peut pas être désolidarisée de l'écran AMOLED ou du châssis métallique. Si la vitre est cassée, il faut remplacer la totalité du module d'écran.

Retrait du compartiment pour carte SIM

- 1 Préparez l'appareil pour le réparer vous-même.



- 2 Insérez l'aiguille d'éjection dans l'orifice du compartiment pour carte SIM afin de l'ouvrir et sortez-le délicatement de son logement.



Une fois le démontage terminé, reportez-vous à la section [Montage du compartiment pour carte SIM](#) pour savoir comment procéder au remontage.

Retrait du cache arrière

 Lors du retrait du cache arrière, assurez-vous que l'appareil est fixé sur une surface plane.

1 Chauffez le coussinet thermique et appliquez-le sur le bord gauche du cache arrière pendant 3 minutes.

- 
 - Il est possible que l'appareil ou la batterie soient endommagés par la chaleur.
 - Ne chauffez pas l'appareil dans un micro-onde. Vous risqueriez de provoquer une explosion.
 - Si la vitre de votre appareil se brise, les débris de verre risquent d'entraîner des blessures. Pour votre sécurité, posez une façade de protection en acrylique avant de démonter l'appareil.
- 
 - Suivez les instructions du coussinet thermique pour le chauffage. Le temps recommandé pour chauffer le coussinet thermique est de 50 secondes dans un micro-onde d'une puissance de 1 000 W et de 70 secondes dans un micro-onde d'une puissance de 700 W. (Température d'utilisation adéquate : 55 à 65 °C.)
 - Veillez à ne pas endommager l'appareil en raison d'une chaleur excessive. (Il est recommandé de démonter l'appareil dans une zone équipée d'un thermomètre.)



2 Placez la ventouse au centre du bord gauche du cache arrière et soulevez tout en l'écartant à l'aide du médiateur.



Pour les ventouses à poignée amovible, veuillez à ne pas vous blesser car la poignée peut se détacher pendant l'utilisation.



- Veuillez à ne pas endommager le cache arrière en exerçant une pression excessive.
- Veuillez à ce que la ventouse n'adhère pas à la zone où l'adhésif ou l'autocollant est fixé.



En cas de difficultés à dégager le cache arrière, chauffez davantage le coussinet thermique au micro-onde et appliquez-le sur le cache arrière pour assouplir un peu plus l'adhésif. Lors du réchauffage, il ne faut pas dépasser 30 secondes.

- 3 Faites glisser le médiateur le long du bord gauche pour découper l'adhésif.
Laissez le médiateur inséré dans le bord gauche pour éviter que l'adhésif ne se rescelle.
- ⚠ N'insérez pas le médiateur à plus de 3 mm, car cela pourrait endommager les circuits internes.



- 4 Chauffez davantage le coussinet thermique au micro-onde et appliquez-le sur le bord inférieur du cache arrière pendant 3 minutes.



- 5 Placez la ventouse au centre du bord inférieur du cache arrière et soulevez tout en l'écartant à l'aide du médiateur.

- ⚠ Veillez à ne pas endommager le cache arrière en exerçant une pression excessive.
- 👉 En cas de difficultés à dégager le cache arrière, chauffez davantage le coussinet thermique au micro-onde et appliquez-le sur le cache arrière pour assouplir un peu plus l'adhésif. Lors du réchauffage, il ne faut pas dépasser 30 secondes.

- 6 Placez le médiateur dans l'interstice situé entre le cache arrière et le module d'écran, et écartez-les en exerçant des pressions vers le haut, le bas, la gauche et la droite du bord inférieur.

Laissez le médiateur inséré dans le bord inférieur pour éviter que l'adhésif ne se rescelle.

- ⚠ N'insérez pas le médiateur à plus de 3 mm, car cela pourrait endommager les circuits internes.



- 7 Chauffez davantage le coussinet thermique micro-onde et appliquez-le sur le bord droit du cache arrière pendant 3 minutes.



- 8 Placez la ventouse au centre du bord droit du cache arrière.

- 9 Tirez sur la ventouse avec une force soutenue et régulière pour ménager un interstice entre le cache arrière et le châssis. Faites glisser le médiateur d'avant en arrière le long du bord droit pour découper l'adhésif.

Laissez le médiateur inséré dans le bord droit pour éviter que l'adhésif ne se rescelle.

- ⚠ • Veillez à ne pas endommager le cache arrière en exerçant une pression excessive.
- N'insérez pas le médiateur à plus de 3 mm, car cela pourrait endommager les circuits internes.

- 📝 En cas de difficultés à dégager le cache arrière, chauffez davantage le coussinet thermique au micro-onde et appliquez-le sur le cache arrière pour assouplir un peu plus l'adhésif. Lors du réchauffage, il ne faut pas dépasser 30 secondes.



- 10 Chauffez davantage le coussinet thermique micro-onde et appliquez-le sur le bord supérieur du cache arrière pendant 3 minutes.



- 11 Placez la ventouse au centre du bord supérieur du cache arrière, soulevez le tout, puis insérez le médiateur dans l'interstice au niveau du bord supérieur droit.

- ⚠ • Veillez à ne pas endommager le cache arrière en exerçant une pression excessive.
- N'insérez pas le médiateur à plus de 3 mm, car cela pourrait endommager les circuits internes.

- 📌 En cas de difficultés à dégager le cache arrière, chauffez davantage le coussinet thermique au micro-onde et appliquez-le sur le cache arrière pour assouplir un peu plus l'adhésif. Lors du réchauffage, il ne faut pas dépasser 30 secondes.

12 Faites glisser le médiateur d'avant en arrière le long du bord supérieur pour découper l'adhésif.

⚠ N'insérez pas le médiateur à plus de 3 mm, car cela pourrait endommager les circuits internes.



- 13 Soulevez lentement le cache arrière et retirez-le délicatement.



14 Enlevez tous les adhésifs situés sur les bords du cache arrière (●).



- Veillez à ne pas poser vos doigts ou tout autre corps étranger sur les lentilles de l'objectif arrière ou des autres objectifs du cache arrière (●).
- Veillez à éliminer tout résidu d'adhésif (●) fixé à l'intérieur du cache arrière avant de remonter l'appareil.
- Veillez à ne pas endommager les composants à proximité.



Chauffez à nouveau le coussinet thermique au micro-onde si vous avez des difficultés à détacher l'adhésif.



Une fois le démontage terminé, reportez-vous à la section [Montage du cache arrière](#) pour savoir comment procéder au remontage.

Dépose du port de chargement

1 Repérez et retirez les vis aux 17 différents points sur le socle à l'aide d'un tournevis cruciforme.



Vérifiez le nombre de vis retirées et rangez-les soigneusement afin de vous assurer qu'aucune vis inutilisée n'est restée à l'intérieur de l'appareil pendant le montage.



- 2 Insérez le médiateur dans l'interstice situé entre le bord supérieur du socle et le module de l'appareil, et augmentez l'interstice en le déplaçant sur le bord supérieur. Faites glisser le médiateur le long du bord supérieur et détachez avec précaution le socle du module de l'appareil.

⚠ L'appareil pouvant être endommagé si vous exercez une pression excessive, veillez à ne pas l'abîmer.



- 3 Insérez le médiateur dans l'interstice situé entre le bord latéral gauche du socle et le module de l'appareil, et augmentez l'interstice en le déplaçant sur le bord latéral gauche. Faites glisser le médiateur le long du bord latéral gauche et détachez avec précaution le socle du module de l'appareil.

⚠ L'appareil pouvant être endommagé si vous exercez une pression excessive, veuillez à ne pas l'abîmer.



- 4 Insérez le médiateur dans l'interstice situé entre le bord inférieur du socle et le module de l'appareil, et augmentez l'interstice en le déplaçant sur le bord inférieur. Faites glisser le médiateur le long du bord inférieur et détachez avec précaution le socle du module de l'appareil.

⚠ L'appareil pouvant être endommagé si vous exercez une pression excessive, veillez à ne pas l'abîmer.

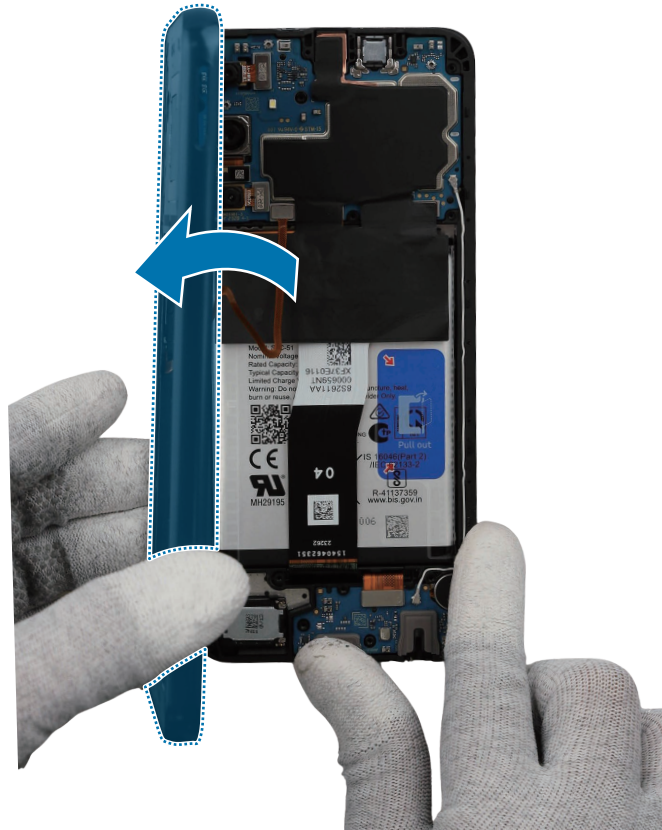


- 5 Insérez le médiateur dans l'interstice situé entre le bord latéral droit du socle et le module de l'appareil, et augmentez l'interstice en le déplaçant sur le bord latéral droit. Faites glisser le médiateur le long du bord latéral droit et détachez avec précaution le socle du module de l'appareil.

⚠ L'appareil pouvant être endommagé si vous exercez une pression excessive, veuillez à ne pas l'abîmer.



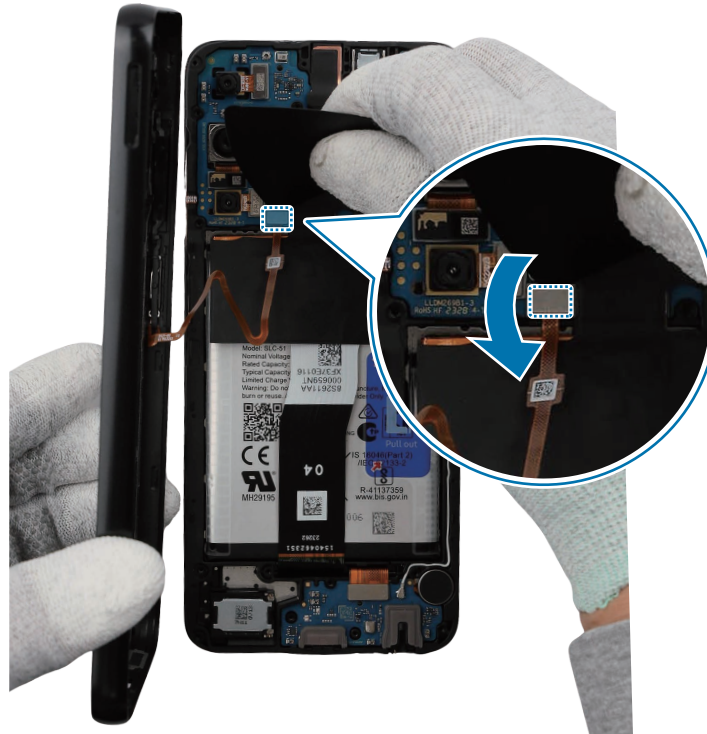
- 6 Une fois le socle entièrement détaché du module de l'appareil, soulevez-le doucement et délicatement.



7 Débranchez le connecteur du lecteur d'empreintes de la carte mère à l'aide du médiateur.



- Veillez à d'abord débrancher le connecteur.
- Lorsque vous débranchez les connecteurs, veillez à ne pas endommager le câble.
- Veillez à ne pas endommager la batterie et les composants à proximité.



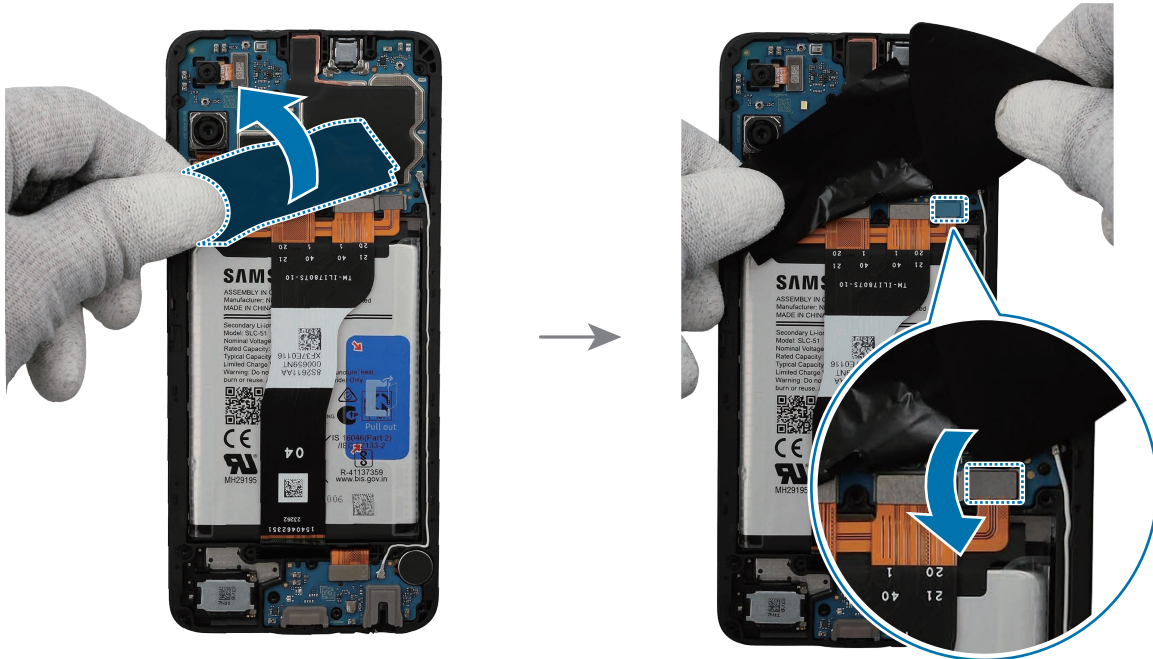
8 Soulevez le socle avec précaution et détachez-le complètement du module de l'appareil.



9 Tout en soulevant avec précaution l'adhésif de protection noir, débranchez le connecteur de la batterie de la carte mère avec le médiateur.



- Commencez par débrancher le connecteur de la batterie pour votre sécurité.
- Veillez à ne pas endommager la batterie.



10 Débranchez le connecteur de la nappe de connexion du port de chargement à l'aide du médiateur.



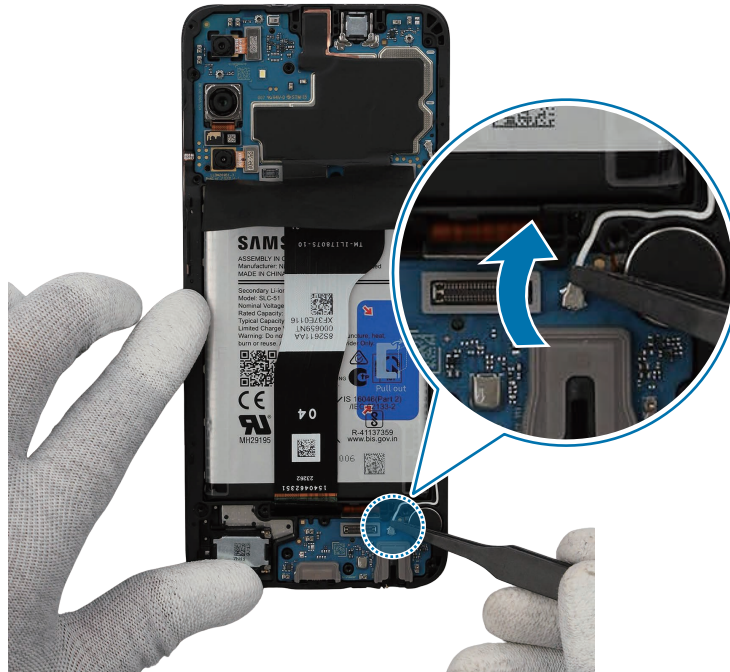
- Lorsque vous débranchez les connecteurs, veillez à ne pas endommager le câble.
- Veillez à ne pas endommager les composants à proximité.



11 Débranchez le connecteur du câble coaxial (blanc) du port de chargement à l'aide de la pincette plastique et des doigts.



- Lorsque vous débranchez les connecteurs, veillez à ne pas endommager le câble.
- Veillez à ne pas endommager les composants à proximité.



12 À l'aide de la pincette plastique, soulevez très lentement le port de chargement et détachez-le complètement.

⚠️ Veillez à ne pas endommager les composants à proximité.



✓ Une fois le démontage terminé, reportez-vous à la section [Montage du port de chargement](#) pour savoir comment procéder au remontage.

Retrait de l'appareil photo



- Vous ne devez démonter les objectifs que s'ils ont besoin d'être réparés.
- Seuls les objectifs défectueux peuvent être détachés et remplacés.

1 Détachez avec précaution l'adhésif de protection noir de la carte mère avec les doigts.



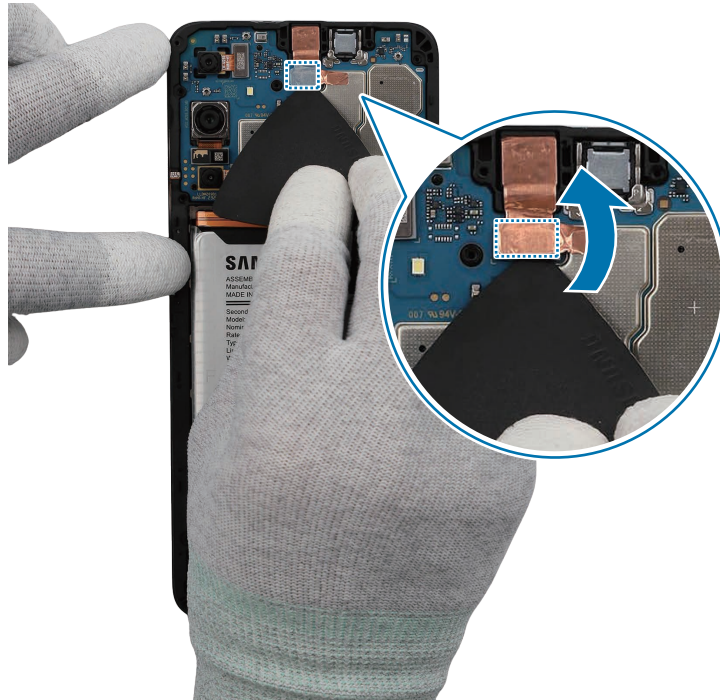
Veillez à ne pas endommager les composants à proximité.



2 Détachez le connecteur de l'objectif avant à l'aide du médiateur.



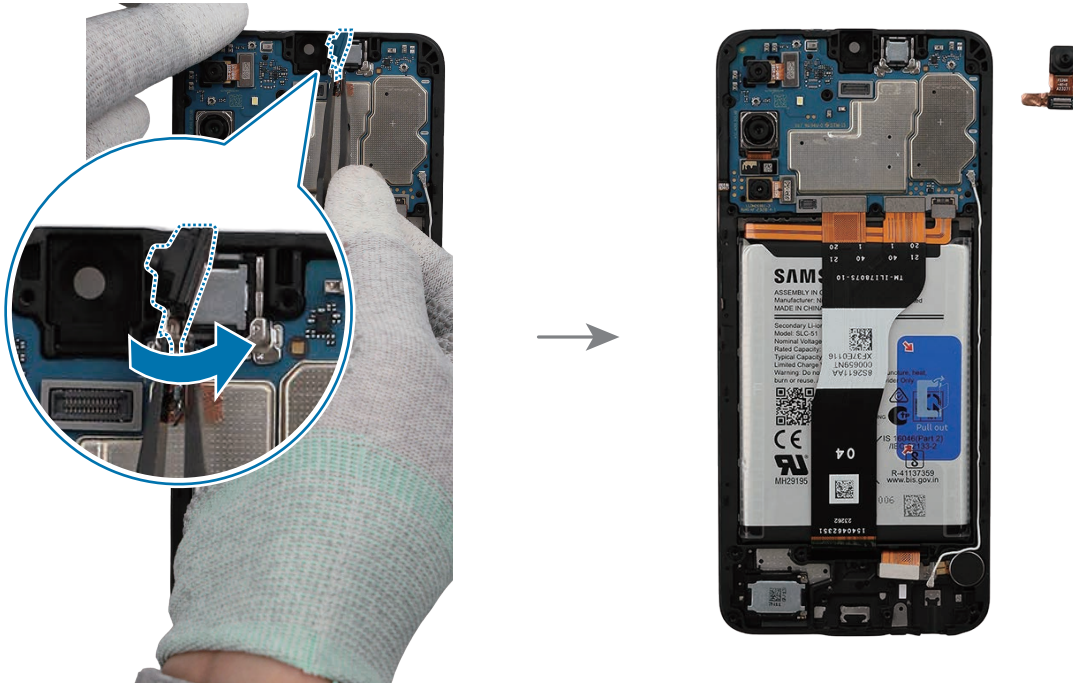
- Veillez à ne pas toucher les objectifs lors de la manipulation.
- Veillez à ne pas endommager l'objectif et les composants à proximité.



3 Retirez avec précaution l'objectif avant à l'aide de la pincette plastique, en laissant la lentille de l'objectif orientée vers le haut.



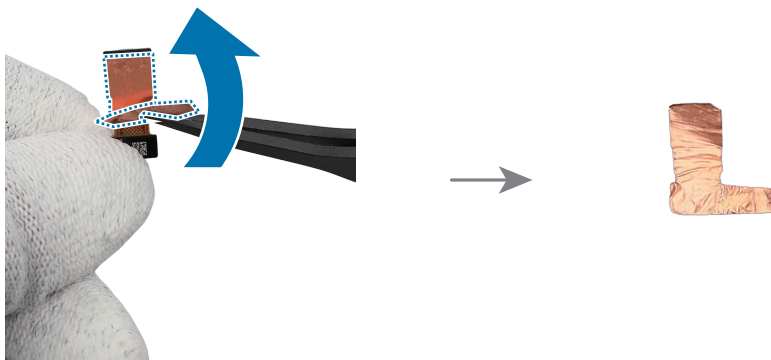
- Veillez à ne pas toucher les objectifs lors de la manipulation.
- Veillez à ne pas endommager l'objectif et les composants à proximité.



4 Enlevez la pellicule adhésive de l'objectif avant détaché.



- Veillez à ne pas toucher les objectifs lors de la manipulation.



5 Détachez un par un les connecteurs des objectifs arrière avec précaution.



- Veillez à ne pas endommager l'objectif et les composants à proximité.
- Veillez à ne pas endommager la carte mère.



Seuls les objectifs défectueux peuvent être détachés et remplacés.



6 Retirez avec précaution l'objectif avec les doigts, en laissant la lentille d'objectif orientée vers le haut.



- Veillez à ne pas endommager l'objectif et les composants à proximité.
- Veillez à ne pas endommager la carte mère.



Seuls les objectifs défectueux peuvent être détachés et remplacés.



Une fois le démontage terminé, reportez-vous à la section [Montage de l'appareil photo](#) pour savoir comment procéder au remontage.

Retrait de la carte mère

 La carte mère (PBA) peut uniquement être retirée dans un atelier de réparation agréé. Si la carte mère est défectueuse, contactez Samsung pour connaître la marche à suivre.

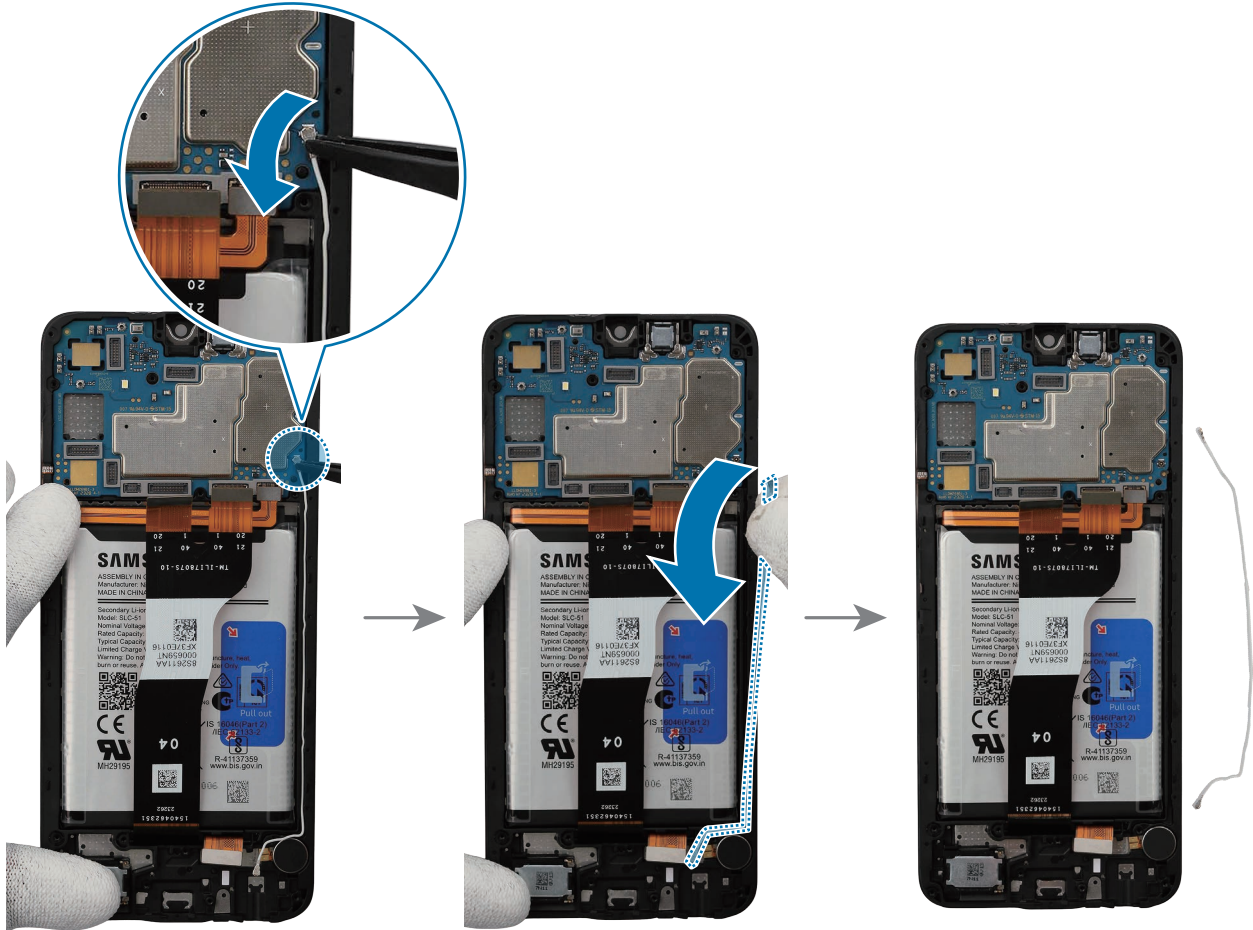
1 Débranchez les connecteurs des deux câbles de la carte mère à l'aide du médiateur.

 Veillez à ne pas endommager la carte mère et les composants à proximité.



2 À l'aide de la pincette plastique et des doigts, détachez complètement le câble coaxial (blanc) du module de l'appareil.

⚠ Veillez à ne pas endommager le câble et les composants à proximité.



3 À l'aide de la pincette plastique, soulevez la carte mère du module du module de l'appareil et retirez-la.



- Veillez à ne pas endommager la batterie et la carte mère.
- Veillez à ne pas endommager les composants à proximité et les câbles.



Une fois le démontage terminé, reportez-vous à la section [Montage de la carte mère](#) pour savoir comment procéder au remontage.

Module du récepteur audio

1 À l'aide de la pincette plastique, soulevez l'encoche de séparation du récepteur et retirez-le du module de l'appareil avec précaution.

⚠ Veillez à ne pas endommager le récepteur.



2 À l'aide de la pincette plastique, enlevez entièrement l'adhésif du logement du récepteur.

⚠ Veillez à ne pas endommager les composants à proximité.

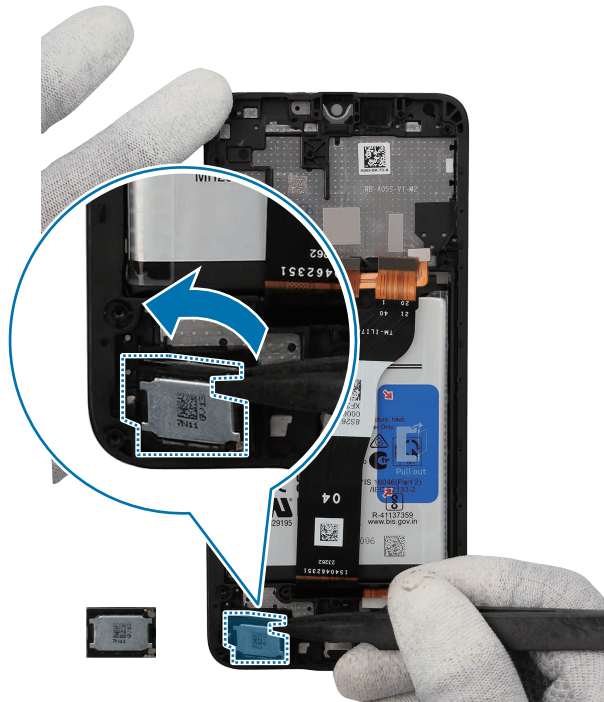


✓ Une fois le démontage terminé, reportez-vous à la section [Montage du récepteur](#) pour savoir comment procéder au remontage.

Retrait du haut-parleur

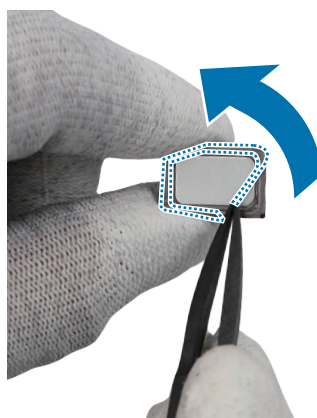
1 À l'aide de la pincette plastique, soulevez l'encoche de séparation du haut-parleur et retirez-le du module de l'appareil avec précaution.

⚠ Veillez à ne pas endommager le haut-parleur.



2 Enlevez l'adhésif sur la partie inférieure du haut-parleur.

⚠ Veillez à ne pas endommager le haut-parleur.



☑ Une fois le démontage terminé, reportez-vous à la section [Montage du haut-parleur](#) pour savoir comment procéder au remontage.

Retrait du vibreur

1 À l'aide de la pincette plastique, soulevez l'encoche de séparation du vibreur et retirez-le du module d'écran avec précaution.

⚠️ Veillez à ne pas endommager le vibreur.



2 Enlevez l'adhésif sur la partie inférieure du vibreur.

⚠️ Veillez à ne pas endommager le vibreur.



📌 Une fois le démontage terminé, reportez-vous à la section [Montage du vibreur](#) pour savoir comment procéder au remontage.

Retrait de la touche



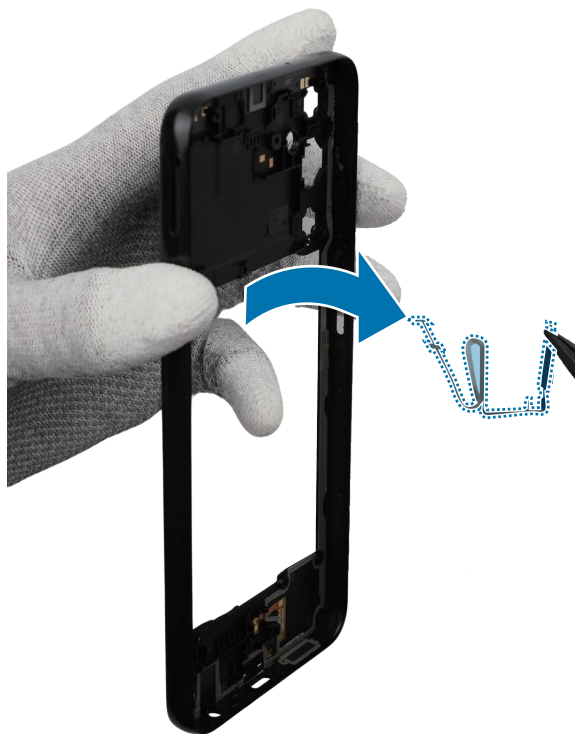
- Les touches sont déjà préinstallées sur le socle arrière. Vous ne devez démonter la touche que si elle a besoin d'être réparée.
- La touche latérale est dotée d'un lecteur d'empreintes intégré.

1 Poussez légèrement le module de la touche latérale de l'extérieur vers l'intérieur avec vos doigts.



2 À l'aide de la pincette plastique, saisissez délicatement le module de la touche latérale qui dépasse de l'intérieur du socle et retirez-le.

⚠ Lorsque vous saisissez le module de la touche à l'aide de la pincette plastique, veillez à ne pas endommager ou rayer le socle.



- 3 Poussez légèrement la touche volume de l'extérieur vers l'intérieur avec vos doigts.
 - 4 À l'aide de la pincette plastique, saisissez délicatement le module de la touche volume qui dépasse de l'intérieur du socle et retirez-le.
- ⚠ Lorsque vous saisissez le module de la touche à l'aide de la pincette plastique, veillez à ne pas endommager ou rayer le socle.



- ☑ Une fois le démontage terminé, reportez-vous à la section [Montage de la touche](#) pour savoir comment procéder au remontage.

Module d'écran

Le module d'écran est constitué de l'écran, du support métallique et de la batterie. Comme ils sont solidaires les uns des autres, ils ne peuvent pas être séparés.



Remontage pour remplacement

Avant le remontage :

- Retirez soigneusement les résidus d'adhésif.
- Préparez toutes les vis de cet appareil ainsi que les adhésifs pour le cache arrière et l'objectif avant.
- Portez un bracelet antistatique et reliez-le au tapis de sécurité ESD mis à la terre.
- Les vis laissées à l'intérieur de l'appareil risquent d'endommager les composants internes, tels que la batterie. Lors du montage, veillez particulièrement à ne pas laisser de vis inutilisées à l'intérieur de l'appareil.
- La composition du produit peut varier selon le pays, la région ou l'opérateur.

Montage de la touche



- Les touches sont déjà préinstallées sur le socle arrière. Vous ne devez démonter la touche que si elle a besoin d'être réparée.
- La touche latérale est dotée d'un lecteur d'empreintes intégré.

1 Saisissez la touche volume à l'aide de la pincette plastique et insérez avec précaution chaque extrémité dans le logement de la touche.



Lors de l'insertion de la touche volume à l'aide de la pincette plastique, veillez à ne pas endommager ou rayer le socle.



2 Poussez la touche volume de l'intérieur pour la mettre parfaitement en place.

⚠ Lors de l'insertion de la touche volume à l'aide de la pincette plastique, veillez à ne pas endommager ou rayer le socle.



3 Saisissez le module de la touche latérale à l'aide de la pincette plastique et insérez avec précaution chaque extrémité dans le logement de la touche.

⚠ Lors de l'insertion de la touche latérale à l'aide de la pincette plastique, veillez à ne pas endommager ou rayer le socle.



4 Poussez le module de la touche latérale de l'intérieur pour la mettre parfaitement en place.

⚠ Lors de l'insertion de la touche latérale à l'aide de la pincette plastique, veillez à ne pas endommager ou rayer le socle.



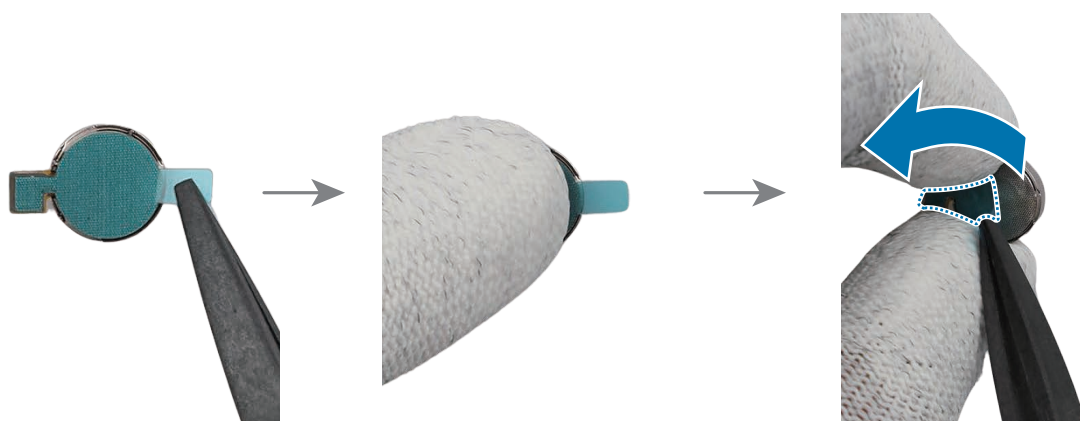
Montage du vibreur

 Les vis laissées à l'intérieur de l'appareil risquent d'endommager les composants internes, tels que la batterie. Lors du montage, veuillez particulièrement à ne pas laisser de vis inutilisées à l'intérieur de l'appareil.

1 Enlevez le film transparent du nouvel adhésif du vibreur et appliquez-le sur la partie inférieure du vibreur.

Appuyez légèrement sur l'adhésif avec les doigts et enlevez le film détachable de l'adhésif.

 Veuillez à ne pas endommager le vibreur.



2 À l'aide des doigts ou de la pincette plastique, montez le vibreur dans l'emplacement exact du module d'écran et appuyez légèrement dessus avec vos doigts.

⚠ Veillez à ne pas endommager le vibreur et les composants à proximité.



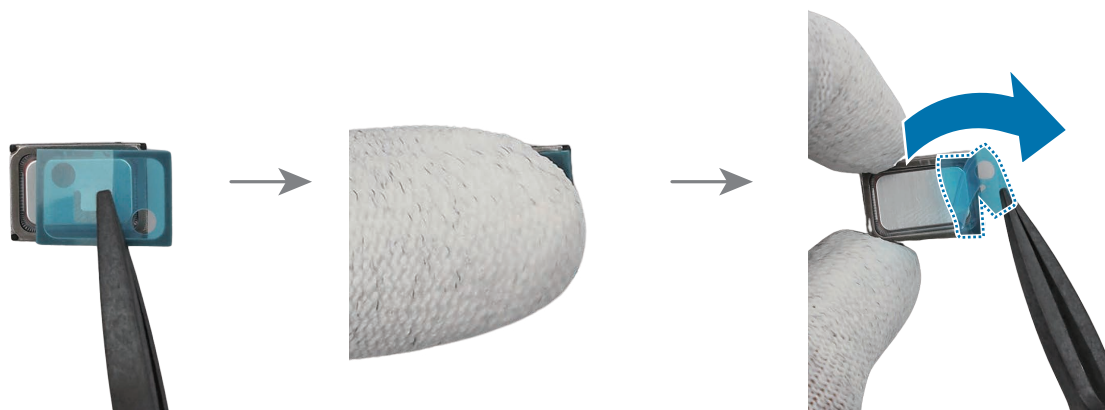
Montage du haut-parleur

 Les vis laissées à l'intérieur de l'appareil risquent d'endommager les composants internes, tels que la batterie. Lors du montage, veuillez particulièrement à ne pas laisser de vis inutilisées à l'intérieur de l'appareil.

1 Enlevez le film transparent du nouvel adhésif pour haut-parleur et appliquez-le sur la partie inférieure du haut-parleur.

Appuyez légèrement sur l'adhésif avec les doigts et enlevez le film détachable de l'adhésif.

 Veuillez à ne pas endommager le haut-parleur.



- 2 À l'aide des doigts ou de la pincette plastique, montez le haut-parleur à l'emplacement exact du module d'écran et appuyez légèrement dessus avec les doigts.



Veillez à ne pas endommager le haut-parleur et les composants à proximité.



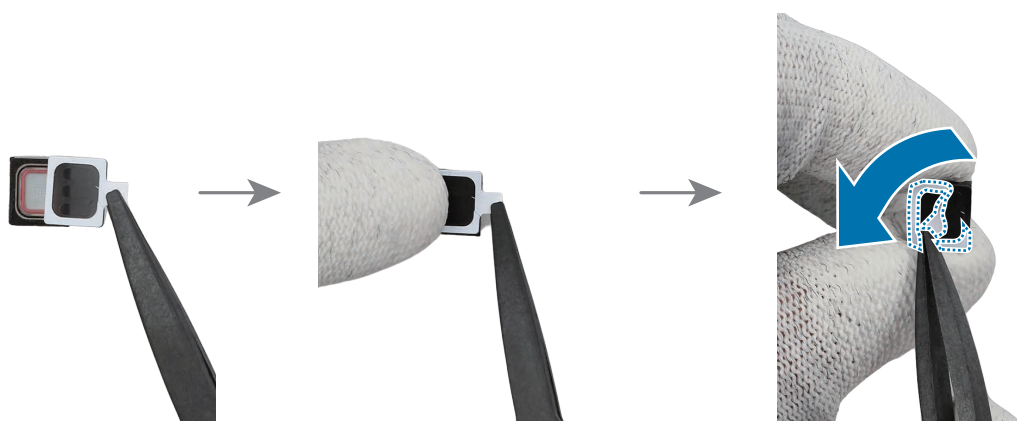
Montage du récepteur

 Les vis laissées à l'intérieur de l'appareil risquent d'endommager les composants internes, tels que la batterie. Lors du montage, veuillez particulièrement à ne pas laisser de vis inutilisées à l'intérieur de l'appareil.

1 Enlevez le film transparent du nouvel adhésif pour récepteur et appliquez-le sur la partie inférieure du récepteur.

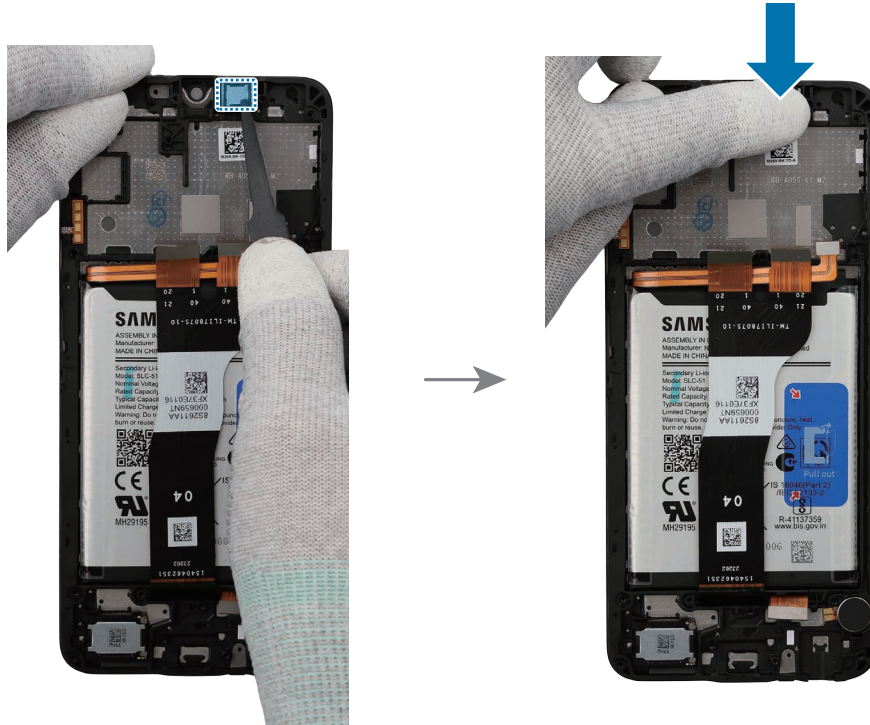
Appuyez légèrement sur l'adhésif avec les doigts et enlevez le film détachable de l'adhésif.

 Veuillez à ne pas endommager le récepteur.



- 2 À l'aide des doigts ou de la pincette plastique, montez le récepteur à l'emplacement exact du module d'écran et appuyez légèrement dessus avec les doigts.

⚠ Veillez à ne pas endommager le récepteur et les composants à proximité.



Montage de la carte mère

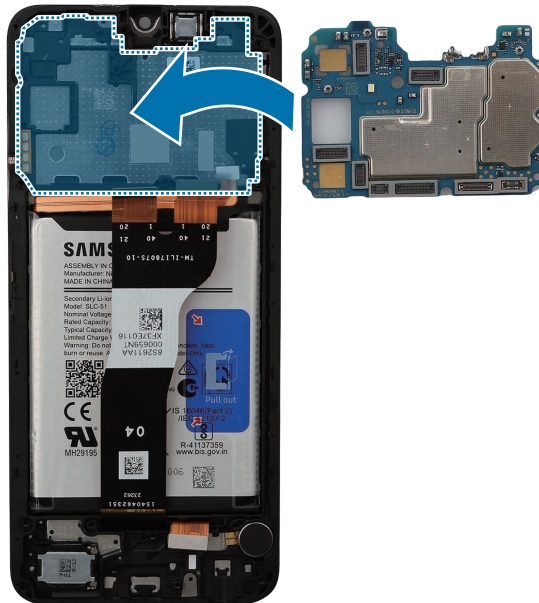


Les vis laissées à l'intérieur de l'appareil risquent d'endommager les composants internes, tels que la batterie. Lors du montage, veillez particulièrement à ne pas laisser de vis inutilisées à l'intérieur de l'appareil.

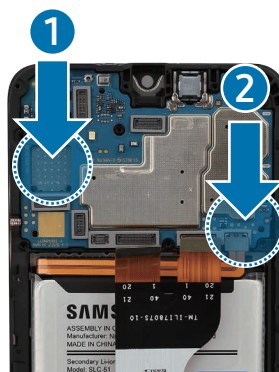
1 Alignez le module de la carte mère sur le châssis de l'appareil.



Veillez à dégager la nappe de connexion afin de vous assurer que le module est bien à plat.

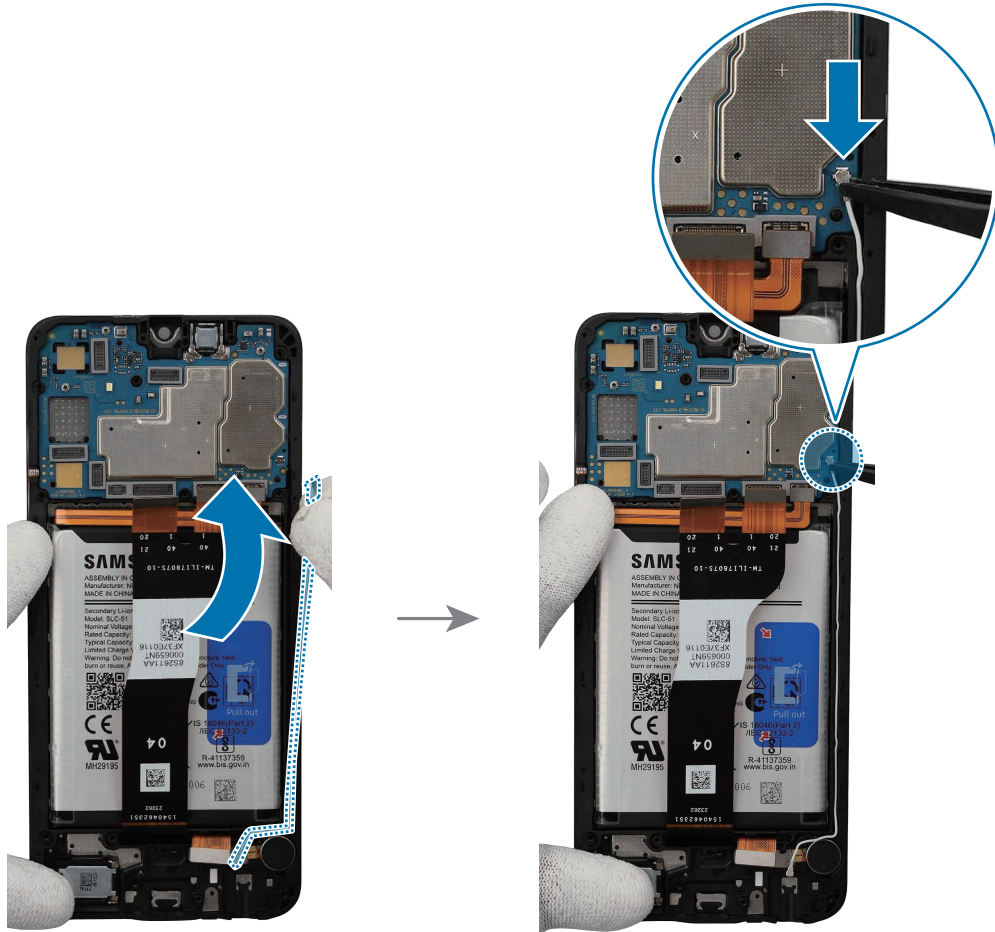


2 Après avoir fixé la partie supérieure de la carte mère en diagonale sur le module d'écran, assemblez la partie inférieure.



- 3 À l'aide de la pincette plastique ou des doigts, branchez le câble coaxial (blanc) au module d'écran et branchez le connecteur supérieur à la carte mère.

⚠ Veillez à ne pas endommager le câble et les composants à proximité.



4 Branchez les connecteurs des deux câbles à la carte mère.

⚠️ Veillez à ne pas endommager la carte mère et les composants à proximité.



Montage de l'appareil photo



Les vis laissées à l'intérieur de l'appareil risquent d'endommager les composants internes, tels que la batterie. Lors du montage, veuillez particulièrement à ne pas laisser de vis inutilisées à l'intérieur de l'appareil.

1 Placez un par un les objectifs arrière dans chacun de leur emplacement de sorte que la lentille soit orientée vers le haut, puis insérez délicatement l'objectif.



- Veuillez à ne pas endommager l'objectif et les composants à proximité.
- Veuillez à ne pas endommager la carte mère.
- Veuillez à ne pas endommager ou rayer le module d'objectif.



- 2 Branchez un par un les connecteurs des objectifs arrière.



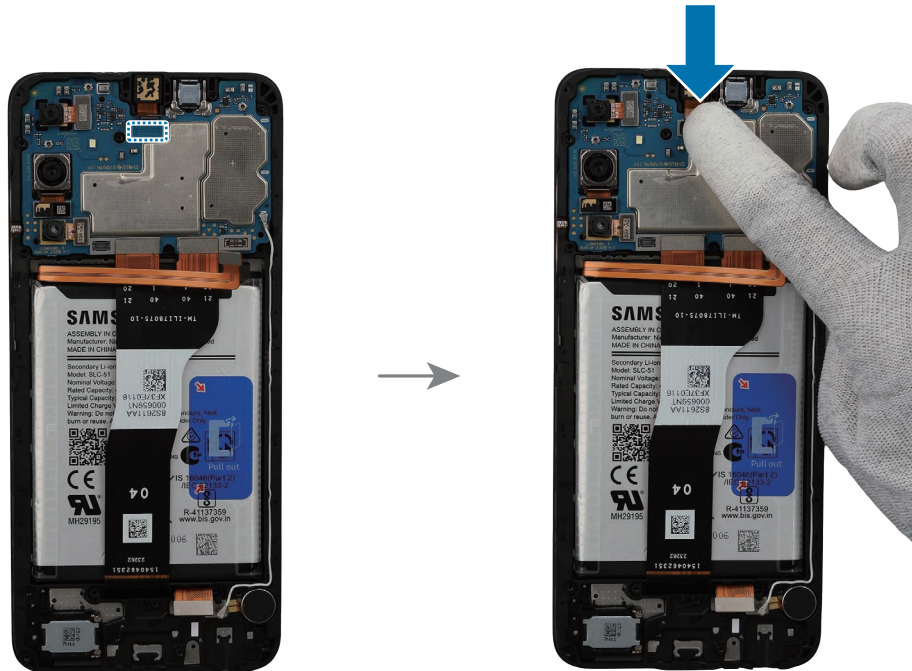
- 3 Placez l'objectif avant dans son logement de sorte que la lentille soit orientée vers l'avant, puis insérez délicatement l'objectif avant.



4 Branchez avec précaution le connecteur de l'objectif avant et appuyez légèrement et uniformément sur le module d'objectif afin de pouvoir insérer complètement l'objectif avant.



- Veillez à placer l'objectif dans une position correcte.
- Veillez à ne pas endommager la lentille d'objectif et les composants à proximité.
- Veillez à ne pas endommager ou rayer le module d'objectif.



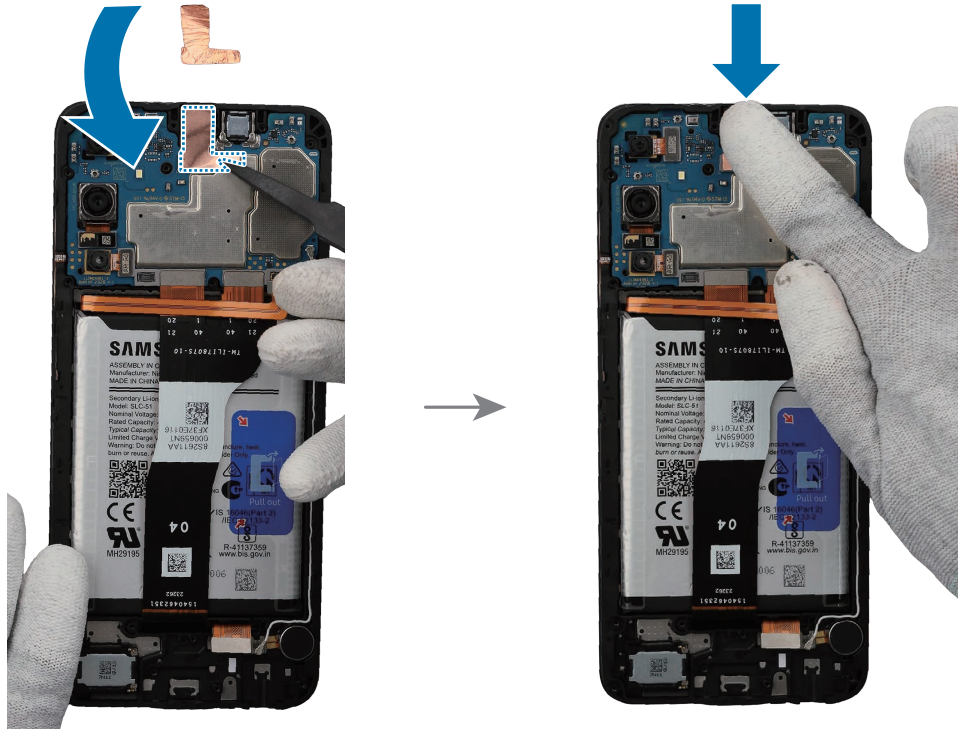
5 Fixez avec précaution la pellicule adhésive sur l'objectif avant et appuyez légèrement dessus avec vos doigts afin de la mettre parfaitement en place.



- Veillez à ne pas endommager la lentille d'objectif et les composants à proximité.
- Veillez à ne pas endommager ou rayer le module d'objectif.



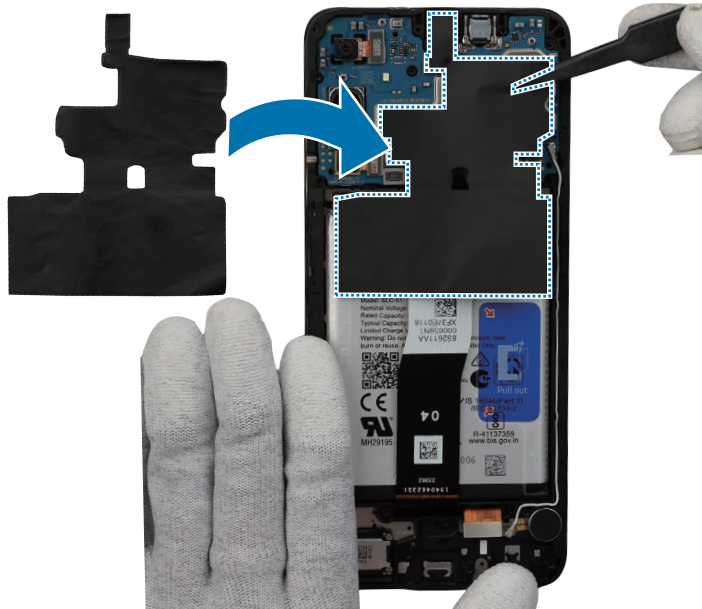
La pellicule adhésive n'est nécessaire et fournie qu'en cas de réparation de l'objectif avant.



6 Alignez l'adhésif de protection noir par rapport à l'objectif avant et la partie métallique de la carte mère, puis fixez-le à l'emplacement exact.

⚠ Veillez à ne pas endommager la carte mère et les composants à proximité.

✍ L'adhésif de protection noir n'est nécessaire et fourni qu'en cas de réparation de l'objectif avant.



7 Appuyez légèrement et uniformément sur l'adhésif afin de le fixer parfaitement.



- Veillez à ne pas endommager la carte mère et les composants à proximité.
- Veillez à ne pas endommager ou déchirer les adhésifs lors de la fixation.



Partie adhésive



Montage du port de chargement



Les vis laissées à l'intérieur de l'appareil risquent d'endommager les composants internes, tels que la batterie. Lors du montage, veuillez particulièrement à ne pas laisser de vis inutilisées à l'intérieur de l'appareil.

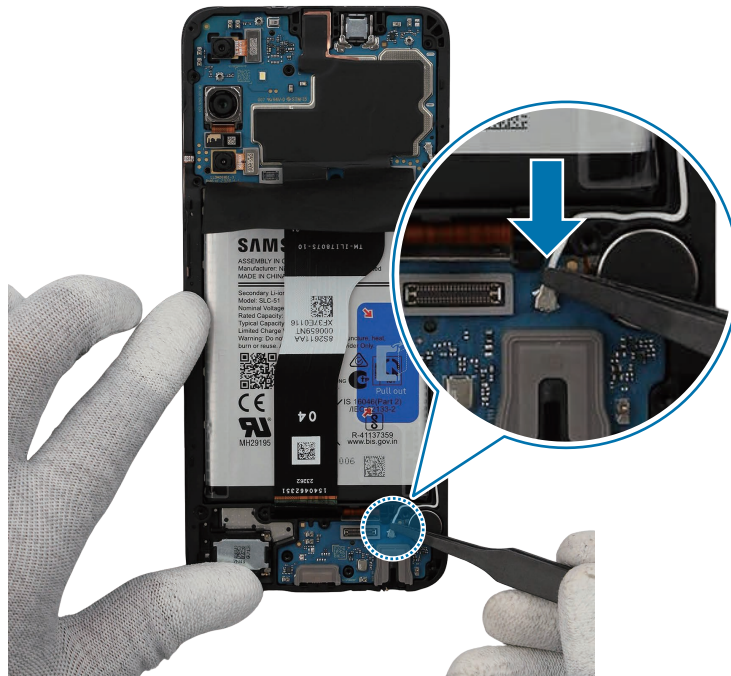
- 1 À l'aide de la pincette plastique, insérez le module du port de chargement dans le châssis métallique inférieur de l'appareil et appuyez légèrement dessus pour le mettre en place.



2 Branchez le connecteur du câble coaxial (blanc) du port de chargement à l'aide de la pincette plastique et des doigts.



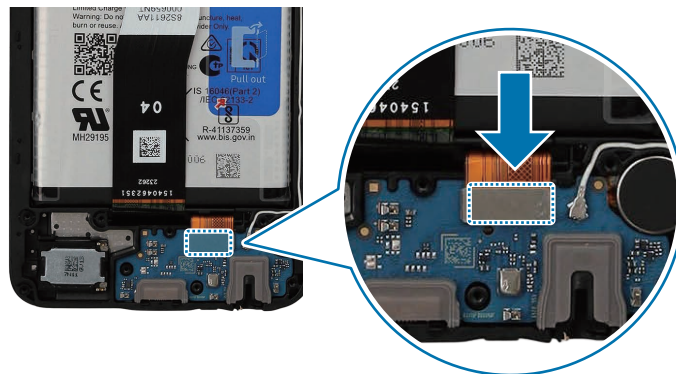
- Lorsque vous branchez le connecteur, veillez à ne pas endommager le câble.
- Veillez à ne pas endommager les composants à proximité.



3 Branchez le connecteur de la nappe de connexion au port de chargement.



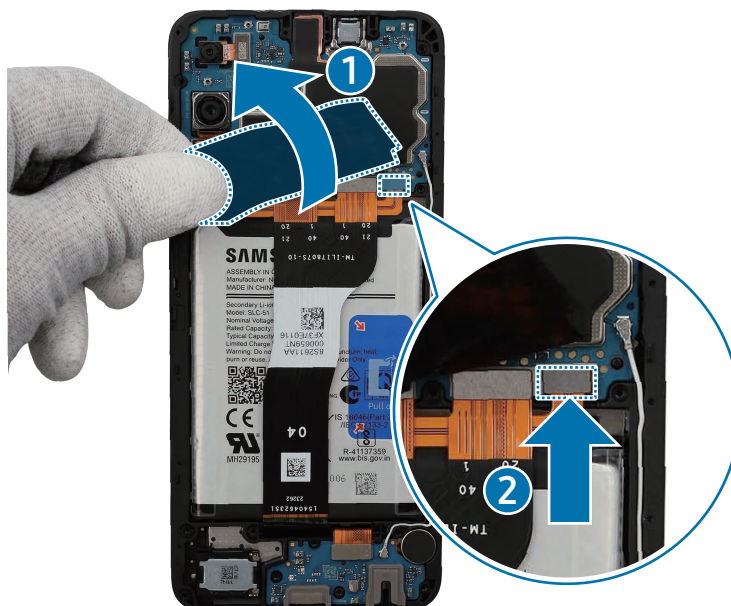
- Lorsque vous branchez les connecteurs, veillez à ne pas endommager le câble.
- Veillez à ne pas endommager les composants à proximité.



4 Tout en soulevant avec précaution l'adhésif de protection noir, branchez le connecteur de la batterie à la carte mère.



- Veillez à ne pas endommager le connecteur de la batterie et les composants à proximité.
- Veillez à ne pas endommager la batterie.



5 Soulevez le socle et branchez le connecteur du lecteur d'empreintes à la carte mère avec les doigts avant de terminer le montage du socle.

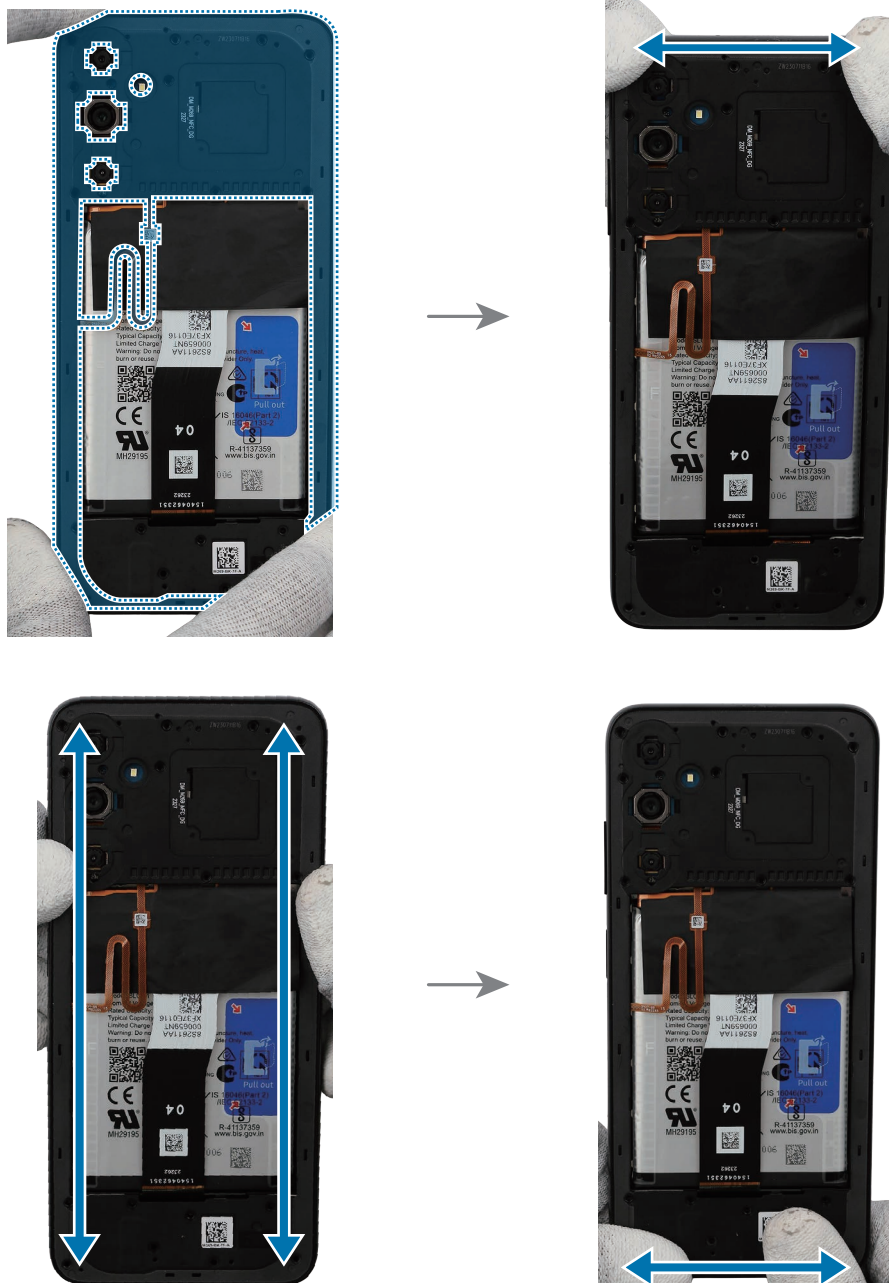


- N'oubliez pas de brancher le connecteur.
- Lorsque vous branchez le connecteur, veillez à ne pas endommager le câble.
- Veillez à ne pas endommager la batterie et les composants à proximité.



- 6 Assemblez entièrement le socle au module de l'appareil, et appuyez légèrement et uniformément sur tous les bords du socle afin de le fixer parfaitement.

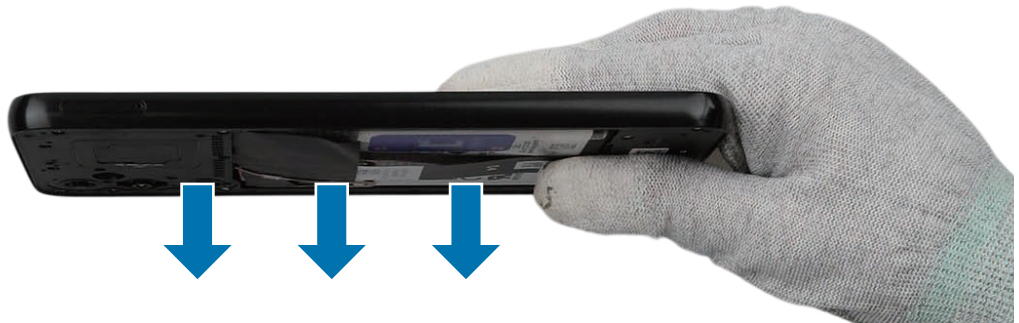
⚠ L'appareil pouvant être endommagé si vous exercez une pression excessive, veillez à ne pas l'abîmer.



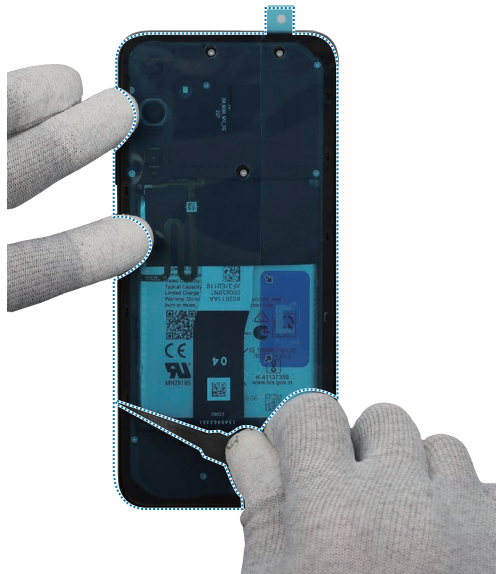
- 7 Repérez les vis 24378A (17 unités) aux 17 différents points du socle et fixez-les à l'aide d'un tournevis cruciforme.



- 8 Vérifiez soigneusement avec vos doigts qu'il n'y a pas de vis ou d'autres corps étrangers à l'intérieur de l'appareil (batterie, carte mère, câble, etc.).
Secouez légèrement l'appareil en orientant son dos vers le bas pour retirer les vis restantes.



- 3 Appuyez légèrement sur les bords pour sécuriser la fixation.



- 4 Enlevez avec les doigts tous les films détachables restants sur l'appareil.



- 5 Fixez le cache arrière et appuyez délicatement sur ses bords.
Vérifiez que le cache arrière est parfaitement ajusté au châssis métallique.
-  Si vous constatez un écart, retirez le cache arrière et remettez-le en place. Des corps étrangers peuvent se trouver à l'intérieur de l'appareil.



- 6 Appuyez uniformément sur les bords du cache arrière afin de le fixer parfaitement.



Montage du compartiment pour carte SIM

- 1 Réinsérez le compartiment de la carte SIM dans son logement et appuyez pour le mettre en place.



2 Vérifiez l'absence d'anomalies.



- Après la réparation et le montage de votre appareil, vérifiez si les pièces ou les capteurs de l'appareil fonctionnent correctement à l'aide de l'application Assistant de réparation autonome. Pour en savoir plus, reportez-vous à la section [Étalonnages](#).
- Rendez-vous dans un centre de service après-vente Samsung si les résultats de l'étalonnage révèlent des problèmes. Toutefois, des frais supplémentaires peuvent vous être facturés si l'appareil présente un dysfonctionnement à la suite de réparations effectuées par vos soins.

SAMSUNG

Ce guide est la propriété de Samsung Electronics Co., Ltd.

Toute utilisation non autorisée de ce guide peut être sanctionnée par le droit international et/ou national applicable.

© Samsung Electronics Co., Ltd.

