SAMSUNG

Appareil mobile

SM-A035G

SERVICE Manuel CLIENT

1. Précautions
2. Caractéristiques techniques
3. Vue éclatée et liste des pièces
4. Mise à jour logicielle
5. Démontage et montage
6. Test de qualité

Avertissement : toutes les fonctionnalités, fonctions, spécifications et autres informations produit fournies dans le présent document, y compris mais sans s'y limiter, les avantages, l'esthétique, le prix, les composants, les performances, la disponibilité et les capacités du produit peuvent être modifiées sans préavis. Samsung se réserve ainsi le droit de modifier le présent document ou le produit décrit à tout moment, sans obligation de notification desdites modifications.

1. Précautions

1-1. Précautions concernant les réparations

Par suite d'une réparation par un fournisseur de services non agréé, une réparation réalisée par l'utilisateur ou une réparation non professionnelle du produit, Samsung ne pourra être tenu responsable de tout dommage subi par le produit, de toute blessure ou de tout autre problème de sécurité lié au produit résultant d'une tentative de réparation du produit ne respectant pas les présentes instructions de réparation et de maintenance.

Tout dommage subi par le produit résultant d'une tentative de réparation du produit par une personne, quelle qu'elle soit, autre qu'un fournisseur de service certifié Samsung ne sera pas couvert par la garantie.

1. Utilisez uniquement des outils démagnétisés spécifiquement conçus pour de petites réparations électroniques, car la plupart des pièces sont sensibles aux forces électromagnétiques.
2. Utilisez uniquement des tournevis de haute qualité lors de la réparation des produits. Les tournevis de qualité médiocre peuvent facilement endommager les têtes des vis.
3. Utilisez toujours des pièces de rechange authentiques. Les pièces de rechange de tiers peuvent ne pas fonctionner correctement.
4. Les pièces ci-dessous nécessitent un calibrage pour garantir leur fonctionnement après la réparation.

   - Capteurs (portée/proximité/empreinte), appareil photo arrière, panneau de l'écran tactile (TSP), haut-parleur, carte mère et autres.
5. L'indice de protection IPXX ne peut être garanti en cas de réparation par l'utilisateur ou par une personne non qualifiée.
6. Si vous avez besoin d'accéder aux données concernant le dysfonctionnement de votre appareil ou si vous avez besoin d'un diagnostic plus détaillé, veuillez consulter un centre de service après-vente agréé Samsung.
7. Si vous avez besoin de remplacer la batterie ou le Carte mère, rendez-vous dans un centre de service après-vente Samsung pour en savoir plus.
8. Avant toute réparation, enregistrez les informations personnelles et les DONNÉES importantes, puis procédez à la réparation.
9. Reportez-vous à la section Outils pour connaître la liste des outils que vous utiliserez lors du montage/démontage de l'appareil.

   - Veillez à porter l'équipement de sécurité approprié avant d'exécuter les réparations.

     Dans le cas contraire, vous serez responsable des blessures susceptibles de se produire.
10. Réparez l'appareil dans un endroit sûr.
11. Avant de réparer l'appareil, vous devez être absolument certain que l'appareil est éteint.

    - Appuyez simultanément sur la « Touche de volume Bas » et la « Touche latérale » ou ouvrez le « Volet des notifications », puis appuyez sur le symbole Marche/Arrêt.
12. Si l'appareil est endommagé, émet de la fumée ou si vous sentez une odeur de brûlé, arrêtez immédiatement d'utiliser l'appareil et contactez Samsung.
13. Lorsque vous retirez le cache arrière, veillez à ne pas endommager le produit.

    Équipements de sécurité recommandés : Lunettes / Gants / Masque, etc.
14. Avant le montage, assurez-vous qu'aucune vis ou aucun corps étranger ne se trouve autour de la batterie.
15. Avant le montage, vérifiez l'absence d'anomalies avant de refixer le cache arrière.

    (Si la batterie est endommagée, contactez un centre de service après-vente Samsung.)
16. Ne placez pas l'appareil directement dans le four à micro-ondes pour le chauffer.

✓ Conseil

Consultez www.samsung.com afin d'obtenir des informations sur l'appareil, le matériel et la sécurité. Les éléments fournis avec l'appareil peuvent être achetés auprès d'un centre de service après-vente Samsung ou sur le site Web Samsung.

Les informations confidentielles et propriétaires contenues dans le présent guide de réparation peuvent être modifiées sans préavis.

La diffusion, la transmission ou le non-respect de tout contenu ou de toute donnée du présent document sans l'autorisation écrite de Samsung sont strictement interdits.

1. Précautions

1-2. Précautions relatives aux appareils sensibles aux décharges électrostatiques (ESD)

De nombreux semi-conducteurs et appareils sensibles aux décharges électrostatiques sont particulièrement sensibles aux décharges statiques qui peuvent les endommager.

Protégez correctement l'environnement de travail afin d'éviter toute décharge électrostatique avant d'ouvrir les emballages contenant des appareils sensibles aux décharges électrostatiques.

Le potentiel de décharge d'électricité statique peut être accru dans des environnements présentant une faible humidité comme les pièces climatisées. Augmentez le flux d'air dans la zone de travail afin de réduire l'éventualité de décharges d'électricité statiques accidentelles.

Les informations confidentielles et propriétaires contenues dans le présent guide de réparation peuvent être modifiées sans préavis.

La diffusion, la transmission ou le non-respect de tout contenu ou de toute donnée du présent document sans l'autorisation écrite de Samsung sont strictement interdits.

2. Caractéristiques du produit

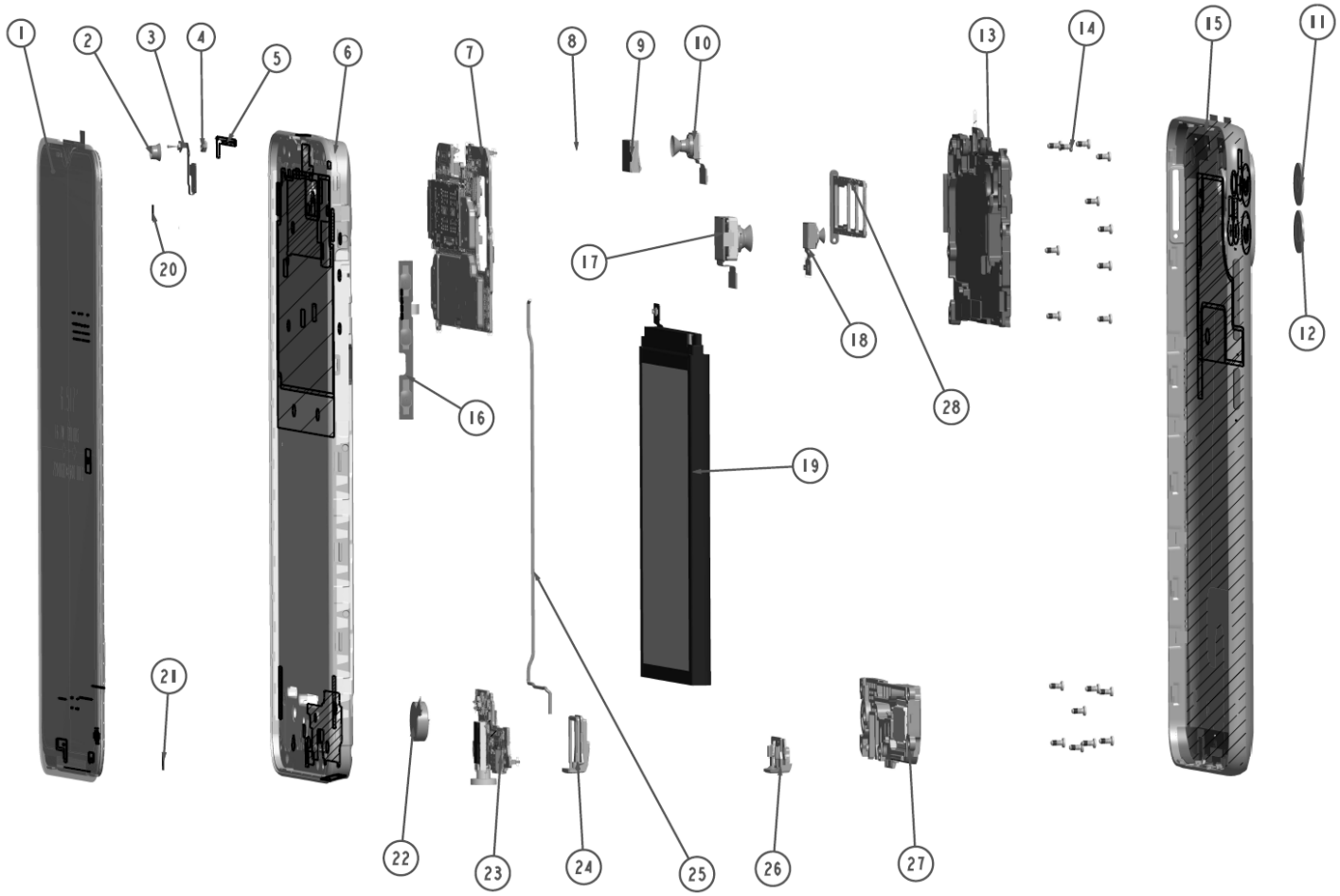
Élément	Description
Système d’exploitation	Android R
RF	2G, 3G, 4G
Batterie	5 000 mAh
Bande de base	Unisoc T606 : Octocœur (1,6 GHz (2xA75) + 1,6 GHz (6xA55))
Connectivité	802.11 a/b/g/n/ac (7/12 ajout 5G a et ac), GPS. Glonass. Beidou. Galileo. BT5.0
Objectif	Objectif arrière : 48 MP AF (f/1,8 - FOV79 - 0,8 um) + 2 MP FF (f/2,4 - FOV83 - 1,75 um) Objectif avant : 5 MP FF (f/2,2 - FOV77 - 1,12 ㎛)
LCD	6,517 po, HD+, multi-tactile, verre 2.5D, découpe en V
RAM	3 / 4 Go
Stockage	32 / 64 / 128 Go
Capteur	Accéléromètre, capteur de proximité, capteur de luminosité, NFC pour Europe uniquement

Les informations confidentielles et propriétaires contenues dans le présent guide de réparation peuvent être modifiées sans préavis.

La diffusion, la transmission ou le non-respect de tout contenu ou de toute donnée du présent document sans l’autorisation écrite de Samsung sont strictement interdits.

3. Vue éclatée et liste des pièces

3-1. Vue éclatée



Les informations confidentielles et propriétaires contenues dans le présent guide de réparation peuvent être modifiées sans préavis.

La diffusion, la transmission ou le non-respect de tout contenu ou de toute donnée du présent document sans l'autorisation écrite de Samsung sont strictement interdits.

3. Vue éclatée et liste des pièces

3-2. Liste des pièces

Numéro	Nom	CODE SEC
1	LCM	GH81-21625A (Module d'afficheur)
3	FPC capteur PL	
4	Caoutchouc capteur PL	
5	Déco récepteur	
6	Cache A	
2	Caoutchouc objectif avant	GH81-20142A
7	PBA principale	GH81-21627A
8	Conducteur objectif avant	GH81-21652A
9	Récepteur	GH81-20144A
10	Objectif avant	GH81-21655A
11	Objectif appareil photo 1	GH81-21653A
12	Objectif appareil photo 2	GH81-21654A
13	Cache B	GH81-21640A
14	Vis	GH81-20146A
15	Cache arrière	GH81-21658A
16	FPC touche latérale	GH81-20120A
17	Objectif arrière 48 M	GH81-21656A
18	Objectif profondeur 2 M	GH81-20248A
19	Batterie	GH81-21636A
20&21	Étiquette étanche à l'eau	GH81-20121A
22	Moteur	GH81-20145A
23	SUB PBA	GH81-21637A
24	Caoutchouc pour oreillettes	GH81-20128A
25	Câble coaxial	GH81-20150A
26	Caoutchouc USB	GH81-21648A
27	Module haut-parleur	GH81-21649A
28	Compartiment pour carte SIM	GH81-21642A

Les informations confidentielles et propriétaires contenues dans le présent guide de réparation peuvent être modifiées sans préavis.

La diffusion, la transmission ou le non-respect de tout contenu ou de toute donnée du présent document sans l'autorisation écrite de Samsung sont strictement interdits.

4. Mise à jour logicielle

4-1-1. Mise à jour du logiciel par FOTA

1. Accédez à l'option **Paramètres**.

2. Mise à jour logicielle : indique une information de mise à jour afin de configurer les notifications de conseils dans le cas d'une mise à jour du logicielle.

3. Cochez la case Commutateur Wi-Fi : le téléchargement via les réseaux mobiles peut entraîner des frais supplémentaires. Si possible, procédez plutôt au téléchargement par l'intermédiaire d'un réseau Wi-Fi.

4. Procédez au téléchargement et à l'installation.

5. Notification de la vérification de la version

6. Si vous disposez d'une version logicielle à mettre à jour, le bouton « **Installer maintenant** », « **Programmer l'installation** » est activé.

- **Installer maintenant.**

- **Programmer l'installation**: l'installation planifiée sera automatiquement mise à jour au moment spécifié.

7. Notification de mise à jour complète : la mise à jour du logiciel est complète.

8. Vérifiez les mises à jour supplémentaires : cliquez sur le bouton **Télécharger** et installer pour vérifier s'il existe des mises à jour supplémentaires.

9. Vérifiez le dernier logiciel : s'il ne s'agit pas de la dernière version du logiciel, reportez-vous à l'Étape 6. Vous pouvez recommencer l'opération.

Erreur de réseau lors de la mise à jour logicielle

Votre téléphone a été déconnecté du réseau avant la fin du téléchargement.

Le téléchargement reprendra lorsque votre téléphone se reconnectera à un réseau.

4-1-2. Mettre à jour le logiciel

Avec Smart Switch, vous pouvez facilement mettre à jour le logiciel de votre appareil afin de disposer de la dernière version. Lorsque vous connectez votre appareil à votre ordinateur et que vous lancez Smart Switch, Smart Switch recherche automatiquement les mises à jour disponibles. Si des mises à jour sont disponibles, le bouton Mettre à jour apparaît sous le nom de votre appareil.

Pour mettre le logiciel de votre appareil à jour, procédez comme suit :

1. Sur l'écran d'accueil Smart Switch, cliquez sur **Mettre à jour**.

2. Lisez les informations de mise à jour logicielle et cliquez sur **Mettre à jour**.

3. Lisez les précautions et cliquez sur **Confirmer**.

4. Lisez les conditions de consentement à la collecte et à l'utilisation des informations personnelles, et cliquez sur **Tout est confirmé**.

5. Lorsque la mise à jour est terminée, cliquez sur **Confirmer**.

Les informations confidentielles et propriétaires contenues dans le présent guide de réparation peuvent être modifiées sans préavis.

La diffusion, la transmission ou le non-respect de tout contenu ou de toute donnée du présent document sans l'autorisation écrite de Samsung sont strictement interdits.

4. Mise à jour logicielle

Récupération après un échec de la mise à jour logicielle

Si la mise à jour logicielle est interrompue en raison d'une erreur survenue sur votre appareil ou sur votre ordinateur, il est possible que votre appareil ne fonctionne pas correctement. En pareil cas, vous pouvez utiliser la fonction de récupération logicielle d'urgence pour réparer votre appareil.

Pour mettre le logiciel de votre appareil à jour, procédez comme suit :

1. Déconnectez votre appareil de votre ordinateur et redémarrez Smart Switch.
2. En haut de la fenêtre Smart Switch, cliquez sur **PLUS** → **Récupération d'urgence du logiciel**.
3. Dans la liste des échecs de mise à jour, cliquez sur **Récupération d'urgence** à côté de l'appareil que vous souhaitez réparer.
4. Suivez les instructions affichées à l'écran pour faire passer votre appareil en mode de récupération, puis cliquez sur **Confirmer**.
5. Lorsque la récupération d'urgence est terminée, cliquez sur **Confirmer**.

4-1-3. Récupération sur un autre ordinateur

Si la récupération d'urgence continue de ne pas fonctionner sur l'ordinateur sur lequel la mise à jour logicielle a échoué, vous pouvez réparer votre appareil sur un autre appareil en utilisant le code de récupération. Il vous faut d'abord trouver et noter le code de récupération. Celui-ci se trouve uniquement sur l'ordinateur où la mise à jour logicielle a échoué.

Pour trouver le code de récupération, procédez comme suit :

1. Sur l'ordinateur où la mise à jour logicielle a échoué, lancez Smart Switch.
2. En haut de la fenêtre Smart Switch, cliquez sur **PLUS** → **Récupération logicielle d'urgence**.
3. Dans l'onglet Récupération logicielle d'urgence, dans la liste des échecs de mise à jour, cherchez le code de récupération se trouvant sous le nom de l'appareil que vous souhaitez réparer et notez-le.

Pour effectuer la récupération à l'aide d'un autre appareil, procédez comme suit :

1. Lancez Smart Switch sur un autre ordinateur.
2. En haut de la fenêtre Smart Switch, cliquez sur **PLUS** → **Récupération d'urgence du logiciel**.
3. Dans l'onglet Récupération logicielle d'urgence, cliquez sur **Récupération d'urgence à l'aide du code de récupération**.
4. Saisissez le code de récupération dans la zone Code de récupération, puis cliquez sur **Confirmer**.
5. Dans la boîte de dialogue Récupération logicielle d'urgence, cliquez sur **Récupération d'urgence**.
6. Suivez les instructions affichées à l'écran pour faire passer votre appareil en mode de récupération, puis cliquez sur **Confirmer**.
7. Lorsque la récupération d'urgence est terminée, cliquez sur **Confirmer**.

Les informations confidentielles et propriétaires contenues dans le présent guide de réparation peuvent être modifiées sans préavis.
La diffusion, la transmission ou le non-respect de tout contenu ou de toute donnée du présent document sans l'autorisation écrite de Samsung sont strictement interdits.

4. Mise à jour logicielle

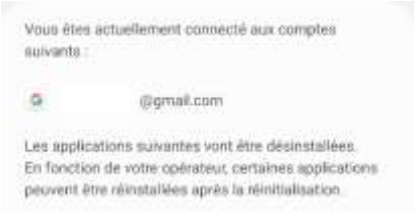
4-2. Réinitialisation aux données d’usine

Qu’est-ce que la réinitialisation aux données d’usine?

Cette opération réinitialisera votre téléphone pour restaurer sa configuration d’usine.

Cela supprimera toutes les données, y compris les fichiers et les applications téléchargées.

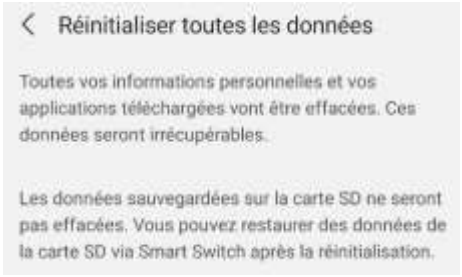
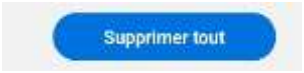
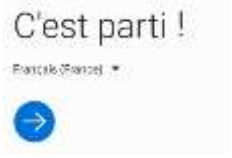
Pour procéder à une « Réinitialisation aux données d’usine », procédez comme suit :

Étape 1		Accédez à l’option **Paramètres**. Si vous avez besoin de mises à jour logicielles, exécutez les paramètres.
Étape 2		**Gestion générale** Sélectionnez **Gestion générale**.
Étape 3		**Réinitialisation** Sélectionnez **Réinitialisation**.
Étape 4		**Réinitialiser toutes les données** Sélectionnez **Réinitialiser toutes les données**
Étape 5		Vérifiez les informations. Lisez et vérifiez les précautions relatives à la restauration des données d’usine.
Étape 6		Vérifiez les comptes. Vérifiez les informations de compte saisies. Si vous ne déconnectez pas de votre compte Google, après la réinitialisation aux données d’usine, la connexion à un autre compte est impossible car votre téléphone est verrouillé. Il est recommandé de se déconnecter du compte Google.

Les informations confidentielles et propriétaires contenues dans le présent guide de réparation peuvent être modifiées sans préavis.

La diffusion, la transmission ou le non-respect de tout contenu ou de toute donnée du présent document sans l’autorisation écrite de Samsung sont strictement interdits.

4. Mise à jour logicielle

Étape 7		Conseil de référence Sauvegarde recommandée des données en cours d'utilisation
Étape 8		**Réinitialiser** Sélectionnez **Réinitialiser**.
Étape 9		Dernier guide de réinitialisation Vérifiez le dernier guide.
Étape 10		Exécutez **Supprimer tout**. Si vous exécutez **Supprimer tout**, toutes les données seront supprimées lors du redémarrage. En cours de réinitialisation aux données d'usine, le redémarrage peut être répété. Le logo peut rester affiché pendant un long moment. Veuillez attendre que l'assistant de configuration démarre. Vérifiez le niveau de la batterie avant la réinitialisation aux données d'usine. Si le niveau de la batterie est faible, raccordez le chargeur. Si l'appareil s'éteint pendant la réinitialisation aux données d'usine, cela entraîne des problèmes du système.
Étape 11		Exécution de la réinitialisation La réinitialisation est en cours d'exécution. N'exécutez aucune autre opération.
Étape 12		Terminez la réinitialisation aux données d'usine Lorsque l'écran d'assistant de configuration apparaît, la réinitialisation aux données d'usine est terminée.

Les informations confidentielles et propriétaires contenues dans le présent guide de réparation peuvent être modifiées sans préavis.
La diffusion, la transmission ou le non-respect de tout contenu ou de toute donnée du présent document sans l'autorisation écrite de Samsung sont strictement interdits.

5. Démontage et montage

5-1. Outils pour la réparation

※ Lorsque vous réparez des appareils, vous devez impérativement porter un équipement de protection pour votre sécurité.

Code d'outil et de pièce	Image	Description
Lunettes de sécurité		Évite les accidents pendant la réparation (équipement de protection)
Gants de sécurité		Évite les accidents pendant la réparation (équipement de protection)
Masque de sécurité		Évite les accidents pendant la réparation (équipement de protection)
Compartiment pour carte SIM Aiguille d'éjection		Aiguille permettant d'éjecter le compartiment pour carte SIM
Tournevis (+)		Tournevis

Les informations confidentielles et propriétaires contenues dans le présent guide de réparation peuvent être modifiées sans préavis.
La diffusion, la transmission ou le non-respect de tout contenu ou de toute donnée du présent document sans l'autorisation écrite de Samsung sont strictement interdits.

5. Démontage et montage

Médiator		Outil permettant de détacher le cache arrière et les autres pièces
Outil de démontage		Outil permettant de détacher le connecteur et les autres pièces
Ventouse		Outil permettant de détacher le cache arrière, la batterie et les autres pièces
Pincette plastique		Outil permettant de manipuler les connecteurs, les câbles et les autres pièces ※ L'utilisation de pinces métalliques pointues pourrait endommager les pièces ou composants, utilisez des pinces en plastique ou en caoutchouc
Coussinet en gel		Outil permettant de retirer le cache arrière

Les informations confidentielles et propriétaires contenues dans le présent guide de réparation peuvent être modifiées sans préavis.
La diffusion, la transmission ou le non-respect de tout contenu ou de toute donnée du présent document sans l'autorisation écrite de Samsung sont strictement interdits.

5. Démontage et montage

5-2. Démontage

5-2-1. Retrait de la vitre arrière

Avertissement **Il est possible que l’appareil ou la batterie soient endommagés par la chaleur.**

Étape 1		Retirez le compartiment pour carte SIM à l’aide de la boucle.
Étape 2		Placez le médiator dans l’interstice situé entre le cache arrière et le module afficheur et écartez-les en exerçant des pressions vers le haut/bas ainsi que la gauche et la droite, et ce des quatre côtés. **[Attention]** - N’insérez pas le médiator trop profondément car cela pourrait endommager les circuits internes.
Étape 3		Tirez sur le cache de la batterie pour le dégager.

Les informations confidentielles et propriétaires contenues dans le présent guide de réparation peuvent être modifiées sans préavis.
La diffusion, la transmission ou le non-respect de tout contenu ou de toute donnée du présent document sans l’autorisation écrite de Samsung sont strictement interdits.

5. Démontage et montage

5-2-2. Retrait de la partie arrière

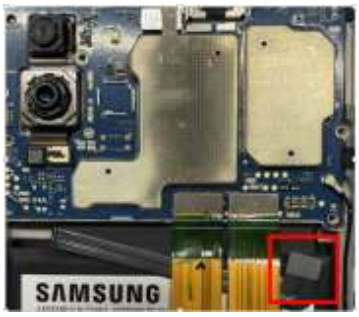
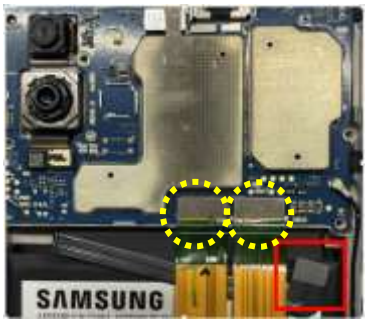
Étape 1		Enlevez les 18 vis à l'aide d'un tournevis cruciforme.
Étape 2		Placez la pincette plastique dans l'encoche de séparation à droite du cache de la batterie, puis retirez-le.
Étape 3		Placez la pincette plastique dans l'encoche de séparation à droite du bloc haut-parleur, puis retirez-le.

Les informations confidentielles et propriétaires contenues dans le présent guide de réparation peuvent être modifiées sans préavis.

La diffusion, la transmission ou le non-respect de tout contenu ou de toute donnée du présent document sans l'autorisation écrite de Samsung sont strictement interdits.

5. Démontage et montage

5-2-3. Retrait du connecteur de la batterie et de la nappe de connexion

Étape 1		Débranchez le connecteur de la batterie de la carte mère (PBA). **[Avertissement]** - Commencez d'abord par débrancher le connecteur de la batterie pour votre sécurité. - Veillez à ne pas endommager la batterie (voir « Préparation »).
Étape 2		Déconnectez le connecteur LCD de la carte mère. **[Attention]** - Veillez à ne pas endommager l'un des composants situés à proximité du connecteur.
Étape 3		Déconnectez le connecteur LCD du connecteur de charge. **[Attention]** - Veillez à ne pas endommager l'un des composants situés à proximité du connecteur.
Étape 4		Déconnectez le connecteur du câble RF de la carte mère. **[Attention]** - Veillez à ne pas endommager l'un des composants situés à proximité du connecteur.
Étape 5		Déconnectez le connecteur du câble RF du connecteur de charge. **[Attention]** - Veillez à ne pas endommager l'un des composants situés à proximité du connecteur.

Les informations confidentielles et propriétaires contenues dans le présent guide de réparation peuvent être modifiées sans préavis.
La diffusion, la transmission ou le non-respect de tout contenu ou de toute donnée du présent document sans l'autorisation écrite de Samsung sont strictement interdits.

5. Démontage et montage

5-2-4. Retrait de la carte mère

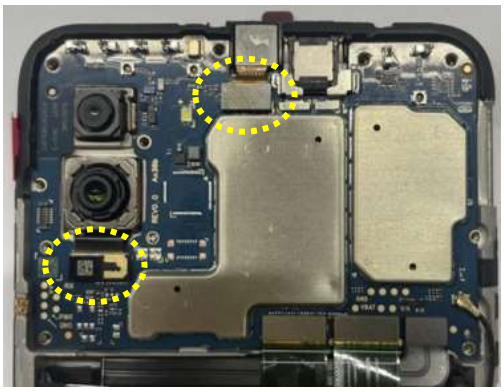
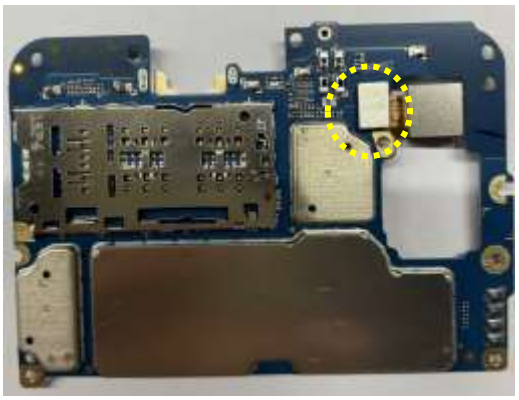
Avertissement

La carte mère (PBA) peut uniquement être retirée dans un atelier de réparation agréé

Si la carte mère est défectueuse, contactez Samsung pour connaître la marche à suivre.

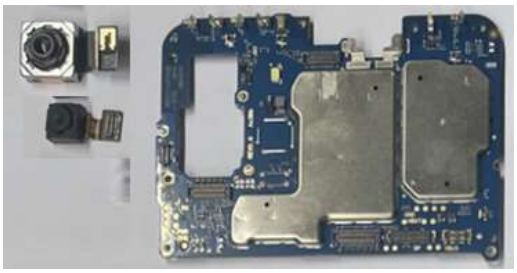
Étape 1		À l'aide de l'outil de démontage, soulevez l'encoche de séparation à droite et retirez la carte mère.

5-2-5. Retrait de l'appareil photo

Étape 1		Retirez les 2 connecteurs du module de la carte mère. **[Attention]** - Veillez à ne pas endommager l'un des composants situés à proximité du connecteur.
		Retirez un connecteur du module de la carte mère. **[Attention]** - Veillez à ne pas endommager l'un des composants situés à proximité du connecteur.

Les informations confidentielles et propriétaires contenues dans le présent guide de réparation peuvent être modifiées sans préavis.

La diffusion, la transmission ou le non-respect de tout contenu ou de toute donnée du présent document sans l'autorisation écrite de Samsung sont strictement interdits.

		**[Attention]** - Veillez à ne pas arracher l'objectif principal et la carte mère.

5-2-6. Module du récepteur audio

Étape 1		Soulevez la carte mère secondaire et retirez-le du bloc avant. **[Attention]** - Veillez à ne pas endommager l'un des composants situés à proximité du connecteur.

5-2-7. Retrait de la carte mère secondaire

Étape 1		Soulevez la carte mère secondaire et retirez-le du bloc avant. **[Attention]** - Veillez à ne pas endommager l'un des composants situés à proximité de la pièce.

Les informations confidentielles et propriétaires contenues dans le présent guide de réparation peuvent être modifiées sans préavis.
La diffusion, la transmission ou le non-respect de tout contenu ou de toute donnée du présent document sans l'autorisation écrite de Samsung sont strictement interdits.

5-2-8. Retrait du vibreur

Étape 1		Soulevez le vibreur et retirez-le du bloc avant. **[Attention]** - Veillez à ne pas endommager l'un des composants situés à proximité de la pièce.

5-2-9. Retrait de la batterie

: Si la batterie doit être changée, consultez un centre de service après-vente Samsung pour connaître la marche à suivre.

Les informations confidentielles et propriétaires contenues dans le présent guide de réparation peuvent être modifiées sans préavis.
La diffusion, la transmission ou le non-respect de tout contenu ou de toute donnée du présent document sans l'autorisation écrite de Samsung sont strictement interdits.

5. Démontage et montage

5-3. Montage

5-3-1. Montage du vibreur

Étape 1		Montez le vibreur sur le bloc avant. **[Attention]** - Veillez à ne pas endommager l'un des composants situés à proximité de la pièce.

5-3-2. Connecteur de la carte mère secondaire

Étape 1		Fixez le connecteur de charge sur le bloc avant. **[Attention]** - Veillez à ne pas endommager l'un des composants situés à proximité de la pièce.

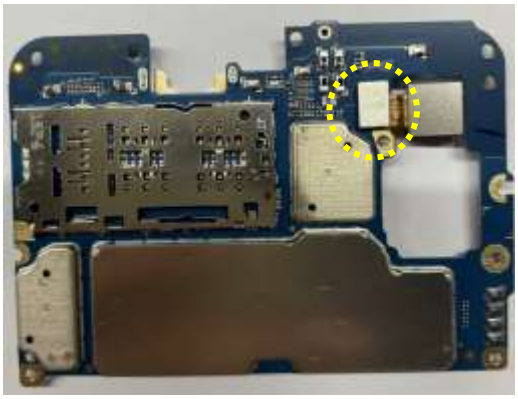
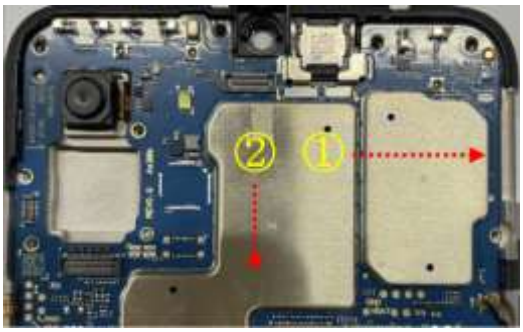
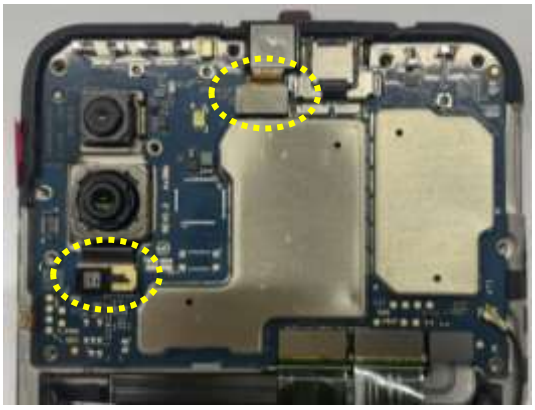
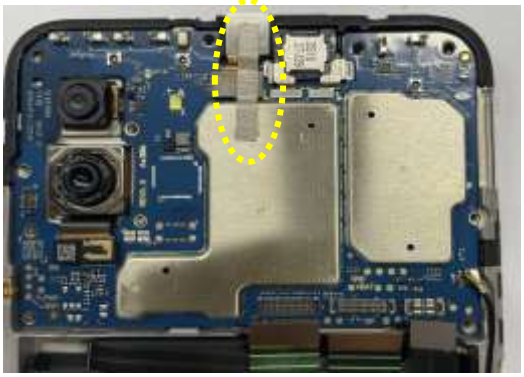
5-3-3. Récepteur audio

Étape 1		Montez le récepteur sur le bloc avant. **[Attention]** - Veillez à ne pas endommager l'un des composants situés à proximité de la pièce.

Les informations confidentielles et propriétaires contenues dans le présent guide de réparation peuvent être modifiées sans préavis.
La diffusion, la transmission ou le non-respect de tout contenu ou de toute donnée du présent document sans l'autorisation écrite de Samsung sont strictement interdits.

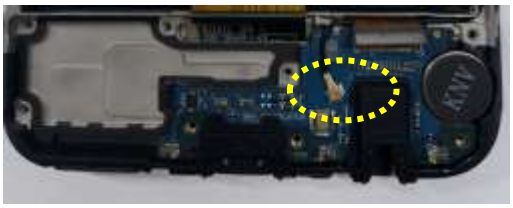
5. Démontage et montage

5-3-4. Montage de l’appareil photo

Étape 1		Fixez le connecteur sur le module de la carte mère. **[Attention]** - Veillez à ne pas endommager l’un des composants situés à proximité du connecteur.
Étape 2		Montez le module de la carte mère sur le bloc avant. **[Attention]** - Veillez à ne pas endommager l’un des composants situés à proximité du connecteur.
Étape 3		Fixez les connecteurs 2ea sur le module de la carte mère. **[Attention]** - Veillez à ne pas endommager l’un des composants situés à proximité du connecteur.
Étape 4		Fixez le ruban conducteur sur l’objectif avant. **[Attention]** - Veillez à ne pas endommager l’un des composants situés à proximité du connecteur.

Les informations confidentielles et propriétaires contenues dans le présent guide de réparation peuvent être modifiées sans préavis.
La diffusion, la transmission ou le non-respect de tout contenu ou de toute donnée du présent document sans l’autorisation écrite de Samsung sont strictement interdits.

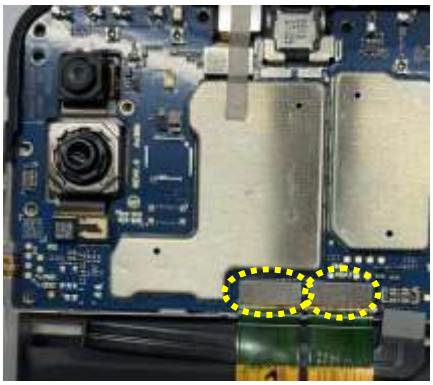
5. Démontage et montage

Étape 5		Fixez le connecteur du câble coaxial à la carte mère. **[Attention]** - Veillez à ne pas endommager l'un des composants situés à proximité du connecteur.
Étape 6		Fixez le connecteur du câble coaxial sur le connecteur de charge. **[Attention]** - Veillez à ne pas endommager l'un des composants situés à proximité du connecteur.

Les informations confidentielles et propriétaires contenues dans le présent guide de réparation peuvent être modifiées sans préavis.
La diffusion, la transmission ou le non-respect de tout contenu ou de toute donnée du présent document sans l'autorisation écrite de Samsung sont strictement interdits.

5. Démontage et montage

5-3-5. Montage de la nappe (FPCB)

Étape 1		Fixez le connecteur de charge. **[Attention]** - Veillez à ne pas endommager l'un des composants situés à proximité du connecteur.
		Fixez le connecteur du module d'afficheur sur la carte mère. **[Attention]** - Veillez à ne pas endommager l'un des composants situés à proximité du connecteur.
		Fixez le connecteur de la batterie sur la carte mère. **[Attention]** - Veillez à ne pas endommager l'un des composants situés à proximité du connecteur.

Les informations confidentielles et propriétaires contenues dans le présent guide de réparation peuvent être modifiées sans préavis.
La diffusion, la transmission ou le non-respect de tout contenu ou de toute donnée du présent document sans l'autorisation écrite de Samsung sont strictement interdits.

5. Démontage et montage

5-3-6. Montage de la partie arrière

Étape 1		Montez le cache de la batterie.
Étape 2		Montez le module du haut-parleur.
Étape 3		Bloquez les vis 18ea.

Les informations confidentielles et propriétaires contenues dans le présent guide de réparation peuvent être modifiées sans préavis.

La diffusion, la transmission ou le non-respect de tout contenu ou de toute donnée du présent document sans l'autorisation écrite de Samsung sont strictement interdits.

5-3-7. Montage de la vitre arrière

Étape 1		Montez le cache arrière sur l’appareil, puis appuyez délicatement le long des bords de l’appareil avec la main. **[Attention]** - Avant de fixer la vitre arrière, assurez-vous qu’il n’y a absolument aucune vis, pièces diverses ou corps étrangers à l’intérieur de l’appareil (au niveau la batterie, de la carte mère, etc.).

Les informations confidentielles et propriétaires contenues dans le présent guide de réparation peuvent être modifiées sans préavis.
La diffusion, la transmission ou le non-respect de tout contenu ou de toute donnée du présent document sans l’autorisation écrite de Samsung sont strictement interdits.

5-3-8. Montage du compartiment pour carte SIM

Étape 1		Insérez le compartiment pour carte SIM.
Étape 2 (Fin)		Une fois la dernière étape terminée, veillez à ce qu'il n'y ait aucune anomalie.

Les informations confidentielles et propriétaires contenues dans le présent guide de réparation peuvent être modifiées sans préavis.
La diffusion, la transmission ou le non-respect de tout contenu ou de toute donnée du présent document sans l'autorisation écrite de Samsung sont strictement interdits.

6. Test de qualité

6. Samsung Members

Afin de garantir une utilisation des produits en toute sécurité, il est recommandé de réaliser des tests via Samsung Members après la réparation. Si les résultats des tests révèlent des anomalies ou qu'un autre dysfonctionnement se produit suite à la réparation, veuillez consulter un centre de service après-vente Samsung pour connaître la marche à suivre.

Tout dysfonctionnement provoqué par votre réparation pourrait inclure des frais de réparation supplémentaires.

※ À des fins d'amélioration de l'appareil, l'application Samsung Members peut mettre à jour l'interface utilisateur et les fonctions sans préavis.

✓ Conseil

Formuler une demande concernant un produit ou envoyer votre opinion nécessite de vous connecter avec un compte Samsung.

6-1. Vérifications automatiques

Étape 1		Lancez **Samsung Members**. Il se peut que vous soyez obligé(e) de télécharger l'application « **Samsung Members** » depuis le « **Galaxy Store** » ou le « **Play Store** ».
Étape 2	 	Appuyez sur « **Aide** », puis sur « **Vérifications automatiques** ». Samsung Members vérifiera automatiquement votre appareil.

Les informations confidentielles et propriétaires contenues dans le présent guide de réparation peuvent être modifiées sans préavis.

La diffusion, la transmission ou le non-respect de tout contenu ou de toute donnée du présent document sans l'autorisation écrite de Samsung sont strictement interdits.

6. Test de qualité

Étape 3		Vérifiez le résultat du test. 1. Couleur bleu (coche) : Aucun problème identifié 2. Couleur rouge (point d’exclamation) : Une nouvelle vérification s’impose - Suivez les instructions de l’application.

Les informations confidentielles et propriétaires contenues dans le présent guide de réparation peuvent être modifiées sans préavis.
La diffusion, la transmission ou le non-respect de tout contenu ou de toute donnée du présent document sans l’autorisation écrite de Samsung sont strictement interdits.

6. Test de qualité

6-2. Vérifications interactives

Étape 1		Lancez **Samsung Members** Vous devez vous connecter
Étape 2		Appuyez sur « **Aide** » puis sélectionnez les éléments à tester.
Étape 3		1. Lorsque tout est correct, seul « **Normal** » apparaît. 2. En cas de problème, des solutions sont affichées en bas et l'élément provoquant le problème est affiché avec un cercle rouge et un point d'exclamation sur l'écran des vérifications interactives.

Les informations confidentielles et propriétaires contenues dans le présent guide de réparation peuvent être modifiées sans préavis.
La diffusion, la transmission ou le non-respect de tout contenu ou de toute donnée du présent document sans l'autorisation écrite de Samsung sont strictement interdits.

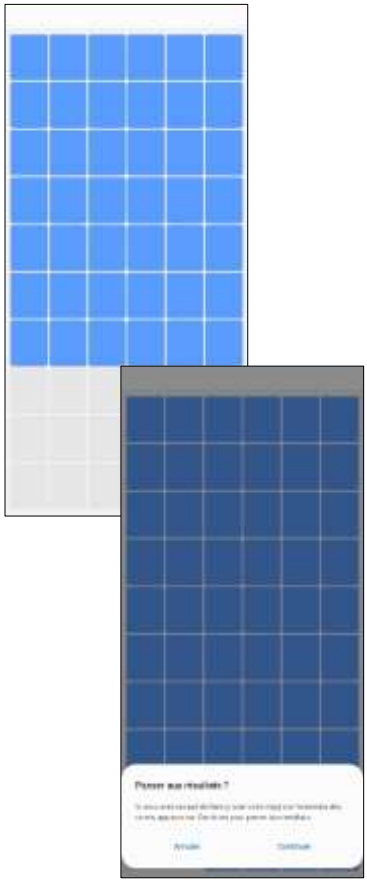
6. Test de qualité

6-3. Description des éléments testés

Batterie		1. Objectif : vérifier le statut de la batterie. 2. Comment vérifier : Automatique - Samsung Members examine les valeurs de la batterie et les analyse. 3. Informations fournies - Autonomie de la batterie : niveau de la batterie indiqué sous forme de pourcentage. - Durée de vie : statut de la durée de vie de la batterie (mesuré d'après les valeurs complètes de la batterie) - Capacité : capacité de la batterie - Mise en charge : statut de la source de chargement (affiché uniquement lorsque l'appareil est raccordé au chargeur)
Bluetooth		1. Objectif : vérifier si la fonction Bluetooth peut rechercher d'autres appareils Bluetooth. 2. Avant le diagnostic - Activez le Bluetooth. - Préparez l'autre appareil Bluetooth. 3. Comment vérifier : automatique - Samsung Members essaiera de rechercher d'autres appareils Bluetooth. - Le nombre d'appareils détectés sera affiché. 4. Informations fournies - Statut : si l'appareil peut rechercher un autre appareil Bluetooth normalement, le statut sera « **Normal** ». - Appareils disponibles : Le nombre d'appareils détectés 5. Pour un test plus précis : - Vérifiez que le Bluetooth est activé. - Vérifiez que le Bluetooth des autres appareils est également activé.

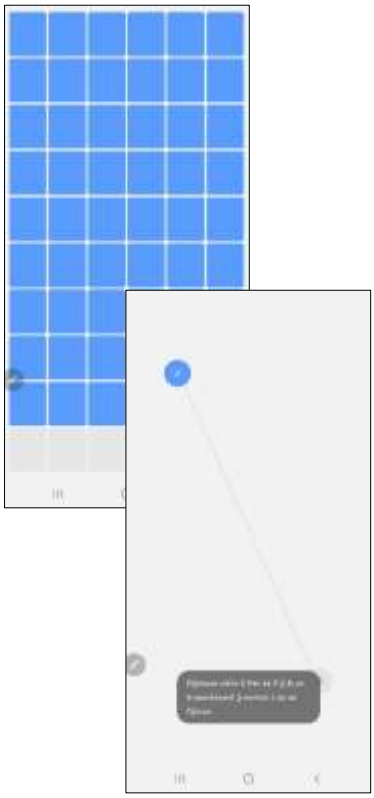
Les informations confidentielles et propriétaires contenues dans le présent guide de réparation peuvent être modifiées sans préavis.
La diffusion, la transmission ou le non-respect de tout contenu ou de toute donnée du présent document sans l'autorisation écrite de Samsung sont strictement interdits.

6. Test de qualité

Wi-Fi		1. Objectif : vérifier si la fonction Wi-Fi peut détecter d'autres routeurs Wi-Fi. 2. Avant le diagnostic - Activez le Wi-Fi. - Préparez un routeur Wi-Fi. 3. Comment vérifier : Automatique - Samsung Members essaiera de rechercher les routeurs Wi-Fi situés à proximité. - Le nombre de routeurs Wi-Fi détectés sera affiché. 4. Informations fournies - Statut : si l'appareil peut rechercher d'autres routeurs Wi-Fi normalement, le statut sera « **Normal** ». - Appareils disponibles : le nombre d'appareils détectés 5. Pour un test plus précis : - Vérifiez que le Wi-Fi est activé. - Vérifiez que les routeurs Wi-Fi fonctionnent normalement.
Écran tactile		1. Objectif : vérifiez que toutes les zones de l'**Écran tactile** fonctionnent normalement. 2. Vérification - Appuyez sur ou faites glisser tous les rectangles d'un écran de test avec votre doigt. - Si l'écran tactile reconnaît votre doigt normalement, le rectangle devient bleu. 3. Pour un test plus précis : - Effacez l'écran et réessayez. - Si vous portez des gants, retirez-les et réessayez. ※ La FAQ qui apparaît en cas d'échec contient plus d'informations.

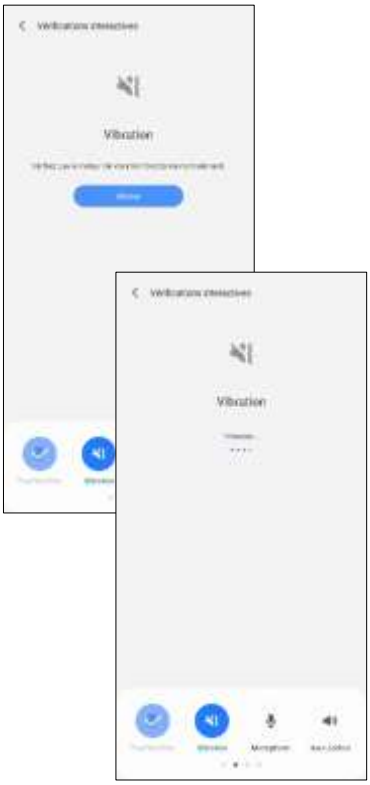
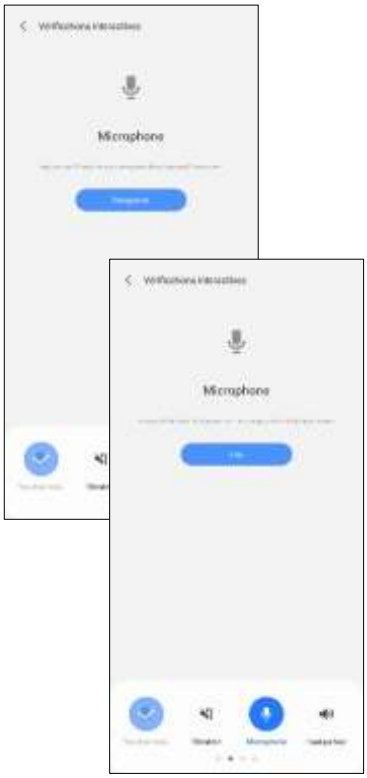
Les informations confidentielles et propriétaires contenues dans le présent guide de réparation peuvent être modifiées sans préavis.
La diffusion, la transmission ou le non-respect de tout contenu ou de toute donnée du présent document sans l'autorisation écrite de Samsung sont strictement interdits.

6. Test de qualité

S Pen		1. Objectif : vérifiez que toutes les zones du **S Pen** fonctionnent normalement (y compris les commandes aériennes). 2. Vérification 1) Appuyez sur ou faites glisser tous les rectangles d'un écran de test avec le **S Pen**. - Si l'écran tactile reconnaît votre doigt normalement, le rectangle devient bleu. 2) Déplacez le **S Pen** de A à B en le maintenant à une distance de 1 cm de l'écran. (Test de commande aérienne) - Un cercle bleu se déplace en suivant le mouvement du **S Pen** 3. Pour un test plus précis : - Effacez l'écran et réessayez. ※ La FAQ qui apparaît en cas d'échec contient plus d'informations. ※ Ce test est uniquement disponible pour la série Note.
Touches fonc.		1. Objectif : vérifier que les touches fixes fonctionnent normalement. 2. Vérification - Appuyez sur les touches en suivant des instructions à l'écran. 3. Pour un test plus précis : - Effacez et réessayez.

Les informations confidentielles et propriétaires contenues dans le présent guide de réparation peuvent être modifiées sans préavis.
La diffusion, la transmission ou le non-respect de tout contenu ou de toute donnée du présent document sans l'autorisation écrite de Samsung sont strictement interdits.

6. Test de qualité

Vibration		1. Objectif : vérifier que le moteur du vibreur fonctionne normalement. 2. Vérification 1) Appuyez sur « **Vibration** » sur l'écran de test des vibrations. 2) Une vibration est émise. 3) Si vous sentez la vibration normalement, appuyez sur « **Oui** ».
Microphone		1. Objectif : vérifier que le microphone fonctionne normalement. 2. Vérification 1) Appuyez sur « **Enregistrer** » sur l'écran de test du microphone. 2) Enregistrez-vous. 3) Une fois l'enregistrement terminé, appuyez sur « **Lire** ». 4) Si vous entendez ce que vous avez enregistré normalement, appuyez sur « **Oui** ». 3. Pour un test plus précis : - Si vous n'entendez pas l'enregistrement, réessayez après avoir augmenté le volume « **Volume des médias** ».

Les informations confidentielles et propriétaires contenues dans le présent guide de réparation peuvent être modifiées sans préavis.
La diffusion, la transmission ou le non-respect de tout contenu ou de toute donnée du présent document sans l'autorisation écrite de Samsung sont strictement interdits.

6. Test de qualité

Haut-parleur		1. Objectif : vérifier que le haut-parleur et le récepteur fonctionnent normalement. 2. Vérification 1) Appuyez sur « **Haut-parleur** » sur l'écran de test du haut-parleur d'appel. 2) Si vous entendez la musique, appuyez sur « **Oui** ». 3) Appuyez sur « **Haut-parleur** » sur l'écran de test du haut-parleur de média. 4) Si vous entendez la musique, appuyez sur « **Oui** ». 3. Pour un test plus précis : - Si vous n'entendez pas la musique, réessayez après avoir augmenté le volume.
Appareil photo		1. Objectif : vérifier que les objectifs avant et arrière fonctionnent normalement. 2. Vérification 1) Appuyez sur la touche Appareil photo pour tester l'objectif arrière. - La photo prise sera affichée. 2) Appuyez à nouveau sur la touche Appareil photo pour tester l'objectif avant. - La photo prise sera affichée. 3. Pour un test plus précis : - Vérifiez que l'appareil photo n'est pas masqué par un corps étranger, un boîtier ou une protection en vinyle.

Les informations confidentielles et propriétaires contenues dans le présent guide de réparation peuvent être modifiées sans préavis.
La diffusion, la transmission ou le non-respect de tout contenu ou de toute donnée du présent document sans l'autorisation écrite de Samsung sont strictement interdits.

6. Test de qualité

Carte SIM		1. Objectif : vérifier que la carte SIM fonctionne normalement. 2. Comment vérifier : Automatique - Samsung Members lit les informations de la carte SIM. 3. Informations fournies - Statut : statut de la carte SIM. - Fournisseur de service : opérateur du réseau de la carte SIM. - Numéro : N° de téléphone 4. Pour un test plus précis : - Veuillez ressayer après avoir sorti le compartiment pour carte SIM et remis la carte SIM en place. - Si possible, réessayez avec une autre carte SIM.
Empreintes		1. Objectif : vérifier que le scanneur d'empreinte fonctionne normalement. 2. Vérification - Placez votre doigt sur l'écran de test du lecteur d'empreinte. - Samsung Members vérifiera que votre empreinte est reconnue. ※ Il est également possible de réaliser ce test avec une empreinte qui n'est pas enregistrée dans l'appareil. 3. Pour un test plus précis : - Effacez l'écran et réessayez. ※ La FAQ qui apparaît en cas d'échec contient plus d'informations.

Les informations confidentielles et propriétaires contenues dans le présent guide de réparation peuvent être modifiées sans préavis.
La diffusion, la transmission ou le non-respect de tout contenu ou de toute donnée du présent document sans l'autorisation écrite de Samsung sont strictement interdits.

6. Test de qualité

Iris		1. Objectif : vérifier que la reconnaissance d'iris fonctionne normalement. 2. Vérification 1) Enregistrez votre iris dans les réglages biométriques et de sécurité. 2) Ouvrez l'écran de test de l'iris et scannez votre iris. ※ Ce test est disponible uniquement pour les appareils disposant d'un scanner d'iris.
Chargeur /port USB		1. Objectif : vérifier que le port reconnaît le chargeur et le câble USB normalement. 2. Vérification 1) Ouvrez l'écran de test du **Chargeur/port USB** 2) Branchez le chargeur ou le câble USB. 3) Vérifiez que le statut est correct. 3. Pour un test plus précis : - Le câble USB doit être raccordé au PC ou au chargeur. (Un câble USB indépendant ne peut pas être reconnu.) - Si possible, réessayez avec un autre chargeur authentique Samsung.

Les informations confidentielles et propriétaires contenues dans le présent guide de réparation peuvent être modifiées sans préavis.
La diffusion, la transmission ou le non-respect de tout contenu ou de toute donnée du présent document sans l'autorisation écrite de Samsung sont strictement interdits.

6. Test de qualité

Capteur cardiaque		1. Objectif : vérifier que le capteur de fréquence cardiaque fonctionne. 2. Comment vérifier : automatique - Samsung Members vérifiera le fonctionnement du capteur de fréquence cardiaque. ※ Ce test est disponible uniquement pour les appareils disposant d'un capteur de fréquence cardiaque.
Prise pour écouteurs		1. Objectif : vérifier que la prise casque reconnaît le casque normalement. 2. Vérification - Connectez les écouteurs. 3. Pour un test plus précis : - Si possible, essayez un casque ou des écouteurs authentiques Samsung.

Les informations confidentielles et propriétaires contenues dans le présent guide de réparation peuvent être modifiées sans préavis.
La diffusion, la transmission ou le non-respect de tout contenu ou de toute donnée du présent document sans l'autorisation écrite de Samsung sont strictement interdits.

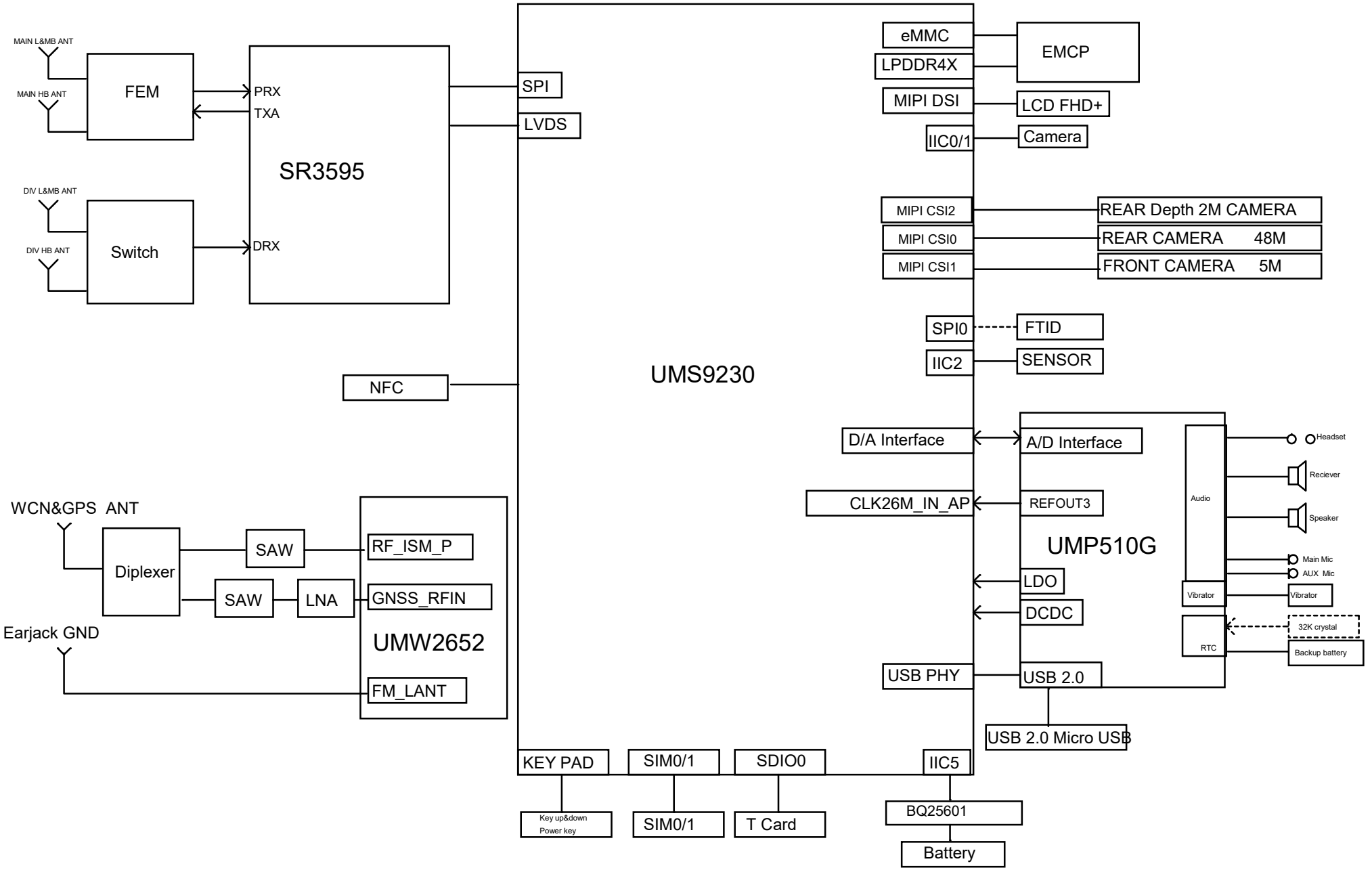
6. Test de qualité

Chargement sans fil		1. Objectif : vérifier que le **Chargement sans fil** fonctionne. 2. Avant le diagnostic - Préparez le chargeur sans fil. 3. Vérification - Placez l’appareil sur un chargeur sans fil. 4. Pour un test plus précis : - Si possible, réessayez avec un chargeur authentique Samsung.

Les informations confidentielles et propriétaires contenues dans le présent guide de réparation peuvent être modifiées sans préavis.
La diffusion, la transmission ou le non-respect de tout contenu ou de toute donnée du présent document sans l’autorisation écrite de Samsung sont strictement interdits.

SAMSUNG

Le présent Manuel de réparation est la propriété de Samsung Electronics Co.,Ltd.
Toute utilisation non autorisée dudit Manuel peut être punie en vertu des lois internationales et/ou nationales applicables.

© Samsung Electronics Co.,Ltd
2022. 02. Rev 1.1

BLOCK DIAGRAM