

SAMSUNG

GUIDE DE RÉPARATION

Table des matières

Consignes d'utilisation	4
Précautions pour la réparation	4
Précautions relatives aux appareils sensibles aux décharges électrostatiques (ESD)	5
Icônes	5
Mise à jour logicielle	6
Mise à jour du logiciel à l'aide du service FOTA	6
Échec de la mise à jour logicielle	6
Mise à jour du logiciel à l'aide de Smart Switch	6
Récupération après un échec de la mise à jour logicielle	7
Récupération sur un autre ordinateur	8
Rétablir les données d'usine	9
Test de qualité	10
Test de qualité à l'aide de l'application Samsung Members	10
Diagnostics de l'appareil	10
Éléments de test	11
Vue éclatée et liste des pièces	25
Vue éclatée	25
Liste des pièces	26

Démontage et montage	27
Outils pour la réparation	27
Retrait du cache arrière	30
Retrait du bloc arrière	32
Retrait des connecteurs et des câbles	33
Retrait de la carte mère	34
Retrait de la caméra principale	35
Retrait du SUB PBA	36
Retrait du vibreur	37
Retrait du haut-parleur supérieur	37
Retrait du haut-parleur inférieur	38
Retrait de la touche	38
Retrait de la batterie	39
Montage de la touche	39
Montage du vibreur	40
Montage du haut-parleur supérieur/inférieur	41
Montage du SUB PBA	41
Montage du lecteur d'empreinte	42
Montage de la nappe du CTC	42
Montage de la caméra principale	43
Montage de la carte mère	44
Montage de la coque arrière	45
Montage de la vitre arrière	47
Montage du compartiment pour carte SIM	48

Consignes d'utilisation

Toutes les fonctionnalités, fonctions, spécifications et autres informations sur l'appareil fournies dans le présent document, y compris mais sans s'y limiter, les avantages, l'esthétique, le prix, les composants, les performances, la disponibilité et les capacités de l'appareil peuvent être modifiées sans préavis. Samsung se réserve ainsi le droit de modifier le présent document ou l'appareil décrit à tout moment, sans obligation de notification des dites modifications.

Précautions pour la réparation

Samsung ne peut être tenu responsable de tout dommage à l'appareil, de toute blessure ou de tout autre problème de sécurité de l'appareil causé par toute tentative de réparation de l'appareil qui ne suit pas ces instructions de réparation et d'entretien, y compris les réparations effectuées par des fournisseurs de services non autorisés, l'auto-réparation ou toute autre tentative de réparation non professionnelle.

Tout dommage subi par l'appareil résultant d'une tentative de réparation de l'appareil par une personne, quelle qu'elle soit, autre qu'un fournisseur de service certifié Samsung ne sera pas couvert par la garantie.

- Utilisez uniquement des outils démagnétisés spécifiquement conçus pour de petites réparations électroniques, car la plupart des pièces sont sensibles aux forces électromagnétiques.
- Utilisez uniquement des tournevis de haute qualité lors de la réparation des appareils. Les tournevis de qualité médiocre peuvent facilement endommager les têtes des vis.
- Utilisez toujours des pièces de rechange d'origine. Les pièces de rechange de tiers peuvent ne pas fonctionner correctement.
- Certaines pièces, telles que les capteurs (laser AF/proximité/empreinte digitale), l'objectif arrière, l'écran tactile (TSP), les haut-parleurs et d'autres composants, peuvent nécessiter un étalonnage pour garantir leurs performances après réparation.
- Les performances de l'appareil en matière de résistance à l'eau et à la poussière ne peuvent être garanties lorsqu'il est réparé par l'utilisateur ou un autre technicien non qualifié.
- Si vous avez besoin d'accéder aux données concernant le dysfonctionnement de votre appareil ou si vous avez besoin d'un diagnostic plus détaillé, consultez un centre de service après-vente agréé Samsung.
- Si vous devez remplacer des pièces invendues, consultez un centre de service après-vente Samsung pour connaître la marche à suivre.
- Avant de procéder à des réparations, n'oubliez pas d'effectuer des copies de sauvegarde de toutes les données importantes stockées dans l'appareil.
- Veillez à porter l'équipement de sécurité approprié avant d'exécuter les réparations. Samsung n'est pas responsable des blessures qui peuvent survenir car vous ne portez pas l'équipement de sécurité approprié. Reportez-vous à la section [Outils pour la réparation](#) pour connaître la liste des outils que vous utiliserez lors du montage/démontage de l'appareil.

- Réparez l'appareil dans un endroit sûr.
- Avant de réparer l'appareil, vous devez être absolument certain que l'appareil est éteint. Pour éteindre l'appareil, appuyez simultanément sur la touche de volume Bas et la touche latérale, ou ouvrez le volet des notifications, puis appuyez sur l'icône Marche/Arrêt.
- Si l'appareil est endommagé, émet de la fumée ou si vous sentez une odeur de brûlé, arrêtez immédiatement d'utiliser l'appareil et contactez Samsung.
- Il est recommandé d'utiliser des équipements de sécurité tels que des lunettes, des gants et un masque lors de la réparation de l'appareil.
- Veillez à ne pas abîmer l'appareil en retirant le cache arrière.
- Avant le montage, assurez-vous qu'aucune vis ou aucun corps étranger ne se trouve autour de la batterie.
- Avant le montage, vérifiez l'absence d'anomalies avant de replacer le cache arrière. Si la batterie est endommagée, contactez un centre de service après-vente Samsung.
- Ne placez pas l'appareil directement dans un four à micro-ondes pour le chauffer.
- Avant de réparer votre appareil, assurez-vous que sa batterie est complètement déchargée.
- Consultez www.samsung.com afin d'obtenir des informations sur l'appareil, le matériel et la sécurité.

Précautions relatives aux appareils sensibles aux décharges électrostatiques (ESD)

De nombreux semi-conducteurs et appareils sensibles aux décharges électrostatiques sont particulièrement sensibles aux décharges statiques qui peuvent les endommager.

- Veillez à décharger l'électricité statique dans l'environnement de travail avant d'ouvrir les emballages contenant des appareils sensibles aux décharges électrostatiques.
- Augmentez le flux d'air dans la zone de travail afin de réduire l'éventualité de décharges d'électricité statiques accidentelles, car le potentiel de décharge d'électricité statique peut être accru dans des environnements présentant une faible humidité comme les pièces climatisées.

Icônes



Avertissement : situations susceptibles de vous blesser ou de blesser autrui



Attention : situations susceptibles d'endommager votre appareil ou d'autres équipements



AVIS : remarques, conseils d'utilisation ou informations complémentaires.

Mise à jour logicielle

Mise à jour du logiciel à l'aide du service FOTA

Mettez à jour le logiciel de votre appareil à l'aide du service FOTA (Firmware Over-The-Air). Vous pouvez également programmer les mises à jour logicielles.

Démarrez l'application **Paramètres**, puis appuyez sur **Mise à jour du logiciel** → **Téléchargement et installation**.

- **Installer maintenant** : installez les mises à jour.
- **Programmer l'installation** : fixez l'heure d'installation des mises à jour automatiquement.
-  Il se peut que des frais supplémentaires vous soient facturés lors de la mise à jour du logiciel par le biais d'un réseau mobile.
- Si le logiciel le plus récent a été téléchargé sur l'appareil, ces options n'apparaissent pas.

Échec de la mise à jour logicielle

Si votre appareil est déconnecté d'un réseau avant la fin de la mise à jour, celle-ci peut échouer. Reconnectez-le à un réseau et terminez la mise à jour.

Mise à jour du logiciel à l'aide de Smart Switch

Vous pouvez utiliser Smart Switch pour mettre à jour le logiciel de votre appareil afin de disposer de la dernière version. Vous devez télécharger la version bureau de l'application Smart Switch depuis www.samsung.com/smartswitch.

-  Cette fonction peut ne pas être prise en charge sur certains appareils ou ordinateurs.
- Il existe certaines restrictions. Pour en savoir plus, rendez-vous sur le site : www.samsung.com/smartswitch. Samsung attache une grande importance aux droits d'auteur.

1. Sur l'ordinateur, allez sur le site www.samsung.com/smartswitch pour télécharger Smart Switch.
2. Sur l'ordinateur, lancez **Smart Switch**.
3. Cliquez sur **Mettre à jour**.
4. Lisez les instructions à l'écran et cliquez sur **Continuer**.

5. Lisez les précautions à propos de la mise à jour et cliquez sur **OK**.
6. Lisez et acceptez les conditions générales.
La mise à jour démarre.

Récupération après un échec de la mise à jour logicielle

Si une mise à jour logicielle est interrompue à cause d'une erreur survenue sur votre appareil ou sur votre ordinateur, il est possible que votre appareil ne fonctionne pas correctement. Dans ce cas, vous pouvez réinitialiser les données d'usine sur votre appareil pour une récupération d'urgence.



Avant de rétablir les paramètres par défaut de votre appareil, n'oubliez pas d'effectuer des copies de sauvegarde de toutes les données importantes qui y sont stockées. Samsung ne peut être tenu responsable de la perte des données stockées sur votre appareil.

1. Déconnectez votre appareil de l'ordinateur et redémarrez **Smart Switch** sur l'ordinateur.
2. Cliquez sur  → **Récupération d'urgence du logiciel et réinitialisation**.
La liste des appareils apparaît.
3. Cliquez sur l'appareil qui a rencontré une erreur de mise à jour logicielle, puis cliquez sur **Réinitialisation appareil** → **OK**.
L'appareil exécute une réinitialiser aux données d'usine.

Récupération sur un autre ordinateur

Si la procédure de récupération d'urgence continue de ne pas fonctionner sur l'ordinateur sur lequel la mise à jour logicielle a échoué, vous pouvez réparer votre appareil sur un autre appareil en utilisant le code de récupération. Cela entraînera une réinitialiser aux données d'usine de votre appareil.



- Avant de rétablir les paramètres par défaut de votre appareil, n'oubliez pas d'effectuer des copies de sauvegarde de toutes les données importantes qui y sont stockées. Samsung ne peut être tenu responsable de la perte des données stockées sur votre appareil.
- Le code de récupération se trouve uniquement sur l'ordinateur où la mise à jour logicielle a échoué.

1. Sur l'ordinateur où la mise à jour logicielle a échoué, lancez **Smart Switch**.
2. Cliquez sur  → **Récupération d'urgence du logiciel et réinitialisation**.
3. Depuis la liste des appareils, cliquez sur l'appareil qui n'a pas pu effectuer la mise à jour du logiciel et vérifiez le code de récupération.
4. Sur un autre ordinateur, lancez **Smart Switch**.
5. Cliquez sur  → **Récupération d'urgence du logiciel et réinitialisation** → **Récupération d'urgence du code**.
6. Saisissez le code de récupération, puis appuyez sur **OK**.
7. Suivez les instructions affichées à l'écran pour faire passer votre appareil en mode de récupération et terminez la récupération d'urgence.

Rétablir les données d'usine

La fonction Rétablir les données d'usine restaure les paramètres par défaut de l'appareil. Cela supprime toutes les données de l'appareil, y compris les fichiers et les applications téléchargées.

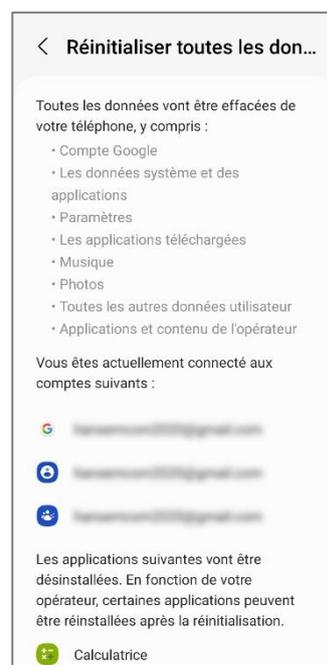


- Avant de rétablir les paramètres par défaut de votre appareil, n'oubliez pas d'effectuer des copies de sauvegarde de toutes les données importantes qui y sont stockées. Samsung ne peut être tenu responsable de la perte des données stockées sur votre appareil.
- Assurez-vous que le niveau de la batterie de votre appareil est suffisant, car la perte d'alimentation pendant une réinitialisation aux données d'usine peut entraîner des problèmes système.

1. Démarrez l'application **Paramètres**, appuyez sur **Gestion globale** → **Réinitialisation** → **Réinitialiser toutes les données**.

2. Lisez les instructions à l'écran et vérifiez avec quel compte vous êtes connecté.

Si votre appareil est connecté avec votre compte Google, déconnectez-vous de votre compte Google. Si vous ne vous déconnectez pas de votre compte Google, la connexion à un autre compte après la réinitialisation aux données d'usine ne sera pas possible, car votre appareil sera verrouillé.



3. Appuyez sur **Réinitialiser** → **Supprimer tout**.

Toutes les données sont supprimées au redémarrage.



Lors de la réinitialisation aux données d'usine, l'appareil peut répéter le redémarrage et le logo peut rester affiché pendant un long moment.

Test de qualité

Test de qualité à l'aide de l'application Samsung Members

Afin de garantir les performances de votre appareil il est recommandé de l'évaluer après sa réparation par le biais de l'application Samsung Members. Si les résultats des tests révèlent des anomalies ou qu'un autre dysfonctionnement se produit à cause de la réparation, veuillez consulter un centre de service après-vente Samsung pour connaître la marche à suivre. Tout dysfonctionnement provoqué par votre réparation pourrait inclure des frais de réparation supplémentaires.



- L'application Samsung Members est sujette à des mises à jour sans préavis.
- Pour utiliser cette fonction, vous devez vous connecter à votre compte Samsung.
- La disponibilité de certaines fonctions dépend de votre opérateur ou du modèle.

Diagnostique de l'appareil

1. Démarrez l'application **Samsung Members**.

Si vous n'avez pas l'application, téléchargez-la depuis le **Galaxy Store** ou **Play Store**.

2. Appuyez sur **Assistance** → **Afficher les tests**.

L'écran de diagnostic apparaît et vous pouvez vérifier l'état et les éléments du test.



3. Appuyez sur **Tester tout**.

L'appareil exécute un test sur tous les éléments.

Lorsque le test est terminé, vous pouvez vérifier les résultats du test.

- Coche : fonctionnement normal
- Point d'exclamation : nécessite un contrôle plus approfondi
- 📌 • Le test se déroule automatiquement, mais il est possible que vous deviez suivre les instructions à l'écran en fonction de l'élément du test. Gardez un œil sur l'écran pendant le test afin de garantir une progression fluide.
- Si le point d'exclamation apparaît sur l'un des éléments du test après avoir terminé le test, appuyez dessus pour trouver les solutions. Si le problème persiste, contactez un centre de service après-vente Samsung.



Éléments de test

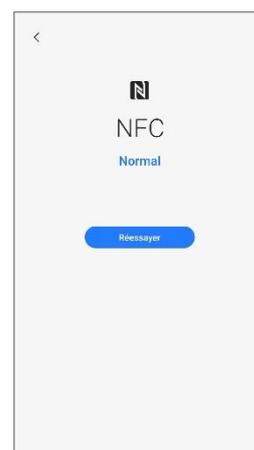
État de la batterie

- Fonction : vérifier les valeurs de la batterie et l'analyse.
- Informations fournies
 - État : vérifier que la fonction est opérationnelle.
 - Autonomie : afficher l'autonomie restante de la batterie (mesurée par les valeurs complètes de la batterie).
 - Capacité : afficher la capacité de la batterie.
 - FAQ : afficher les questions fréquemment posées.



NFC

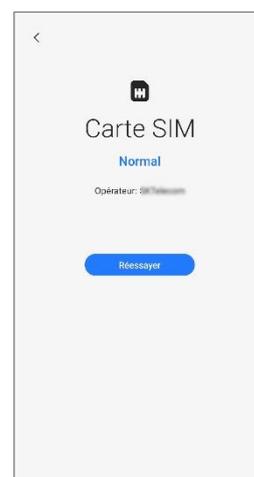
- Fonction : vérifier si votre appareil peut lire les étiquettes NFC qui contiennent des informations sur les produits.
- Informations fournies
 - État : vérifier que la fonction est opérationnelle.



Carte SIM

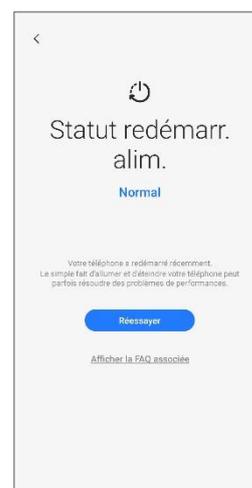
- Fonction : vérifier que la carte SIM fonctionne normalement.
- Informations fournies
 - État : vérifier que la fonction est opérationnelle.
 - Numéro : afficher le numéro de téléphone.

 Si le résultat du test n'est pas **Normal**, retirez la carte SIM du compartiment pour carte SIM et remplacez-la. Si possible, réessayez avec une autre carte SIM.



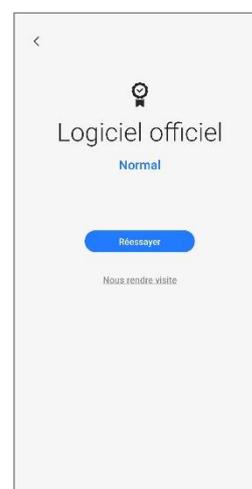
Statut redémarr. alim.

- Fonction : vérifier l'historique des redémarrages de votre appareil.
- Informations fournies
 - État : vérifier que la fonction est opérationnelle.
 - FAQ : afficher les questions fréquemment posées.
 - Historique : afficher l'historique des redémarrages de votre appareil.



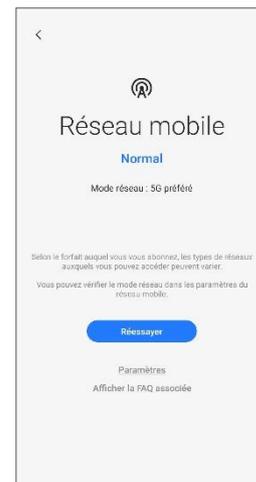
Logiciel officiel

- Fonction : vérifier que le logiciel fonctionne normalement.
- Informations fournies
 - État : vérifier que la fonction est opérationnelle.
 - Informations sur le service : afficher l'emplacement du centre de service après-vente Samsung.



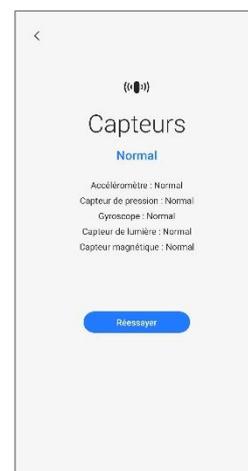
Réseau mobile

- Fonction : vérifier que le réseau mobile fonctionne normalement.
- Informations fournies
 - État : vérifier que la fonction est opérationnelle.
 - Paramètres : configurez les paramètres de votre réseau mobile.
 - FAQ : afficher les questions fréquemment posées.



Capteurs

- Fonction : vérifier que les capteurs fonctionnent normalement.
- Informations fournies
 - État : vérifier que la fonction est opérationnelle.
 - Types de capteur : afficher l'état de chaque capteur.



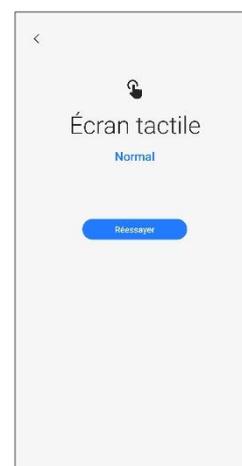
Reconnaissance proximité

- Fonction : vérifier que la fonction de reconnaissance de proximité fonctionne normalement.
- Informations fournies
 - État : vérifier que la fonction est opérationnelle.
 - FAQ : afficher les questions fréquemment posées.



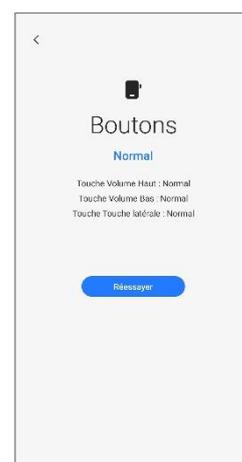
Écran tactile

- Fonction : vérifier que l'écran tactile fonctionne normalement.
- Informations fournies
 - État : vérifier que la fonction est opérationnelle.



Touches

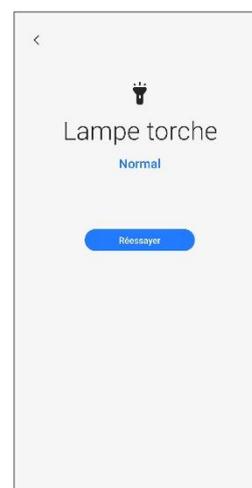
- Fonction : vérifier que les touches fonctionnent normalement.
- Comment vérifier : appuyer sur les touches en suivant les instructions à l'écran.
- Informations fournies
 - État : vérifier que la fonction est opérationnelle.
 - Types de touches : afficher l'état de chaque touche.



-  Pour obtenir des résultats de test plus précis, assurez-vous que les touches ne sont pas contaminées.

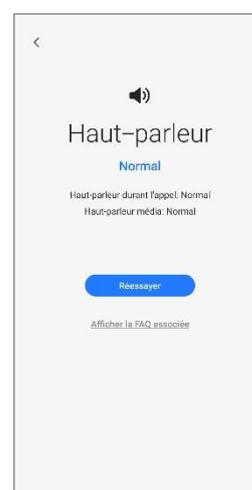
Lampe torche

- Fonction : vérifier que la lampe torche fonctionne normalement.
- Informations fournies
 - État : vérifier que la fonction est opérationnelle.



Haut-parleur

- Fonction : vérifier que les haut-parleurs fonctionnent normalement.
- Informations fournies
 - État : vérifier que la fonction est opérationnelle.
 - Types de haut-parleur : afficher l'état de chaque haut-parleur.
 - FAQ : afficher les questions fréquemment posées.



Vibration

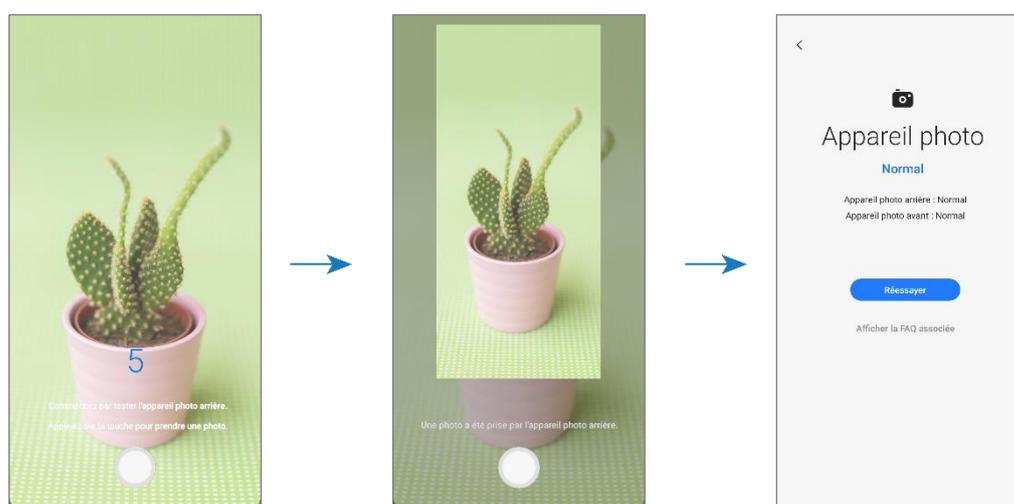
- Fonction : vérifier que le vibreur fonctionne normalement.
- Informations fournies
 - État : vérifier que la fonction est opérationnelle.
 - Types de vibreur : afficher l'état de chaque type de vibreur.
 - FAQ : afficher les questions fréquemment posées.
 - Historique : afficher l'historique du vibreur.



Appareil photo

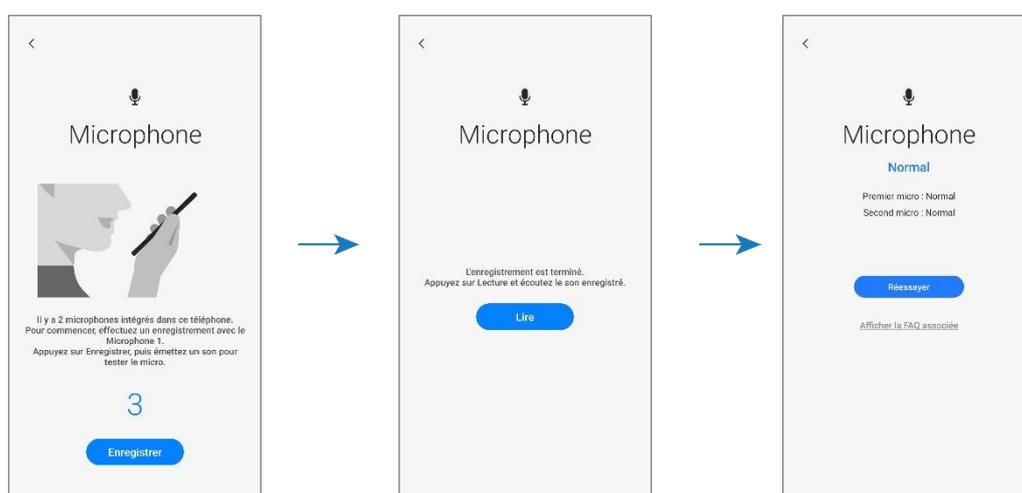
- Fonction : vérifier que les objectifs avant et arrière fonctionnent normalement.
- Comment vérifier :
 - appuyez sur la touche objectif pour tester les objectifs avant et arrière.
 - La photo qui a été prise s'affiche pour vérifier la qualité des photos.
- Informations fournies
 - État : afficher l'état vérifier pour savoir si la fonction est opérationnelle.
 - Types d'objectif : afficher l'état de chaque objectif.
 - FAQ : afficher les questions fréquemment posées.

 Pour un test plus précis, vérifiez si l'objectif est obstrué par des corps étrangers, l'étui ou le film de protection.



Microphone

- Fonction : vérifier que le microphone fonctionne normalement.
 - Comment vérifier :
 - 1) Appuyez sur **Enregistrer** et prononcez quelques mots pour l'enregistrement.
 - 2) Une fois l'enregistrement terminé, appuyez sur **Lire** et sélectionnez une touche selon la question.
 - Informations fournies
 - État : contrôler que la fonction est opérationnelle.
 - Types de micro : afficher l'état de chaque micro.
 - FAQ : afficher les questions fréquemment posées.
-  • Le nombre de tests peut varier selon le modèle.
- Si vous n'entendez rien après l'enregistrement, vérifiez si le volume du support est bien réglé.



Précision de la position

- Fonction : vérifier que la précision de localisation fonctionne normalement.
- Comment vérifier : appuyez sur **Démarrer**.
- Informations fournies
 - État : vérifier que la fonction est opérationnelle.
 - FAQ : afficher les questions fréquemment posées.

 Les résultats peuvent être plus précis si vous réalisez le test à l'extérieur.



Wi-Fi

- Fonction : vérifier si le Wi-Fi peut détecter d'autres routeurs Wi-Fi.
- Informations fournies
 - État : vérifier que la fonction est opérationnelle.
 - Réseaux disponibles : afficher le nombre de réseaux disponibles.
 - Puissance du signal : afficher la puissance du signal du routeur Wi-Fi connecté.
 - Réseaux : afficher les réseaux disponibles.
 - Historique : afficher l'historique du contrôle Wi-Fi.

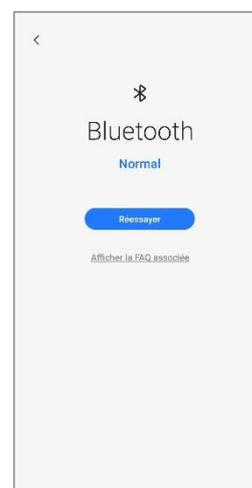
 Pour tester cette fonction, la fonction Wi-Fi doit être activée.



Bluetooth

- Objet : vérifier si la fonction Bluetooth peut rechercher d'autres appareils Bluetooth.
- Informations fournies
 - État : vérifier que la fonction est opérationnelle.
 - FAQ : afficher les questions fréquemment posées.

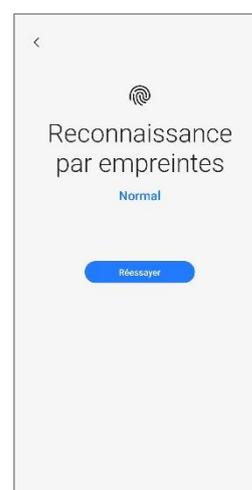
 Pour tester cette fonction, la fonction Bluetooth doit être activée.



Reconnaissance par empreintes

- Objet : vérifier que le capteur de reconnaissance d'empreinte fonctionne.
- Comment vérifier :
posez votre doigt sur le lecteur d'empreintes.
- Informations fournies
 - État : vérifier que la fonction est opérationnelle.

 Pour tester cette fonction, votre empreinte doit être enregistrée.



Reconnaissance faciale

- Objet : vérifier que le capteur de reconnaissance faciale fonctionne.
- Comment vérifier : regardez l'écran.
- Informations fournies
 - État : vérifier que la fonction est opérationnelle.
 - FAQ : afficher les questions fréquemment posées.

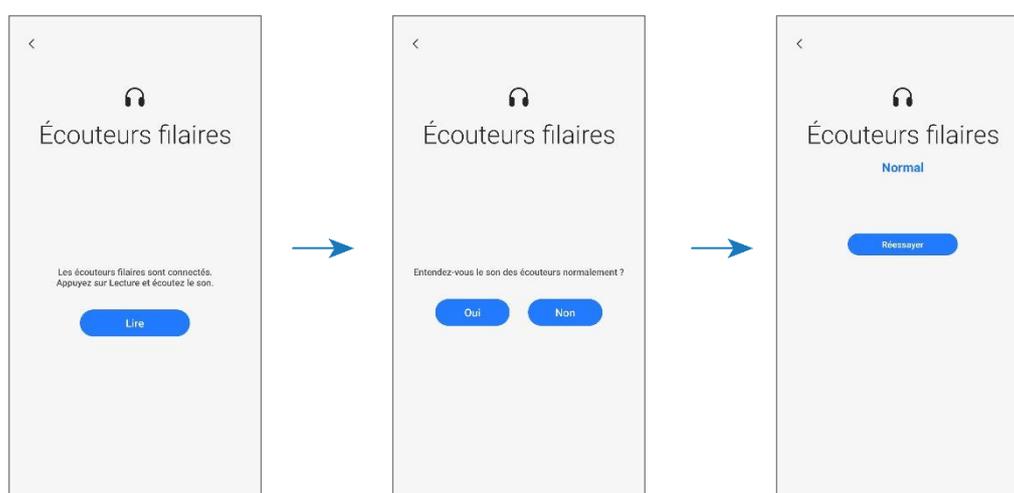
 Pour tester cette fonction, votre visage doit être enregistré.



Écouteurs filaires

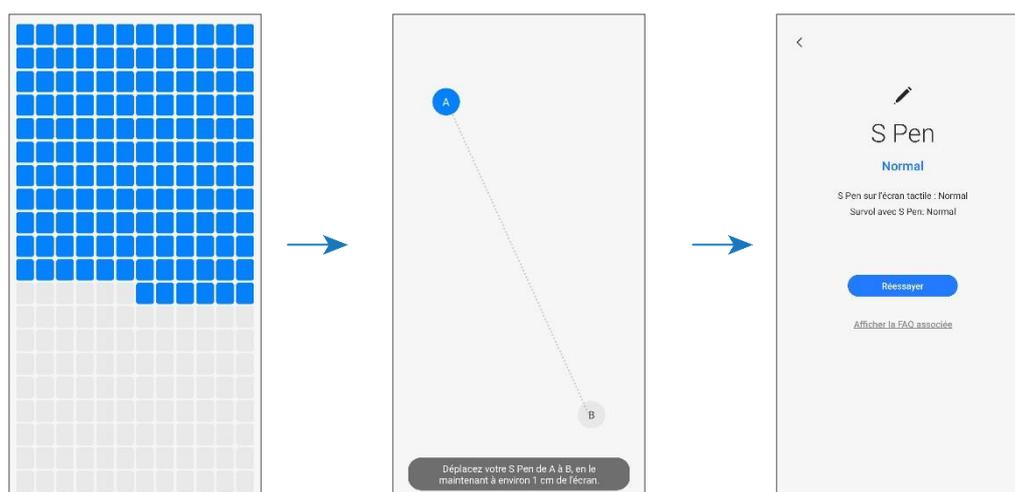
- Objet : vérifier si la prise du casque ou des écouteurs reconnaît normalement le casque ou les écouteurs.
- Comment vérifier :
 - 1) Connecter le casque ou les écouteurs à votre appareil.
 - 2) Appuyez sur **Lire** et écoutez le son.
 - 3) Répondez aux questions à l'aide des boutons.
- Informations fournies
 - État : vérifier que la fonction est opérationnelle.

 Pour tester cette fonction, vous devez connecter le casque ou les écouteurs.



S Pen

- Objet : vérifier que le S Pen est reconnu dans toutes les zones de l'écran tactile.
 - Comment vérifier :
 - 1) Appuyez ou faites glisser tous les rectangles sur l'écran avec le S Pen.
Les rectangles sur lesquels vous avez appuyé prennent la couleur bleu.
 - 2) Passez le S Pen au-dessus de l'écran et déplacez-le de A à B.
Le cercle bleu doit se déplacer avec le S Pen.
 - Informations fournies
 - État : vérifier que la fonction est opérationnelle.
 - Fonctions du S Pen : afficher l'état des fonctions du S Pen.
 - FAQ : afficher les questions fréquemment posées.
-  • Pour obtenir des résultats de test plus précis, assurez-vous que l'écran est propre.
- Ce test est disponible uniquement pour les modèles prenant en charge le S Pen.



Connexion USB

- Objet : vérifier si le connecteur à fonctions multiples reconnaît normalement le câble USB.
- Comment vérifier :
connectez un câble USB à votre appareil.
- Informations fournies
 - État : vérifier que la fonction est opérationnelle.
 - FAQ : afficher les questions fréquemment posées.

 Pour tester cette fonction, le câble USB doit être connecté à un ordinateur.



Rechargement par câble

- Objet : vérifier si le connecteur à fonctions multiples reconnaît normalement le chargeur.
- Comment vérifier :
connectez un chargeur à votre appareil.
- Informations fournies
 - État : vérifier que la fonction est opérationnelle.
 - Vitesse de charge : afficher la vitesse de charge selon le chargeur que vous avez connecté.

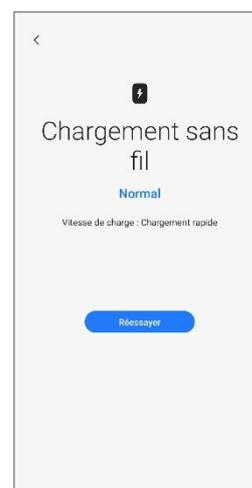
 Utilisez exclusivement des chargeurs homologués par Samsung.



Chargement sans fil

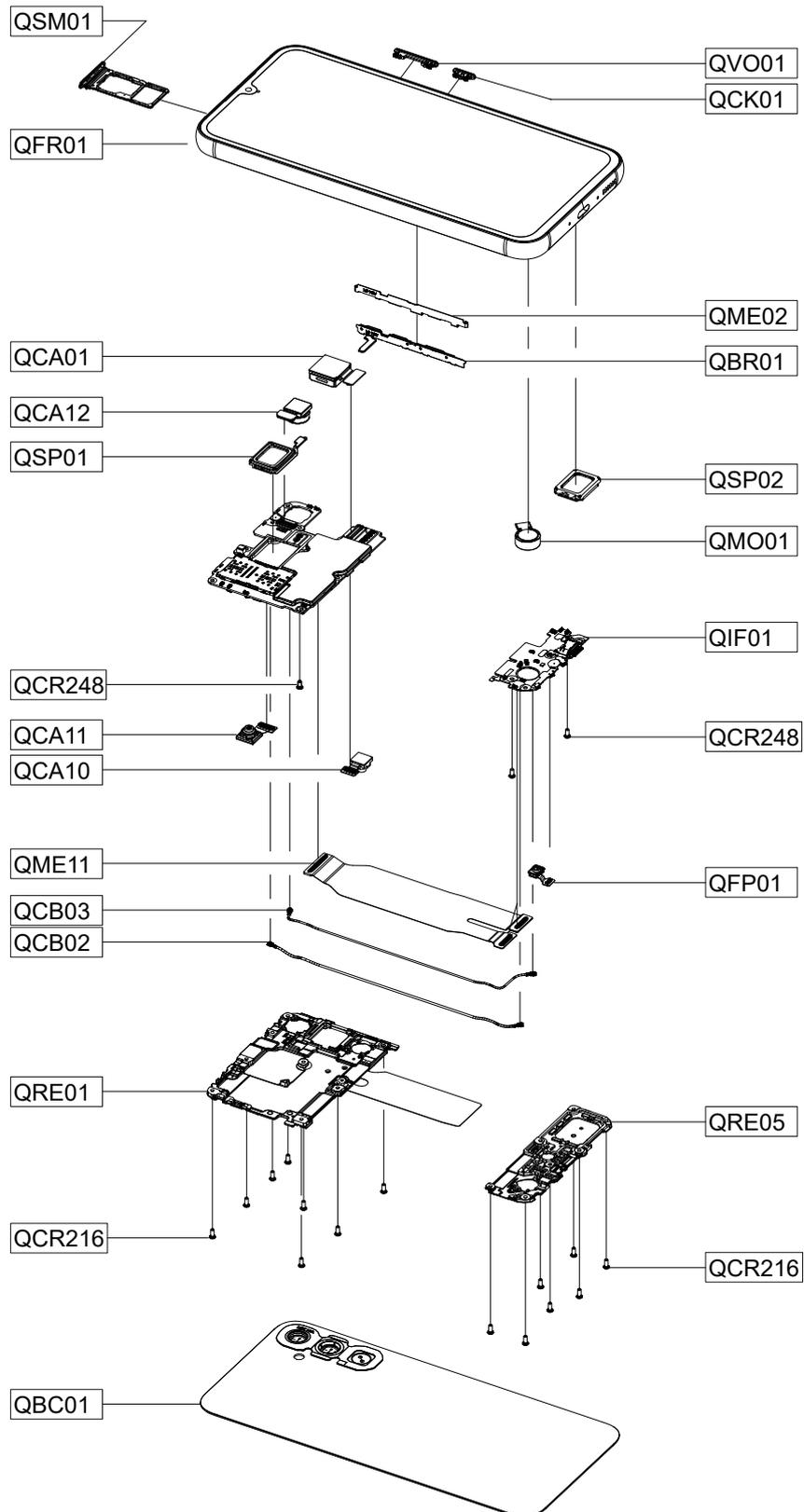
- Objet : vérifier que la fonction de chargement sans fil fonctionne normalement.
- Comment vérifier :
placez votre appareil sur un chargeur sans fil.
- Informations fournies
 - État : vérifier que la fonction est opérationnelle.
 - Vitesse de charge : afficher la vitesse de charge selon le chargeur sur lequel vous avez placé votre appareil.

 Utilisez uniquement des chargeurs sans fil homologués par Samsung.



Vue éclatée et liste des pièces

Vue éclatée



Liste des pièces

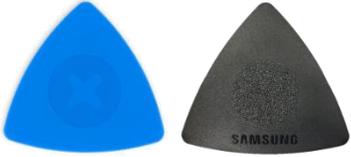
Numéro	Nom	CODE SEC
QSP01	Haut-parleur (partie supérieure)	3001-002870
QSP02	Haut-parleur (partie inférieure)	3001-002878
QCR216	Vis 3373	6001-003373
QCR248	Vis 3421	6001-003421
QMO01	Vibreux	GH31-00734A
QCB02	Câble flexible d'antenne (blanc)	GH39-02045A
QCB03	Câble flexible d'antenne (rouge)	GH39-02093A
QAN01	Antenne NFC	GH42-06936A
QME02	Nappe de connexion de touche	GH59-15622A
QBR01	Monture de la touche latérale	GH61-17788A
QBC01	Cache arrière	GH82-30709A
QFR01	Module d'afficheur	GH82-31202A
QME11	Nappe de connexion principale (carte mère sec. - carte mère)	GH82-31205A
QCA10	Objectif arrière (macro)	GH96-14304A
QCA01	Objectif arrière (grand angle)	GH96-14454A
QCA11	Objectif avant	GH96-15013B
QFP01	Capteur d'empreinte	GH96-15023A
QCA12	Objectif arrière (ultra grand angle)	GH96-15772A
QIF01	Connecteur de la carte mère secondaire	GH96-15817A
QRE05	Capot arrière	GH98-48059A
QSM01	Compartiment pour carte SIM	GH98-48063A
QCK01	Touche Marche/Arrêt	GH98-48074A
QVO01	Touche de volume	GH98-48075A

Démontage et montage

Outils pour la réparation

Lorsque vous réparez des appareils, vous devez impérativement porter un équipement de protection pour votre sécurité.

Code d'outil et de pièce	Image	Description
Lunettes de sécurité		Évite les accidents pendant la réparation (équipement de protection)
Gants de sécurité (sécurité ESD, résistants aux coupures)		Évite les accidents pendant la réparation (équipement de protection)
Masque de sécurité		Évite les accidents pendant la réparation (équipement de protection)
Bracelet et tapis antistatiques		Prévient les dommages électrostatiques
Tapis de sécurité ESD		Prévient les dommages électrostatiques

Code d'outil et de pièce	Image	Description
Aiguille d'éjection du compartiment pour carte SIM		Broche permettant d'éjecter le compartiment pour carte SIM
Tournevis cruciforme		Outil pour visser les vis à tête cruciforme
Médiator		Outil permettant de détacher le cache arrière et les autres pièces
Outil de démontage		Outil permettant de détacher les connecteurs et les autres pièces
Ventouse		Outil permettant de détacher le cache arrière, la batterie et les autres pièces
Pincette plastique à sécurité ESD et pincette métallique à bouts ronds		<p>Outil permettant de manipuler les connecteurs, les câbles et les autres pièces</p> <ul style="list-style-type: none"> • L'utilisation de pincettes métalliques pointues pouvant endommager les pièces ou composants, utilisez des pincettes en plastique ou en caoutchouc. • Lors du retrait du vibreur, il faut utiliser la pincette métallique à bouts ronds.

Code d'outil et de pièce	Image	Description
		
Coussinet thermique		Outil permettant de retirer le cache arrière
Housse de protection pour verre cassé		Empêche les blessures et la dispersion des débris de verre

Retrait du cache arrière

 Il est possible que l'appareil ou la batterie soient endommagés par la chaleur.

1. Avant de démonter l'appareil, retirez le compartiment pour carte SIM.



2. Chauffez le coussinet thermique au micro-onde.

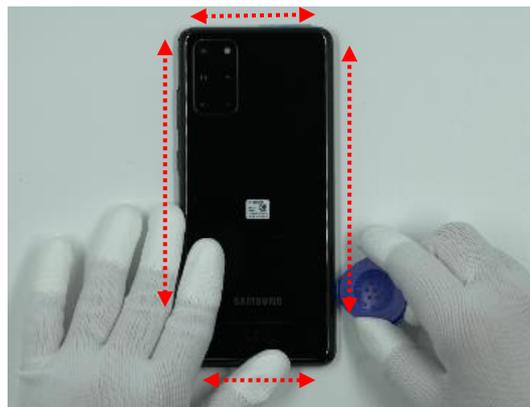
 Ne placez pas l'appareil directement dans le four à micro-ondes pour le chauffer.

-  Suivez les instructions du coussinet thermique pour le chauffage. (Température d'utilisation adéquate : 55 à 65 °C.)
- Veillez à ne pas endommager l'appareil en raison d'une chaleur excessive. (Il est recommandé de démonter l'appareil dans une zone équipée d'un thermomètre.)
- Placez la touche Marche/Arrêt de sorte qu'elle se trouve face à l'extérieur du coussinet thermique.



- Placez le médiateur dans l'interstice situé entre le cache arrière et le module d'afficheur, et écartez-les en exerçant des pressions vers le haut et bas ainsi que la gauche et la droite, et ce des quatre côtés.

⚠ N'insérez pas le médiateur trop profondément car cela pourrait endommager les circuits internes.



- Après avoir chauffé le coussinet thermique pendant 5 minutes, placez la ventouse au centre du cache arrière et soulevez-le tout en l'écartant à l'aide du médiateur.

⚠ Veillez à ne pas endommager le cache arrière en exerçant une pression excessive.



- ⚠ Veillez à ne pas poser vos doigts ou tout autre corps étranger sur l'objectif arrière ou l'objectif du cache arrière (●).
- Veillez à éliminer tout résidu d'adhésif (●) fixé à l'intérieur du cache arrière avant de remonter l'appareil.



Retrait du bloc arrière

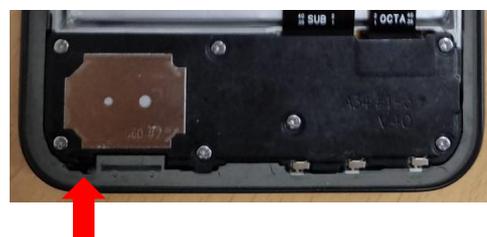
1. Vérifiez les 15 points où se trouvent les vis.



2. Enlevez les 8 vis avec un tournevis cruciforme et retirez le support arrière supérieur à l'aide de la pincette plastique.



3. Enlevez les 7 vis avec un tournevis cruciforme et retirez le support arrière inférieur à l'aide de la pincette plastique.



Retrait des connecteurs et des câbles

1. Débranchez le connecteur de la batterie et le connecteur de l'objectif avant de la carte mère, et retirez l'objectif avant de l'appareil.



- Commencez par débrancher le connecteur de la batterie pour votre sécurité.
- Veillez à ne pas endommager la batterie. Pour en savoir plus, reportez-vous à la section [Précautions pour la réparation](#).



2. Débranchez le connecteur de la nappe et les câbles coaxiaux (rouge / blanc) de la carte mère.



- Veillez à ne pas endommager l'un des composants situés à proximité du connecteur.



Retrait de la carte mère

⚠ La carte mère (PBA) peut uniquement être retirée dans un atelier de réparation agréé.
Si la carte mère est défectueuse, contactez Samsung pour connaître la marche à suivre.

1. Retirez la vis de la carte mère.

⚠ Veillez à ne pas endommager la batterie.



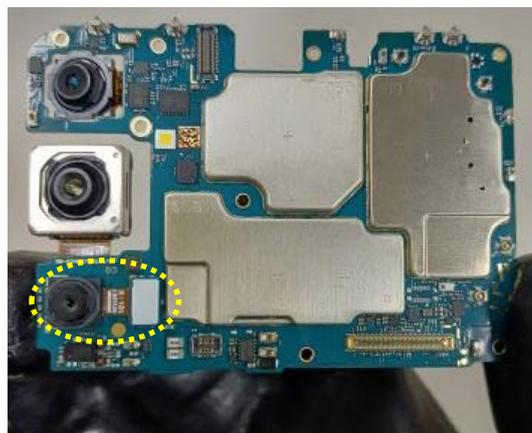
2. Débranchez le module de la carte mère en le soulevant avec la pincette plastique depuis la partie centrale droite de l'encoche de séparation.

⚠ Veillez à ne pas endommager la carte mère.



Retrait de la caméra principale

1. Débranchez le connecteur de l'objectif macro à l'avant de la carte mère.



2. Débranchez les deux connecteurs (objectif grand angle / ultra grand angle) au dos du module de la carte mère.

⚠ Veillez à ne pas endommager l'un des composants situés à proximité du connecteur.

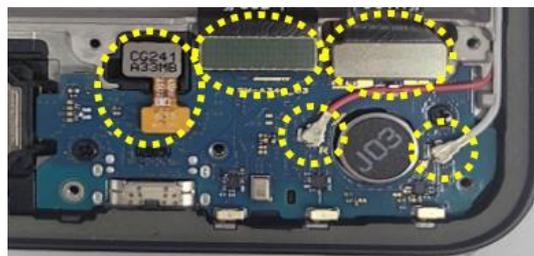


Retrait du SUB PBA

1. Débranchez les connecteurs suivants de la carte mère secondaire.

- Connecteur CTC OCTA
- Connecteur CTC SUB
- Connecteur du lecteur d'empreintes
- Câbles coaxiaux (rouge / blanc)

⚠ Veillez à ne pas endommager l'un des composants situés à proximité des connecteurs et de la carte mère secondaire.



2. Débranchez le connecteur OCTA à l'aide de la pincette plastique.

⚠ Veillez à ne pas endommager l'un des composants situés à proximité du connecteur et de la carte mère secondaire.



3. Retirez les deux vis de la carte mère secondaire.

⚠ Veillez à ne pas endommager l'un des composants situés à proximité des vis et de la carte mère secondaire.



4. Enlevez la carte mère secondaire en la soulevant à l'aide de la pincette plastique.

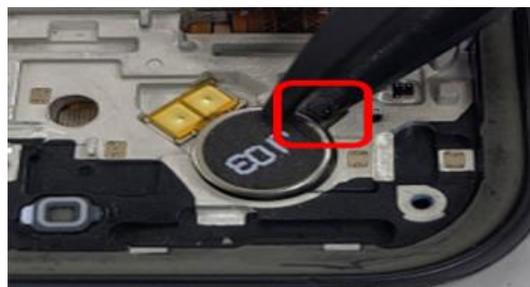
⚠ Veillez à ne pas endommager la carte mère secondaire.



Retrait du vibreur

Insérez la pincette plastique dans l'encoche de séparation, soulevez délicatement le vibreur et retirez-le.

⚠ Veillez à ne pas endommager le vibreur.



Retrait du haut-parleur supérieur

1. Insérez la pincette plastique dans l'encoche sur le côté gauche de la nappe du haut-parleur supérieur et soulevez-la.

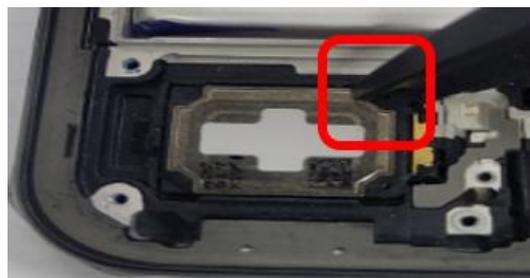


2. Insérez la pincette plastique dans l'encoche en bas et à gauche du haut-parleur supérieur, et soulevez-le pour l'enlever.



Retrait du haut-parleur inférieur

Insérez la pincette plastique dans l'encoche en haut et à droite du haut-parleur inférieur, et soulevez-le pour l'enlever.



Retrait de la touche

1. À l'aide de la pincette plastique, enlevez le bloc nappe-touche en le soulevant.

⚠ Veillez à ne pas endommager la batterie.



2. À l'aide de la pincette plastique, retirez le support et le bloc de la touche.

⚠ Veillez à ne pas endommager la batterie.



- À l'aide de la pincette plastique, retirez la touche de volume et la touche Marche/Arrêt.

⚠ Veillez à ne pas endommager la batterie.



Retrait de la batterie

Si la batterie doit être changée, consultez un centre de service après-vente Samsung pour connaître la marche à suivre.

Montage de la touche

- Montez le bloc de la touche.

- ⚠
- Appuyez avec suffisamment de force sur le bloc de la touche pour l'insérer dans le trou avant.
 - Lors du montage du plot de contact de la nappe, le rebord ne doit pas être relevé.
 - Veillez à ne pas endommager la batterie.



- Montez le support de la touche.

- ⚠
- Appuyez avec suffisamment de force sur le support de la touche pour l'insérer dans le trou avant.
 - Veillez à ne pas endommager la batterie.



3. Fixez le bloc nappe-touche.

- ⚠ Le bloc nappe-touche ne doit pas être relevé et incliné.
- Veillez à ne pas endommager la batterie.



4. Montez la touche de volume et la touche Marche/Arrêt.

- ⚠ Appuyez avec suffisamment de force sur les touches pour les insérer dans le trou avant.
- Vérifiez si la touche clique après montage.
- Veillez à ne pas endommager la batterie.



Montage du vibreur

Après avoir positionné correctement le vibreur, appuyez délicatement dessus pendant une seconde pour le fixer.

- ⚠ Si le bloc du vibreur a été endommagé et que l'adhésif est usé, remplacez le bloc du vibreur et utilisez un nouvel adhésif avant le montage.



Montage du haut-parleur supérieur/inférieur

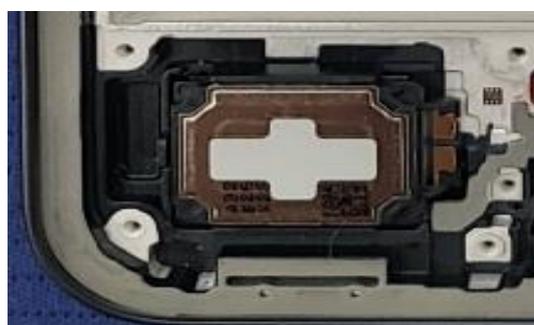
- Après avoir positionné correctement le haut-parleur supérieur, appuyez délicatement dessus pendant une seconde pour le fixer.

- ⚠ • Veillez à effectuer le montage avec un haut-parleur supérieur neuf.
- Veillez à ne pas endommager le haut-parleur supérieur.



- Après avoir positionné correctement le haut-parleur inférieur, appuyez délicatement dessus pendant une seconde pour le fixer.

- ⚠ • Veillez à effectuer le montage avec un haut-parleur inférieur neuf.
- Veillez à ne pas endommager le haut-parleur inférieur.

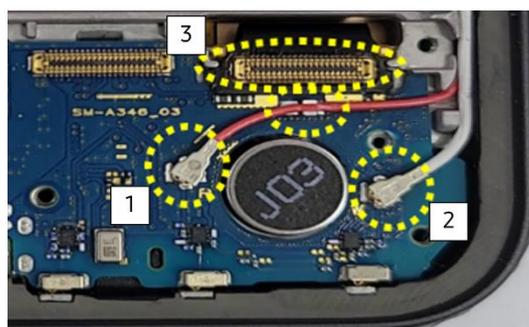


Montage du SUB PBA

- Positionnez la partie inférieure de la carte mère secondaire à la diagonale et fixez les deux vis sur le module de ma carte mère secondaire.
(Valeur du couple : 1,2 kgf ± 7 %)



2. 1) Après montage du câble coaxial rouge, fixez-le à la pince en C.
- 2) Montez le câble coaxial blanc.
- 3) Montez le connecteur OCTA le long de la rainure de guidage de la carte mère secondaire.



Montage du lecteur d'empreinte

Positionnez correctement le lecteur d'empreintes et son connecteur sur la carte mère secondaire.



Montage de la nappe du CTC

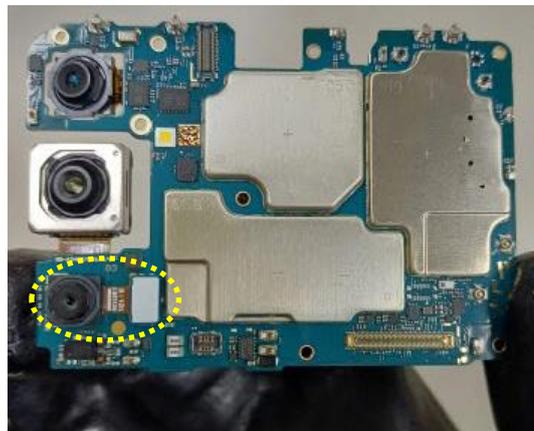
Positionnez correctement le connecteur de la nappe CTC OCTA et le connecteur de la nappe CTC SUB.

- ⚠ • Veillez à ne pas endommager le connecteur.
- Assurez-vous que le connecteur est parfaitement inséré.



Montage de la caméra principale

1. Branchez le connecteur de l'objectif macro sur la carte mère.

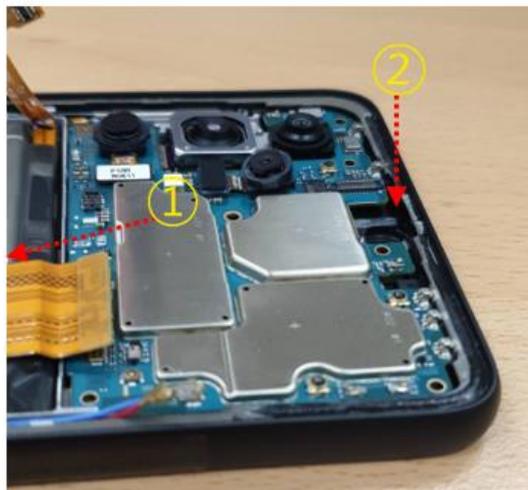


2. Branchez les deux connecteurs (objectif grand angle / ultra grand angle) sur la carte mère.



Montage de la carte mère

- Après avoir monté la partie inférieure du module de la carte mère en diagonale sur le module d'afficheur, assemblez la partie supérieure.



- 1) Branchez le connecteur de la nappe au connecteur de la carte mère.
 - 2) Connectez le câble coaxial supérieur (rouge / blanc) à la carte mère.
 - 3) Branchez le connecteur de la batterie à la carte mère.

- ⚠ • Veillez à ne pas endommager les composants à proximité.
- Veillez à ne pas endommager la batterie. Reportez-vous aux informations de la section [Précautions pour la réparation](#).



- Fixez la vis sur le module de la carte mère. (Valeur du couple : 1,1 kfg ± 7 %)

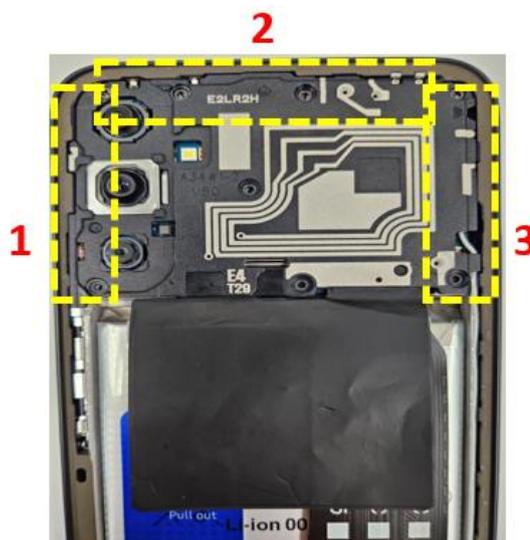


4. 1) Insérez l'objectif avant à la diagonale lors de l'insertion du module d'afficheur.
- 2) Branchez le connecteur de l'objectif avant à la carte mère.

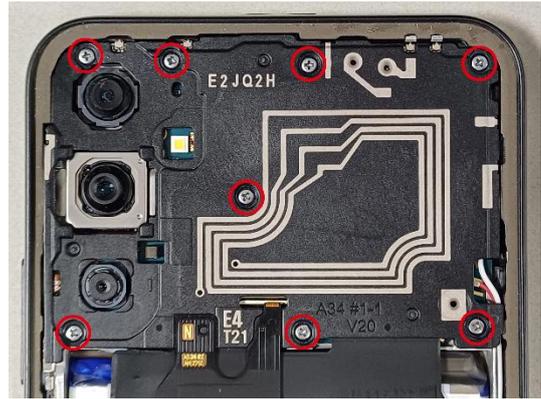


Montage de la coque arrière

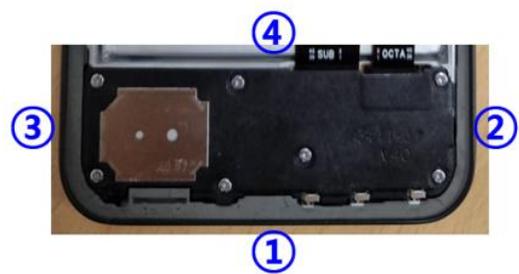
1. 1) Positionnez la partie arrière supérieure sur l'ensemble couvercle-clavier, et fixez le tout.
- 2) Procédez au montage dans l'ordre suivant : gauche → haut → droite.



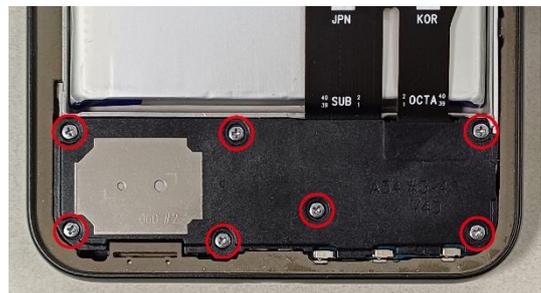
2. Fixez les huit points de vissage de la partie arrière supérieure.
(Valeur du couple : 1,3 kgf ± 7 %)



3. 1) Positionnez la partie arrière inférieure sur l'ensemble couvercle-clavier, et fixez le tout.
2) Procédez au montage dans l'ordre suivant : bas → droite → gauche → haut.



4. Fixez les sept points de vissage de la partie arrière inférieure.
(Valeur du couple : 1,3 kgf ± 7 %)



Montage de la vitre arrière

- 1) Après avoir retiré le film transparent de l'adhésif, fixez le film vert de manière à faire coïncider les huit trous et le trou de vis arrière.
- 2) Lissez délicatement l'adhésif noir qui a été appliqué afin de vous assurer qu'il est parfaitement fixé.
- 3) Retirez le papier de protection.



2. Après avoir fixé le cache arrière à l'appareil, appuyez légèrement avec la main sur le bord extérieur.



Avant de fixer le cache arrière, assurez-vous qu'aucun corps étranger, tel que des vis ou autres pièces, n'a été laissé à l'intérieur de l'appareil (carte mère, batterie, etc.).



Montage du compartiment pour carte SIM

1. Insérez le compartiment de la carte SIM.



2. Une fois la dernière étape terminée, veillez à ce qu'il n'y ait aucune anomalie.



SAMSUNG

Ce guide est la propriété de Samsung Electronics Co., Ltd.

Toute utilisation non autorisée de ce guide peut être sanctionnée par le droit international et/ou national applicable.

